

Finalità

offrire un percorso guidato per accedere alla procedura , registrarsi e gestirne i contenuti

Premessa

- L’App “IO” è la piattaforma tecnologica su cui si appoggia il Piano Cashless della Pubblica Amministrazione di cui fa parte il cosiddetto primo “pilastro” CASHBACK;
- CASHBACK consiste nel rimborso del 10% del valore degli acquisti effettuati con strumenti di pagamento elettronico;
- Per accedere all’applicazione è necessario essere in possesso di Spid o di CIE (Carta di Identità Elettronica (vedi le relative Monografie ed istruzioni per l’uso “Pillole Formative” nel sito Alatel – Sezione NOI DIGITALI;

La procedura più semplice per ottenere lo Spid (strumento consigliabile) è quella delle Poste Italiane che ne prevede il rilascio tramite riconoscimento



FORMAZIONE DIGITALE APPLICAZIONE "IO"



Procedura per accedere al Cashback

- 1) Per poter accedere al rimborso del 10% delle spese sostenute utilizzando metodi di pagamento rintracciabili (fatte con carte di credito, bancomat .. e di importo \leq a 150,00 €) è necessario scaricare l'App "IO" e registrarsi attraverso sistemi di riconoscimento "SPID" o "CIE" (Carta d'Identità elettronica).
- 2) La "CIE" è fruibile solo da chi è dotato della nuova carta d'Identità elettronica e non essendo fra i fortunati non so dire come funzioni la registrazione
- 3) Lo SPID invece può essere richiesto a diversi certificatori, ciascuno dei quali ha il proprio sistema di riconoscimento. Quello che sembra più consono per noi, è quello delle Poste che provvede al riconoscimento di persona presso un ufficio postale previo appuntamento.
- 4) N.B. per spese $>$ di 150,00 €, il rimborso riconosciuto sarà sempre pari a 15,00 €

Come scaricare l'App "IO"



io.it BETA

l'app dei servizi pubblici

Un unico punto di accesso per interagire in modo semplice e sicuro con i servizi pubblici locali e nazionali, direttamente dal tuo smartphone.

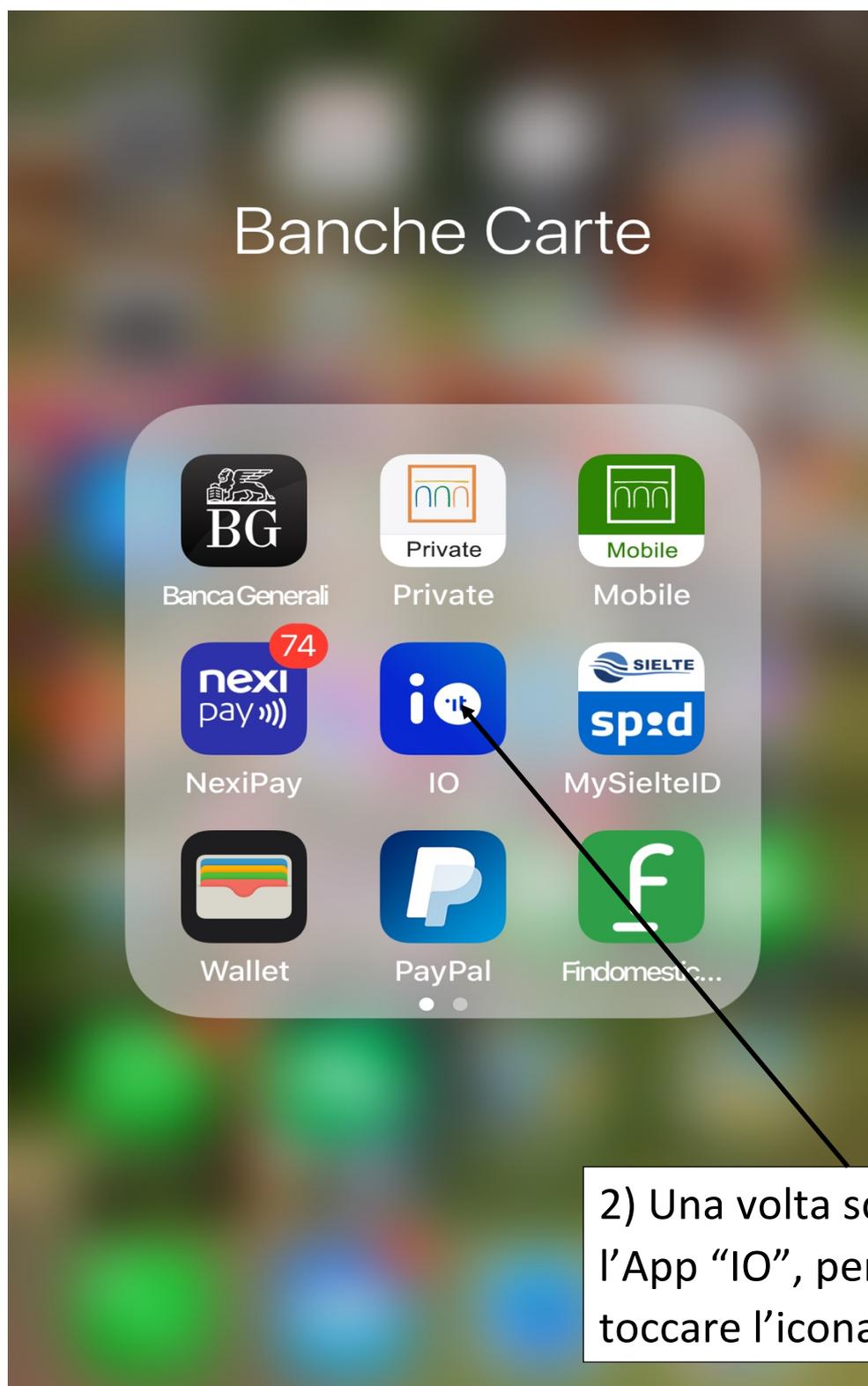
 APP STORE  PLAY STORE

Seguici su:      

Persone che hanno scaricato l'app:
6.137.035 [Vai alla dashboard](#)

1) Dal sito io.italia.it toccare o andare direttamente su App Store o Play store, cercare l'app "IO" e scaricarla

Aprire l'app "IO"



Siamo nell'App "IO"

WINDTRE

12:20

87%



3) Siamo nell'App "IO"
e per entrare con SPID
bisogna toccare
"ENTRA CON SPID"

Benvenuto nella prima versione pubblica di IO!

In questa versione trovi in alto a destra le icone
per segnalare bug e aprire una chat con il team
di IO. Aspettiamo i tuoi feedback!



Entra con SPID



Entra con CIE

[Non hai SPID? Scopri di più](#)

Scelta del Provider certificatore

WINDTRE 12:21 87%

< Home

Si presenta una pagina con tutti i provider certificatori

Scegli il tuo Identificativo Provider



Annul

4) Dobbiamo ora toccare il provider con il quale ci siamo certificati. Nel mio caso "SIELTEid"

ⓘ Per ragioni di sicurezza, d'accesso dovrai effettuare continuare a utilizzare IO.

Inserimento delle proprie credenziali 1

WINDTRE 12:21 87%

< Accedi - Sielte  ?



spod²

IO - L'APP DEI SERVIZI PUBBLICI BETA

Codice Fiscale / Partita IVA

Password [Recupero password](#)

Mostra password

Tentativi rimanenti: 5

 **Proseguì**

[Non hai Spid? Registrati!](#) [Annulla](#)

[Accedi al profilo](#)

spod |  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

5) Toccare la riga indicata per far comparire la tastiera

Controllo delle credenziali 2



< Accedi - Sielte

Codice Fiscale / Partita IVA

Password [Recupero password](#)

Mostra password

Tentativi rimanenti: 5

Prosegui

↑ ↓ Fine

🔑 Password

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

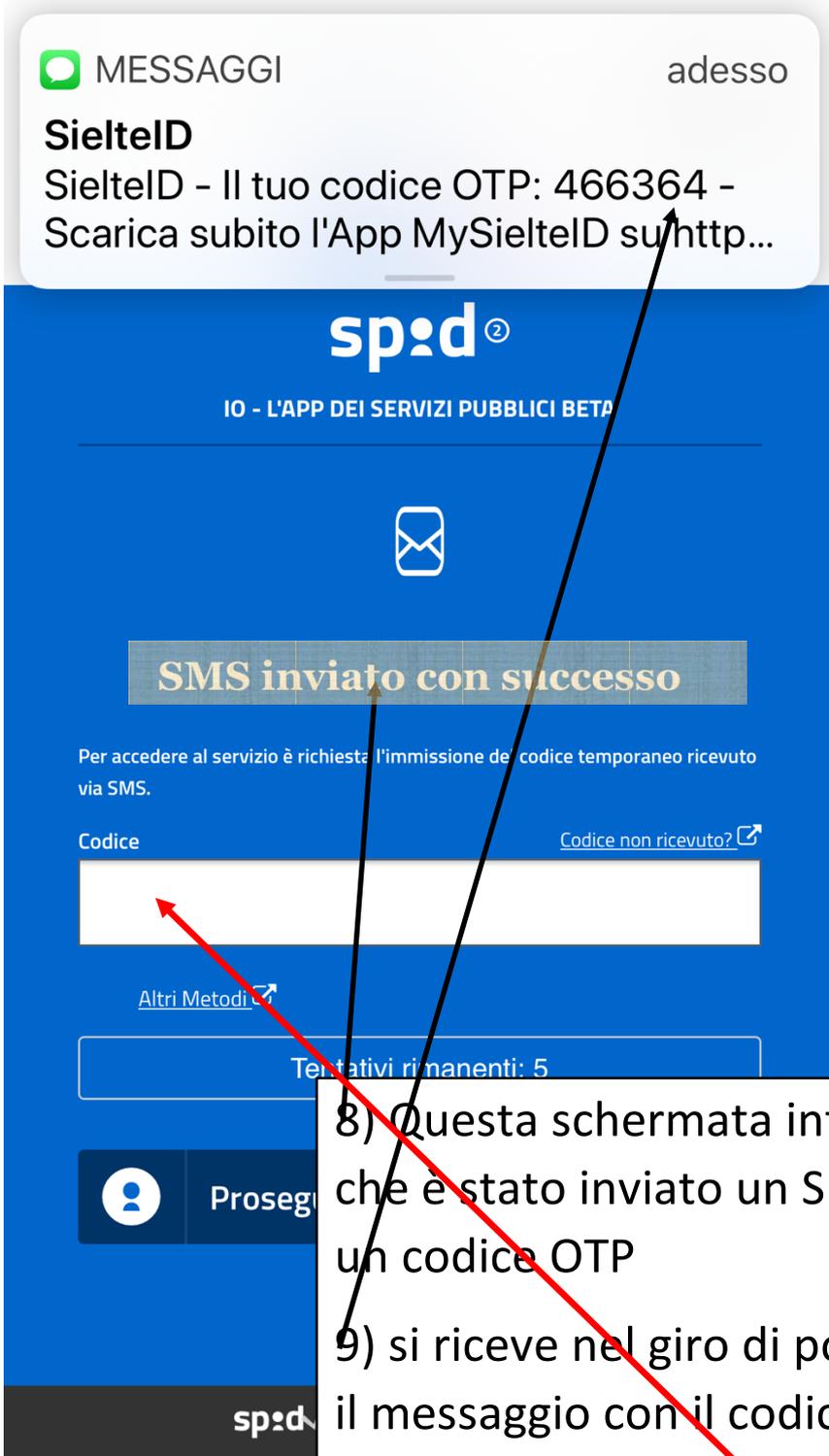
- / : ; (

#+= . , ?

ABC spa

6) Inserire prima il proprio CF
7) e poi la password personale
registrata all'atto della
certificazione sul Provider

Inserimento Codice OTP



The image shows a mobile phone screen with an SMS notification at the top and the spod app interface below. The SMS notification is from 'SielteID' and contains the text: 'SielteID - Il tuo codice OTP: 466364 - Scarica subito l'App MySielteID su http...'. The app interface has a blue background with the 'spod' logo and the text 'IO - L'APP DEI SERVIZI PUBBLICI BETA'. A central message reads 'SMS inviato con successo'. Below this, there is a text box for 'Codice' with a 'Codice non ricevuto?' link. A red arrow points from the text box to the 'Codice' input field. A black arrow points from the SMS notification to the 'Codice' input field. A white text box with a black border is overlaid on the bottom right, containing instructions 8) and 9).

MESSAGGI adesso

SielteID
SielteID - Il tuo codice OTP: 466364 -
Scarica subito l'App MySielteID su http...

spod
IO - L'APP DEI SERVIZI PUBBLICI BETA

SMS inviato con successo

Per accedere al servizio è richiesta l'immissione del codice temporaneo ricevuto via SMS.

Codice [Codice non ricevuto?](#)

[Altri Metodi](#)

Tentativi rimanenti: 5

Prosegui

8) Questa schermata informa che è stato inviato un SMS con un codice OTP

9) si riceve nel giro di pochi sec. il messaggio con il codice da inserire nell'apposito campo.



Accedi - Sielte



SMS inviato con successo

Per accedere al servizio è richiesta l'immissione del codice temporaneo ricevuto via SMS.

Codice

[Codice non ricevuto?](#)

466364

[Altri Metodi](#)

Tentativi rimanenti: 5



Prosegui

10) Inserire il codice OTP nell'apposito campo
11) e toccare il campo "PROSEGUI"

1

2

3

4

5

6

-

/

:

;

(

)

€

&

@

"

#+=

.

,

?

!

'



ABC



spazio

Vai



FORMAZIONE DIGITALE APPLICAZIONE "IO"



WINDTRE

12:24

86%



Accedi - Sielte



spod²

IO - L'APP DEI SERVIZI PUBBLICI BETA

Accedendo a questo servizio con Sielte ID autorizzi Sielte a trasmettere al sito le seguenti informazioni:

- Domicilio fisico
- Indirizzo di posta elettronica
- Nome
- Cognome
- Codice fiscale
- Numero di telefono mobile

12) toccare il campo
"AUTORIZZA" per terminare
l'accreditamento



Autorizza

[Annulla](#)



AgID Agenzia per
l'Italia Digitale

Prima vera schermata dell'App "IO"

WINDTRE 13:48 80%



13) Siamo arrivati alla prima vera schermata dell'App dove si vedono i quattro possibili stati

Messaggi

Ricevuti

In scadenza

Archiviati



Messaggi – Dove vengono iniate tutte le comunicazioni che i vari servizi dell'App forniscono

Portafoglio – dove si vedono le Carte inserite e le spese fatte

Servizi dove ci sono tutti i servizi forniti dai vari enti

Profilo – dove ci sono le informazioni personali e le scelte fatte



messaggi



portafoglio



servizi



profilo

Messaggi

WINDTRE 13:57 78%



Messaggi



Ricevuti

In scadenza

Archiviati

ACI

28/11

Certificati e Attestazioni di Prop
Impossibile caricare i dettagli del messaggio

14) Questi sono alcuni dei messaggi di benvenuto che l'App invia e che sono stati "Archiviati".

ACI

Comunicazione Istituzionale
Benvenuto su IO

Per metterli nella casella degli archiviati basta tenere il dito premuto su uno dei messaggi in arrivo. Compaiono le possibili scelte e si può decidere se archivarne uno, tutti o cancellarli..

IO - L'app dei servizi pubblici
 Novità e aggiornamenti
Quali servizi trovi su IO?

IO - L'app dei servizi pubblici
 Novità e aggiornamenti
Impossibile caricare i dettagli del messaggio

27/11

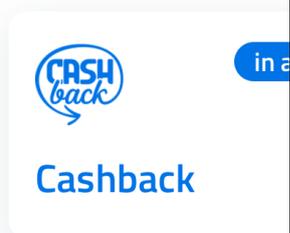
15) Nella casella "in scadenza" ci saranno i messaggi in arrivo che avranno una scadenza



Portafoglio



In evidenza



16) In questa schermata sono riportate le **carte inserite**, si possono **effettuare i pagamenti** e **vedere** le transazioni effettuate

Le tue operazioni

Importo €



messaggi

portafoglio

servizi

profilo

Inserimento di una nuova carta

< Aggiungi metodo di pagamento  ?

Carta di credito, debito o prepagata

La carta emessa dalla tua banca che usi normalmente per pagare nei negozi e online

Carta BancoPosta o

Le carte emesse da Poste

in arrivo

Carta PagoBANCOMAT

La carta con il logo PagoBANCOMAT che usi per prelevare contante o pagare nei negozi

in arrivo

App e strumenti di pagamento digitali

Usa i tuoi strumenti digitali preferiti per pagare su IO

19) Tocca "Carta di credito, debito o prepagata" per inserire una nuova carta

18) Toccando le varie opzioni si possono inserire diversi strumenti di pagamento. Le carte sono personali e vanno inserite solo quelle intestate alla persona che si è registrata con SPID. Le carte del circuito PagoBANCOMAT non sono ancora state implementate.

Inserimento di una nuova carta

< Dati carta  ?

Titolare



[Redacted name]

Numero della carta

 1234 5678 1234 5678

Data di scadenza

 12/22

Codice di sicurezza

 ●●●

Carte accettate



20) Inserire: il **Nome e Cognome** del titolare della carta

Il **numero** della carta

La **data di scadenza**

Il **codice segreto di tre cifre** riportato sul retro della carta

E poi tocca **"Continua"**

Indietro

Continua

Verifica della carta inserita

< Salva la carta  ?

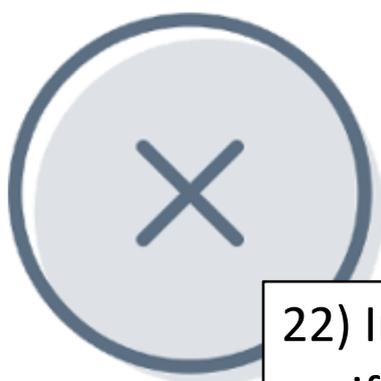


 Per verificare la carta troverai una transazione di pochi centesimi che verrà stornata dal tuo conto.

Imposta la carta come metodo di pagamento preferito

Al prossimo pagamento ti verrà automaticamente proposto questo metodo

21) Fatta la verifica comparirà questa schermata con i dati della carta.
Toccano il **botto**ne si potrà impostare la carta come metodo di pagamento Preferito e toccando **"Salva"** si confermerà l'inserimento.



**Si è verificato un errore
temporaneo nella
verifica della carta. Non
salvataggio di dati.
carta, riprova.**

22) In caso di errore nella verifica della carta inserita comparirà questa schermata e si potrà **riprovare** o **annullare**.

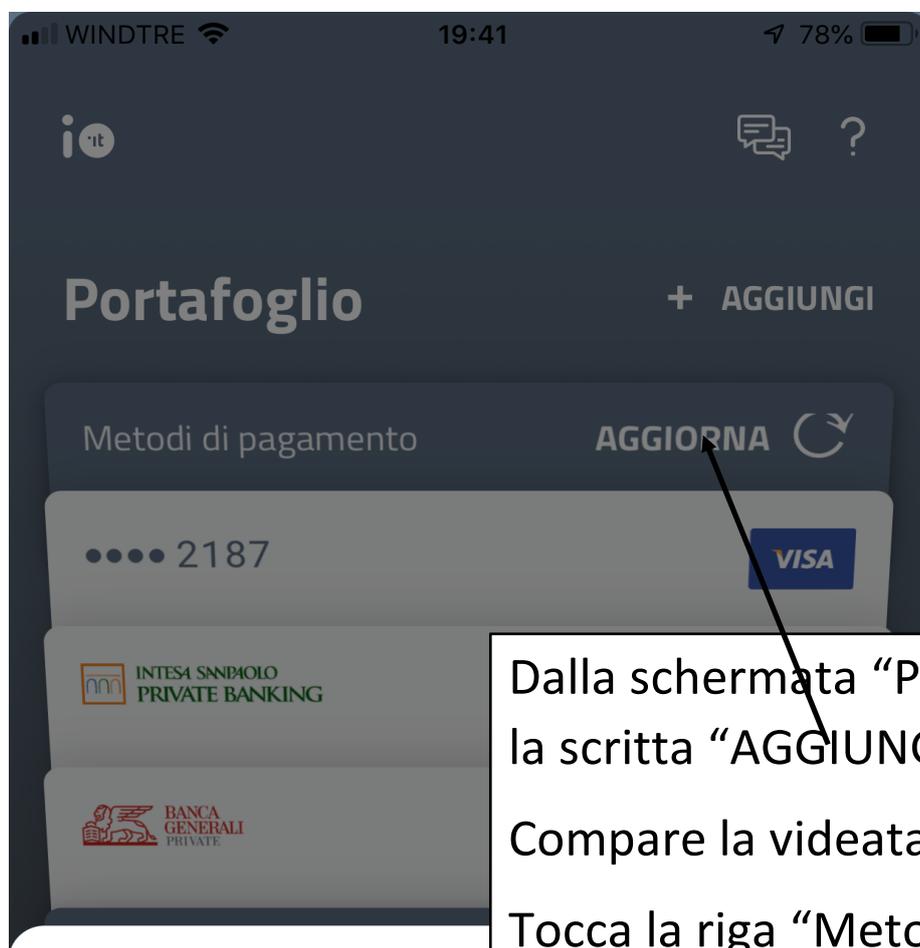
Verifica i dati inseriti: se sbagliati immetterli di nuovo.

Se corretti allora tocca il pulsante "RIPROVA"

Annulla

Riprova

Inserimento del Bancomat 1



Dalla schermata "Portafoglio" tocca la scritta "AGGIUNGI"
Compare la videata che si vede sotto
Tocca la riga "Metodo di pagamento" per aggiungerne uno nuovo

Aggiungi

Metodo di pagamento >

Carte di credito, debito, prepagate, PagoBANCOMAT, app

Sconto, bonus e altri servizi >

Iniziative degli enti pubblici a supporto della spesa, o servizi relativi ai pagamenti



FORMAZIONE DIGITALE APPLICAZIONE "IO"



Inserimento di un nuovo Bancomat 2

WINDTRE

19:42

78%



Aggiungi metodo di pagamento



possibili rallentamenti

Carta di credito, debito e prepagata

La carta emessa dalla tua banca per pagare nei negozi e online

Compare questa schermata e per inserire un nuovo PagoBANCOMAT tocca

possibili rallentamenti

Carta BancoPosta o Postepay

Le carte emesse da Poste Italiane

Carta PagoBANCOMAT

La carta con il logo PagoBANCOMAT che usi per prelevare contante o pagare nei negozi

in arrivo

App e strumenti di pagamento digitali

Usa i tuoi strumenti digitali preferiti per pagare su IO

Annulla

Inserimento di un nuovo Bancomat 3

WINDTRE 19:42 78%

< Aggiungi PagoBANCOMAT > ?

Denominazione della banca

Banca Generali



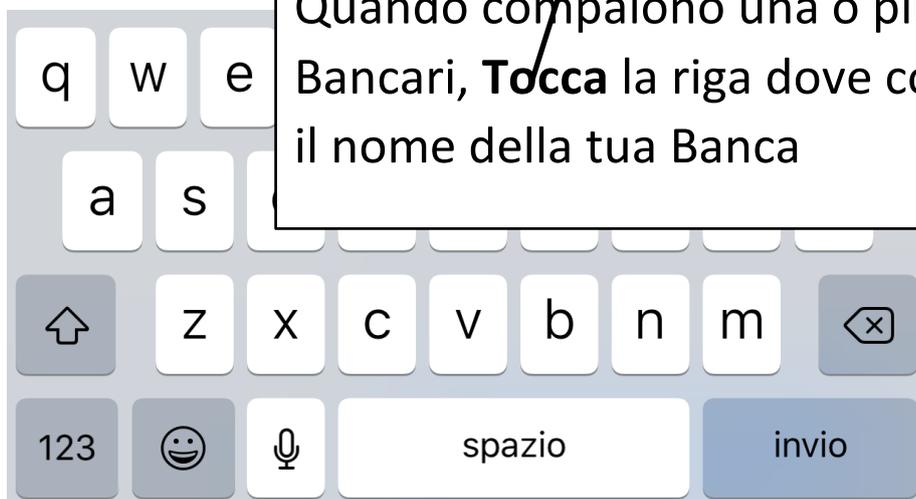
BANCA
GENERALI
PRIVATE

BANCA GENERALI - S.P.A.



Per agevolare la ricerca, **inserisci il nome della banca che ha rilasciato il PagoBANCOMAT.**

Quando compaiono una o più Istituti Bancari, **Tocca** la riga dove compare il nome della tua Banca



Inserimento di un nuovo Bancomat 4

WINDTRE

19:43

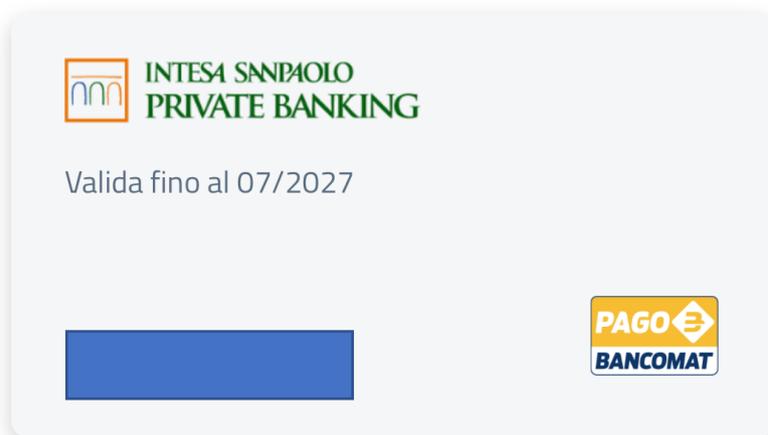
77%

Aggiungi PagoBancomat



Vuoi aggiungere questa carta?

Carta PagoBancomat 1 di 1



- ⓘ Se non trovi tutte le carte che possiedi, prova ad aggiungere quella mancante in un secondo momento, selezionando la Banca presso cui hai il tuo conto corrente.

Quando l'App trova il tuo o i tuoi PagoBANCOMAT li visualizza e se vuoi aggiungerli **tocca** in modo da farli comparire nella schermata iniziale

[Salta](#)

[Aggiungi](#)

Servizi Nazionali

io 🔍 💬 ?

Servizi

Locali **Nazionali** Tutti

- ACI**
- AvvisACI >
- Bollo Auto >
- Certificati e Attestazioni di Proprietà >
- Comunicazione Istituzionale >
- Agenzia delle Entrate**
- Bonus Vacanze
- IO - L'app dei servizi**

messaggi portafoglio servizi profilo

22) Questa è la schermata dei **“Servizi Nazionali”**
Ciascun servizio manderà gli avvisi che gli competono ...

Servizi Locali

Testo da cercare ×

	Comune di Massafra	<input type="checkbox"/>
	Comune di Milano	<input checked="" type="checkbox"/>
	Comune di Montebelluna	<input type="checkbox"/>
	Comune di Montebelluna	<input type="checkbox"/>
	Comune di Novara	<input type="checkbox"/>

22) E questa è quella dei **"Servizi Locali"**
Ciascuno potrà cercare tramite la riga **"testo da cercare"** e la tastiera oppure scorrendo "SCROLL" con il dito sullo schermo, verso il basso o verso l'alto i servizi di interesse e **salvare "la o le scelte"**.



Punto Interrogativo ? (in alto a destra delle schermate)

IO ti aiuto



Hai bisogno di aiuto?

Se qualcosa **non funziona** come dovrebbe o se vuoi **suggerirci un miglioramento** o una nuova funzionalità, scrivici! Il team di IO ti risponderà direttamente tramite l'app.

! L'assistenza di IO è disponibile nei giorni feriali dalle ore 8.00 alle 20.00 e nei festivi dalle ore 8.00 alle 12.00

 [Scrivi al team di IO](#)

Solo se vuoi **riaprire una segnalazione** chiedere informazioni aggiuntive o **riaprire una segnalazione** clicca qui sotto.

[Riapri una segnalazione](#)

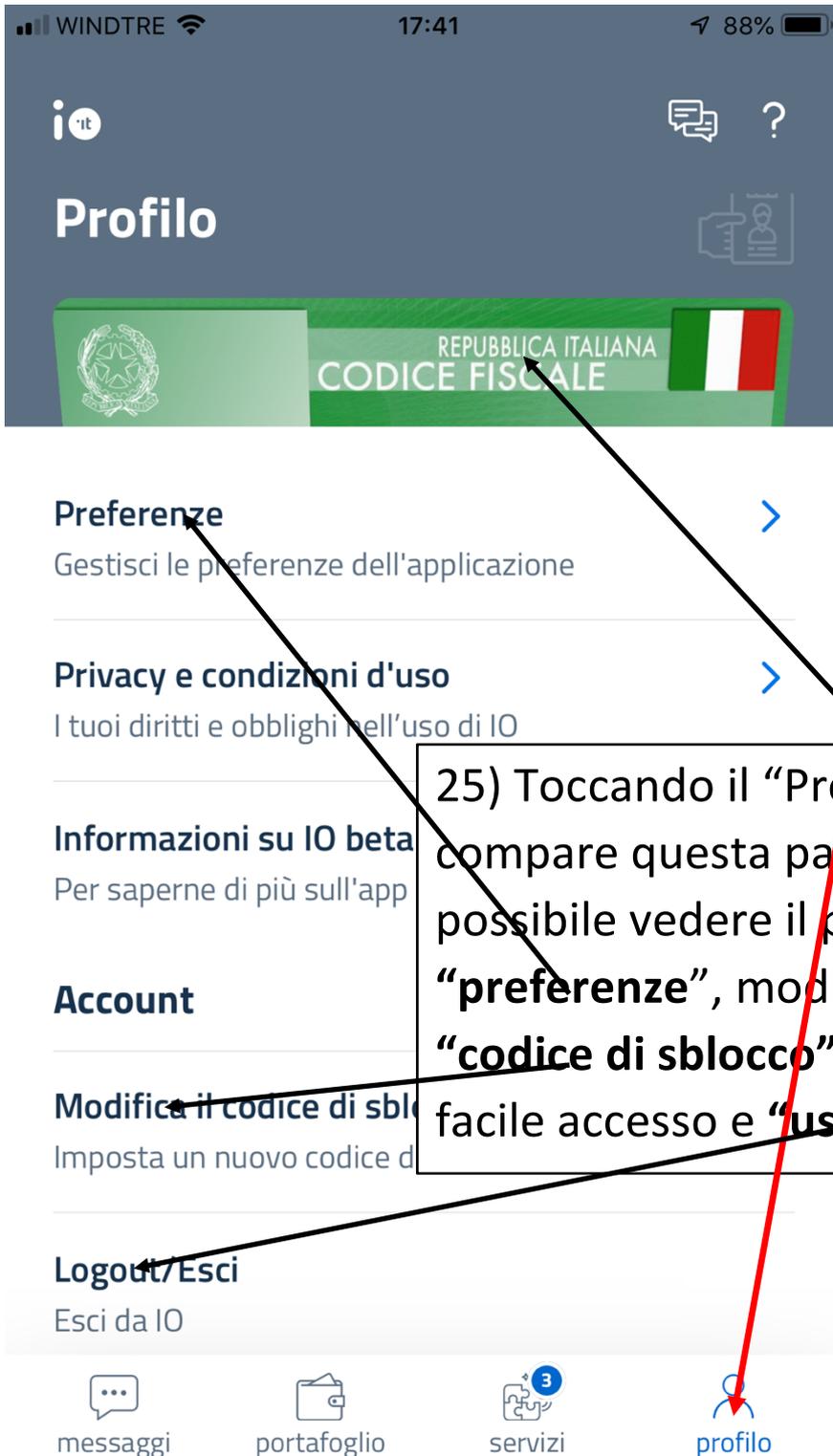
24) Toccando il "?" in alto a destra si apre questa pagina dove è possibile scrivere al TEAM di "IO". Ci ho provato e rispondono)



L'app IO è in versione beta.

Le tue segnalazioni ci aiutano a migliorare giorno dopo giorno.

Profilo



25) Toccando il "Profilo" compare questa pagina dove è possibile vedere il proprio "CF" le "preferenze", modificare il "codice di sblocco" per un più facile accesso e "uscire" dall'App.