## **HOME BANKING**

## **BNL-PARIBAS**

Per attivare i servizi di Home Banking o Mobile Banking occorre verificare se il proprio c/c consente l'accesso a detti servizi contattando la Filiale di appoggio o il Call Center di BNL tramite il numero +39 06060 digitando poi l'opzione 6.

Con l'accettazione di detti servizi la banca fornisce le credenziali d'accesso (codice titolare e PIN) ai quali occorrerà abbinare il Mobile Token, generatore di codici OTP, per confermare talune operazioni; questo generatore è presente nell'App BNL da scaricare ed attivare sullo smartphone; viene altresì richiesta la certificazione del proprio numero di cellulare (normativa europea PSD2) attraverso il quale saranno autorizzate operazioni effettuate da PC; sullo smartphone le autorizzazioni si possono fornire in modo più semplice, solo con codice cliente (già memorizzato) e PIN.

## ACCESSO DA SMARTPHONE

Scaricata l'App BNL compare la schermata di fig.1;

a questo punto si hanno due possibilità:

- Accedere alle funzionalità dell'App cliccando su "Accedi"
- Accedere, scorrendo lo schermo verso l'alto, alle singole operazioni per una esecuzione più rapida fig.2.





Seguiamo la prima modalità ricordando che le procedure di immissione dati ed autorizzazioni sono le stesse.

Accedendo compare la fig.3 ove è riportata una situazione sintetica del conto; cliccando su:

- Simbolo lettera si accede alle comunicazioni della banca
- Simbolo telefono si entra in contatto con il call center della banca
- Su "collega altre banche" si può, inserendo i dati di eventuali altri conti in altre banche, avere una visione complessiva delle disponibilità
- Simbolo ingranaggio si può personalizzare la schermata di ingresso.





Fig.4

Fig.5

In fondo alla schermata sono riportate icone per accedere a blocchi di servizi(personalizzabili); ad esempio;

- Cliccando su "conti e carte" si possono visualizzare le operazioni effettuate sul conto e/o sulle carte di credito/debito Fig.4;
- Cliccando sul simbolo €/pago si accede all'area dei pagamenti fig.5.

Proviamo ad effettuare un bonifico; cliccando su "Bonifico Sepa" della fig.5 si apre la schermata di fig.6 ove si può decidere di effettuare un nuovo bonifico, listare quelli fatti (fig.6.1) o accedere alla Rubrica (fig.6.2), componente molto utile per effettuare operazioni ricorrenti sullo stesso beneficiario.



Fig.6.1

Per un nuovo bonifico occorre seguire le istruzioni fornite passando alla successiva schermata cliccando sulla freccia a destra (figg.7,8,9,10);

**2480s* #1045908	24241045	43 K 295 & "A 10.27	##2400es	BERNE ALL PROPERTY
BONIFICO SEPA	< BONIFIC	CO SEPA 🛛 🗙	< BON	IFICO SEPA
Nuovo Effettuati Rubrica	Nuovo Effet	tuati Rubrica	Nuovo Ef	fettuati Rubrica )
Beneficiario	Beneficiario		IBAN	
Inserisci il cognome o la ragione sociale del beneficiario.	Inserisci il nome del (opzionale).	beneficiario	Inserisci il codice beneficiario.	IBAN del
	maro	Ð	Es. IT12345678	
	• • •		0	8 0 -
X rossini rossi Rossiglione	🗶 mana Ma	aro Marocco	🗶 giaiptin.it	I Grazie
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	1 2 3 4 5	6 7 8 9 0	1 2 3 4	5 6 7 8 9 0
$ \begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	q w e r t	$ \begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	q w e r	$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$
a s d f g h j k i	a s d f g	jĥ j k i	a s d f	g ĥ j k l
lo ź ś ċ v b n m ∞	∅ ž x c v	b n m 🖾	∲ ź ź ċ	v b n m 🐼
12 Q	122 🚇 📜	4	13 0	

Fig.7



Fig.9



nella fig.12 viene chiesto se si vuole effettuare un bonifico ordinario (eseguibile nei tempi usuali della banca) o istantaneo (eseguibile subito); nel primo caso si può modificare la data di esecuzione seguendo la freccia a destra fig.11; in fig.13 viene richiesta la causale; in fig.14 si da conferma dell'operazione inserendo il PIN ed in fig.15 viene fornito riscontro della presa in carico dell'operazione da parte della banca con i relativi codici di riferimento;



Fig.13

Fig.14

Fig.15

A questo punto si può decidere di salvare il bonifico nell'archivio (consigliabile) o condividerlo con terzo/i (spesso il beneficiario).

Le procedure per le altre operazioni di pagamento , pur con format diversi, sono analoghe e basta seguire le istruzioni e confermare con il PIN; vedi esempio del bollettino postale (figg.,16,17,18) e della ricarica del cellulare (figg.19,20,21,22,23).





Fig.22

Fig.23

## &&&&&&&&

Tornando alla prima schermata dopo l'eccesso (fig.3) si nota, in basso a destra, l'icona "Altro" attraverso la quale si accede (figg.24,25,26,27) ad una serie di informazioni e di operazioni gestionali effettuabili direttamente dal titolare quali:

- Gestione del profilo del titolare
- Accesso agli archivi dei documenti, della rubrica e delle autorizzazioni
- Servizi di banking di altre banche con le quali il titolare ha rapporti (previo collegamento autorizzato)
- Acquisti on-line: investimenti, polizze assicurative, mutui, prestiti
- Contatto con il call center
- Prenotazione fila
- Telepass e SPID
- Documenti on-line
- Bancomat ed altro



Con lo smartphone si possono fare prelievi allo sportello, anche da parte di terzi (fiduciario), con un maggior grado di sicurezza; si va sull'icona "PRELIEVO x TE", si sceglie l'importo, si conferma con il PIN generando un codice provvisorio (Figg.28, 29, 30); l'app invia una notifica sul cellulare del titolare con il codice provvisorio ed il tasto (3) da pigiare sulla tastiera del bancomat; codice e tasto si può condividere tramite SMS inviato al fiduciario che può effettuare l'operazione di prelievo in sostituzione del titolare. Al termine dell'operazione il tasto viene "bruciato" e non è più utilizzabile.



Fig.28

Fig.29

Fig.30