

# PAGAMENTI ELETTRONICI

## I TUOI DIRITTI

### COSA DICE LA U.E.

Con la revisione della direttiva europea sui servizi di pagamento (PSD2) ed alla direttiva sui conti di pagamento finalizzate a semplificare e rendere più sicure le transazioni commerciali, il cittadino europeo consolida una serie di diritti come di seguito sintetizzati:

- Si possono effettuare pagamenti in tutta Europa (UE, Islanda, Norvegia e Liechtenstein) con la stessa semplicità e sicurezza dei pagamenti effettuati nel Paese d'origine;
- Le norme riguardano tutti i tipi di pagamento elettronico;
- Chiunque soggiorni legalmente in Europa ha diritto ad un conto bancario di appoggio per effettuare pagamenti elettronici detto "conto di pagamento";
- Dal 15.9.2019 i pagamenti transfrontalieri in euro hanno lo stesso costo dei pagamenti nazionali nella valuta nazionale;
- I prelievi in contanti in euro dagli sportelli bancomat diversi dalla banca emittente la carta di credito hanno lo stesso costo nei Paesi appartenenti alla UE;
- Dal settembre 2019 i pagamenti elettronici sono ancor più sicuri grazie all'autenticazione forte del cliente (SCA-Strong Consumer Authentication); questo argomento viene trattato più approfonditamente in altro documento;
- In caso di pagamenti non autorizzati( ad esempio in caso di furto o clonazione carta) la responsabilità del titolare della carta è limitato a 50€ (salvo casi di colpa grave); in altri termini il titolare non sarà responsabile di pagamenti effettuati dopo l'informativa dell'evento alla banca o se la banca non adotta la SCA;
- Se il pagamento con carta non è noto in anticipo (ad esempio in caso di noleggio o spese alberghiere) l' esercente la carta può bloccare la carta per un importo concordato solo con il consenso del titolare;
- Con l'addebito "diretto" ( ad esempio con la domiciliazione) si dispone di 8 settimane di tempo per contestare qualsiasi importo che si ritiene addebitato indebitamente; il rimborso da parte del gestore deve avvenire entro 10gg. Lavorativi;
- Qualsiasi reclamo presentato a banche o altri prestatori di servizi di pagamento(PSP) deve ottenere risposta entro 15gg. Lavorativi; in caso di inadempienza e/o non soddisfazione della risposta il consumatore può rivolgersi all'autorità nazionale competente;
- Per ulteriori informazioni si possono consultare i seguenti link:
  - <https://europa.eu/!mB43Wd>
  - <https://europa.eu/!WC94mx>