



## Finalità:

Il corso si prefigge di fornire le principali informazioni sull'uso dello Smartphone ANDROID, le sue funzioni più importanti e le applicazioni di più comune uso.

**PROMOSSO DA: ALATEL**

**Associazione Seniores  
Telecom Italia**

## Sommario

Quali sono i sistemi operativi degli smartphone .....	3
Come iniziare ad usare uno smartphone Android.....	3
Attivazione.....	4
Legenda Icone Smartphone .....	5
Come configurare un nuovo smartphone Android .....	6
La prima accensione .....	8
I movimenti fondamentali per utilizzare il telefono:.....	9
Comunicazione .....	10
Spostare i contatti della rubrica su google.....	12
Pannello delle notifiche .....	14
Impostazioni .....	16
Fotografare con lo smartphone.....	18
Fotografare.....	19
Registrazione di un video .....	19
Scaricare le foto dallo Smartphone al PC .....	20
Collegamento ad internet.....	23
Le App.....	25
Come trovare ed installare le APP.....	25
Come installare le App.....	30
WhatsApp .....	33
Messaggi con WhatsApp .....	39
Messaggio vocale con WhatsApp.....	43
Foto con WhatsApp.....	44
Inviare audio, foto e documenti con WhatsApp .....	45
Chiamate con WhatsApp.....	46
Usare il navigatore satellitare.....	47
Avviare o interrompere il navigatore .....	49
Antivirus.....	53
Bloccare lo schermo .....	54
SMARRIMENTO / FURTO DEL TELEFONO: COSA FARE .....	55

## Quali sono i sistemi operativi degli smartphone

- ❖ Android
- ❖ iOS
- ❖ Windows Phone

## Come iniziare ad usare uno smartphone Android

Se avete uno smartphone Android, ma non avete la minima idea di come accenderlo, usarlo e avviarlo, seguite queste indicazioni



## Attivazione

Queste sono le procedure per attivarlo:

Caricare la batteria prendete il cavetto in dotazione e collegatelo allo smartphone e quindi alla presa elettrica.

Lasciate in carica il vostro smartphone per 5 o 6 ore

Per avviare il vostro smartphone è sufficiente tenere premuto per un paio di secondi il tasto di accensione.  
Se l'avvio è avvenuto correttamente visualizzerete una schermata simile a quella sottostante



## Legenda Icone Smartphone

Icona	Significato
	Segnale assente
	Potenza del segnale
	Roaming (al di fuori dell'area coperta dal gestore telefonico)
	Scheda SIM o USIM preferita per le chiamate (modelli doppia SIM)
	Rete GPRS connessa
	Rete EDGE connessa
	Rete UMTS connessa
	Rete HSDPA connessa
	Rete HSPA+ connessa
	Rete 4G (LTE) connessa
	Rete Wi-Fi connessa
	Bluetooth attivato
	Servizi di posizione in uso
	Chiamata in corso
	Chiamata persa
	Nuovo SMS o MMS ricevuto
	Sveglia attivata
	Modalità silenziosa attivata

Icona	Significato
	Modalità vibrazione attivata
	Modalità offline attivata
	Errore o richiesta attenzione
	Ricarica della batteria
	Livello di carica della batteria

## Come configurare un nuovo smartphone Android

Per utilizzare un dispositivo mobile Android è indispensabile usare un account Google: esso fungerà infatti anche da "porta di accesso" al mondo Google e in particolare a Play, l'immenso catalogo per l'installazione di app di ogni genere.

Se si utilizza già un account Google sarebbe bene inserirne le credenziali al primo avvio dello smartphone o del tablet Android, quando richiesto.

In questo modo, com'è noto, si potranno sincronizzare tutti i dati memorizzati sullo smartphone con i server di Google.

Si tratta di una caratteristica particolarmente utile perché consentirà di gestire alcune esigenze particolarmente "gettonate":

- 1) Effettuare backup e sincronizzazione dei contatti
- 2) Effettuare backup e sincronizzazione delle foto
- 3) Effettuare backup e sincronizzazione di appuntamenti e impegni



Se avete un account Google, vi basterà cliccare su Inserisci la tua mail e seguire le indicazioni fornite dal vostro dispositivo.

Se invece non avete un account Google, vi basterà cliccare su Aggiungi account e seguire le indicazioni fornite dal vostro dispositivo che vi richiederà di scegliere uno username (pensate ad un indirizzo e-mail originale e facile da ricordare) e di impostare una password.

Tenete il Vs. Account e Password scritto dove tenete tutte le altre PW perché potrebbe servirVi successivamente

## ATTENZIONE

Durante la configurazione Vi verrà chiesto di inserire il numero della Vs carta di credito, PayPal o altre **NON è assolutamente indispensabile: potete rifiutare**

## La prima accensione

Impostare lingua e data e ora (consigliabile “automatica”)

## Schermata Home

Dalla schermata Home potrete accedere a tutte le funzioni del dispositivo. Visualizza icone informative, collegamenti alle applicazioni e altro.

La schermata Home è costituita da diversi pannelli. Per visualizzare altri pannelli, scorrete a sinistra o a destra



I movimenti fondamentali per utilizzare il telefono:

## Scorrimento:

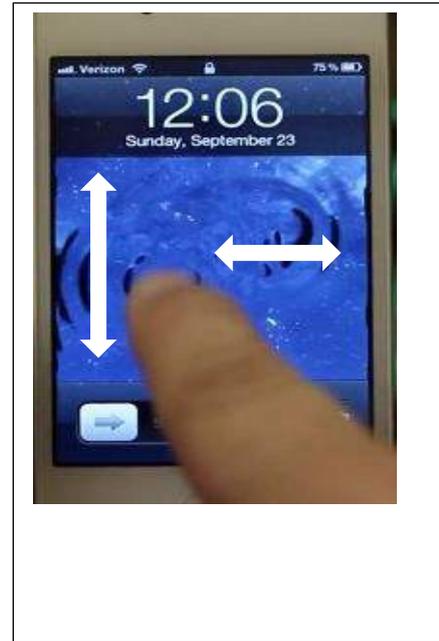
Per utilizzare completamente il telefono

Per rispondere ad una chiamata

Per rifiutare una chiamata

Scorrere la rubrica

Scorrere le app sul telefono



## Toccare lo schermo:

Per lanciare un programma

Per usare le principali funzioni

Per navigare in internet

Per chiudere una chiamata

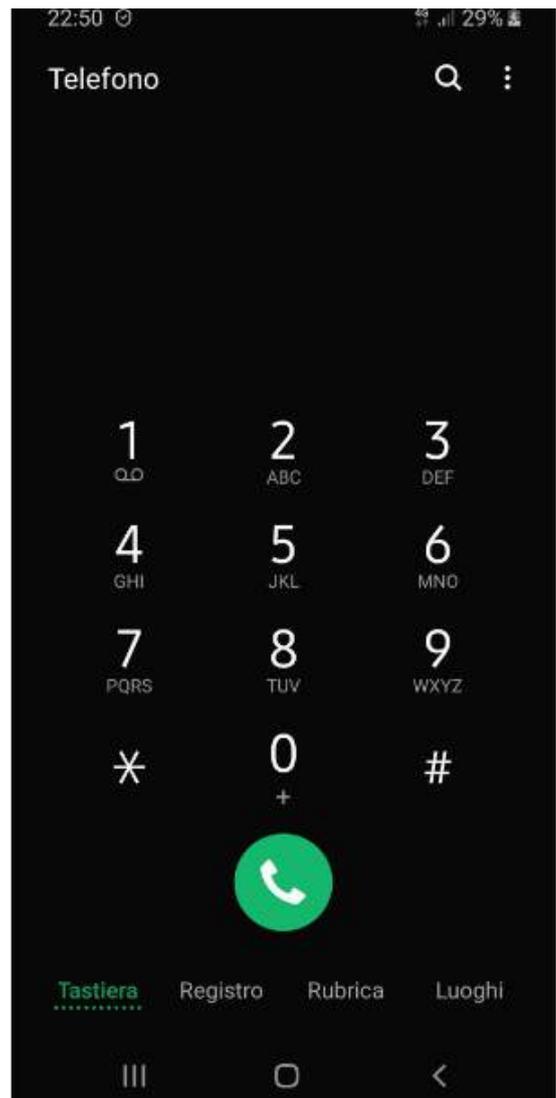


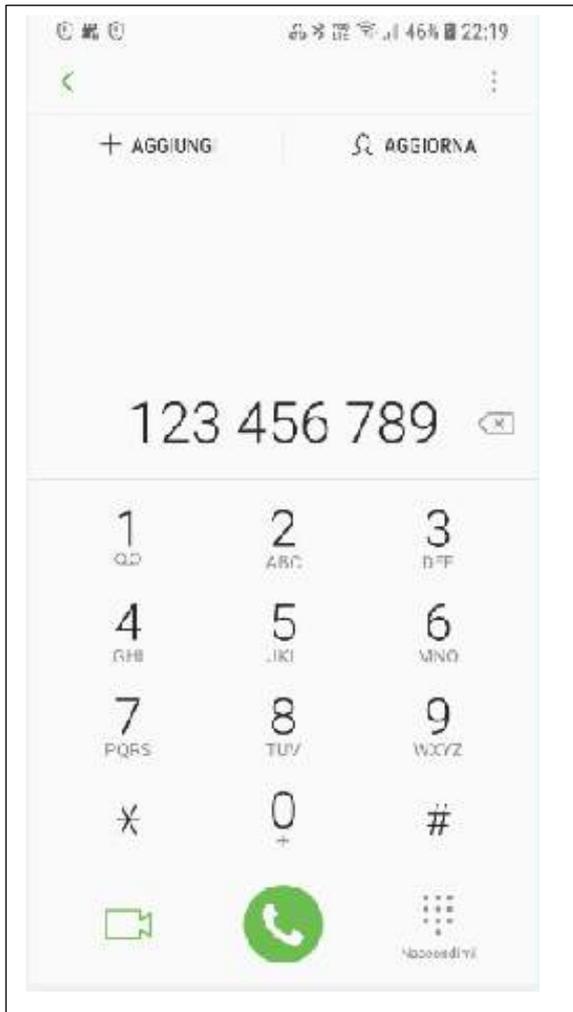
## Comunicazione

Esecuzione di una chiamata

Utilizzate uno dei seguenti metodi:

- Tastiera:  
consente di inserire il numero utilizzando la tastiera, quindi toccate.
- Registro:  
consente di effettuare una chiamata dalla cronologia delle chiamate in entrata e in uscita e di inviare messaggi.
- Rubrica:  
consente di effettuare una chiamata dall'elenco dei contatti.





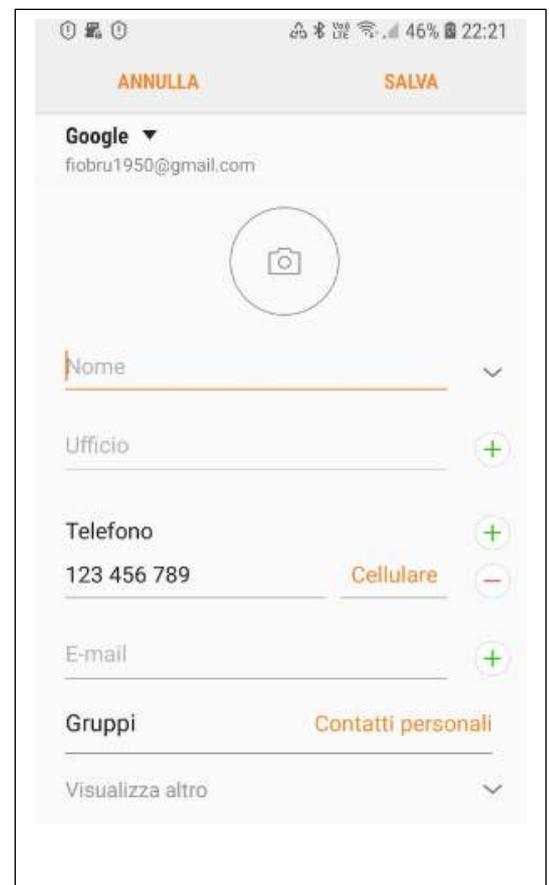
Aggiunta dei contatti

Per aggiungere un numero di telefono all'elenco contatti dalla tastiera, inserite il numero e toccate **Aggiungi** a Rubrica.

Aggiunta dei contatti

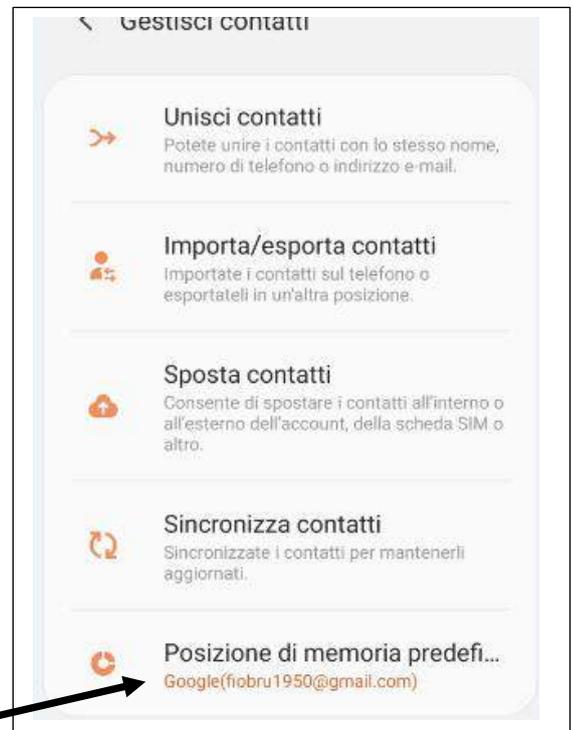
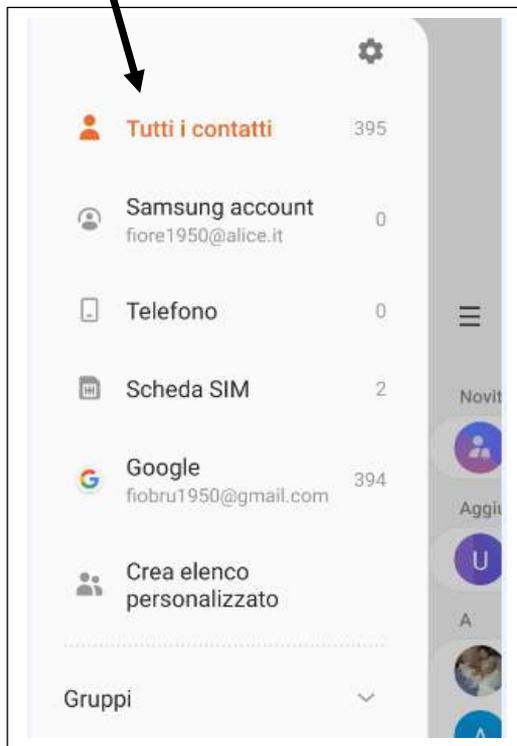
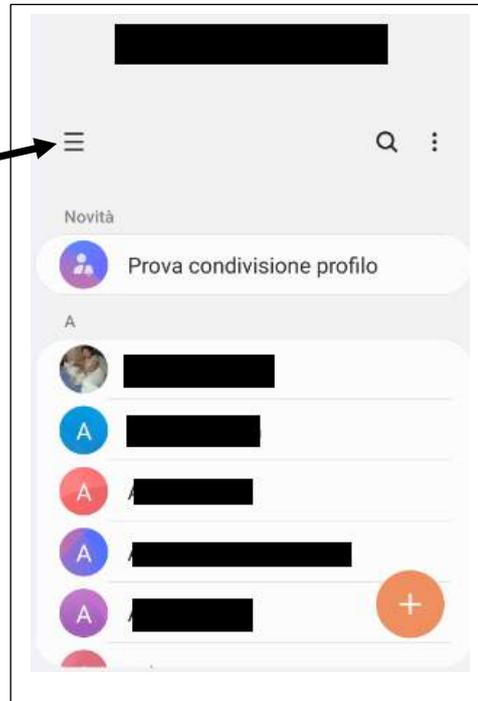
Oppure quando ricevete una chiamata, al termine, sul display compare aggiungi premendolo  
compare la videata

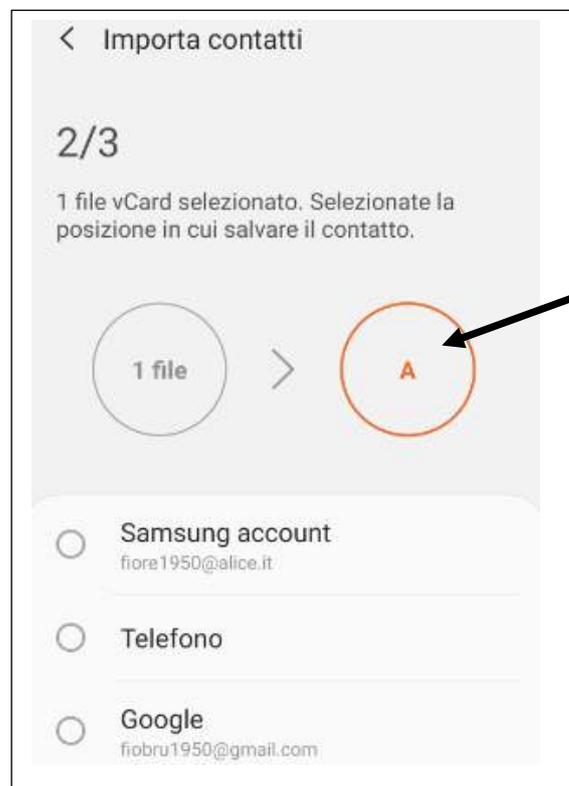
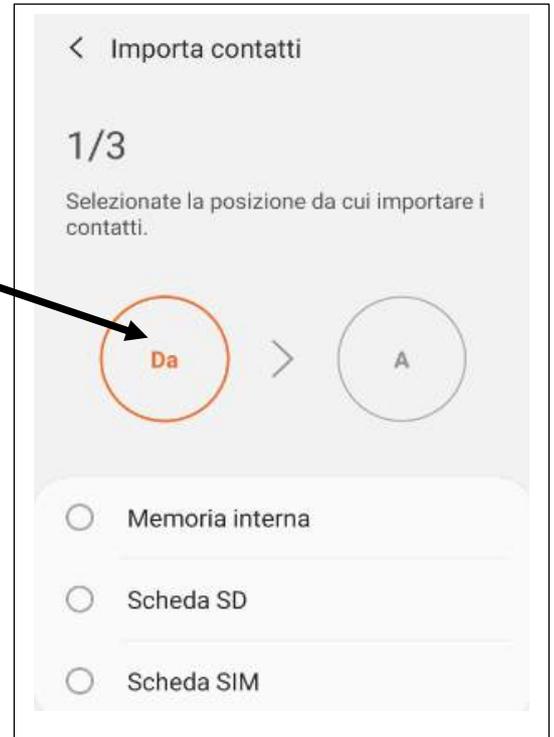
**Salvate i Vs. Contatti in Google**



## Spostare i contatti della rubrica su google

Selezionare Rubrica poi  
Premere sulle "3 barre"





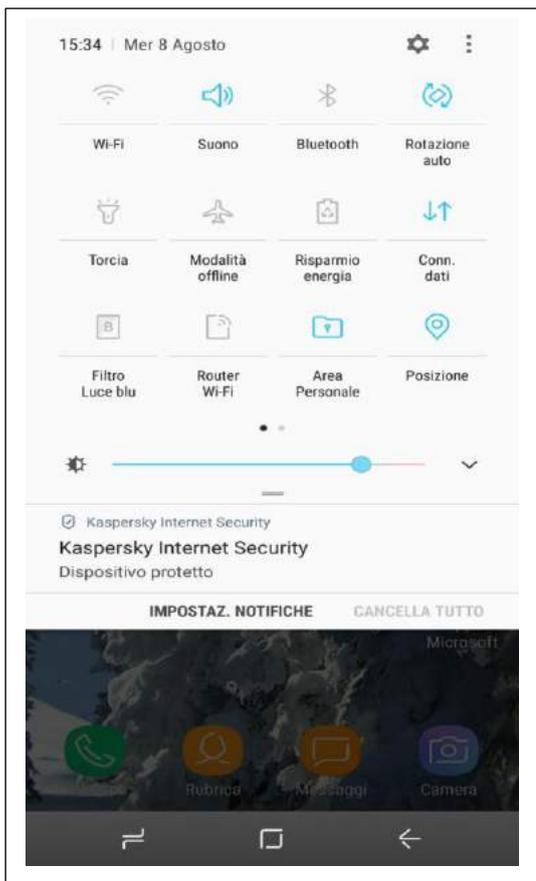
## Pannello delle notifiche

Le icone di notifica compaiono sulla barra di stato nella parte superiore dello schermo per notificare chiamate perse, nuovi messaggi, eventi del calendario, stato del dispositivo e altre informazioni



Trascinate verso il basso lo schermo, per aprire il pannello delle notifiche. Scorrete l'elenco per visualizzare altri avvisi.

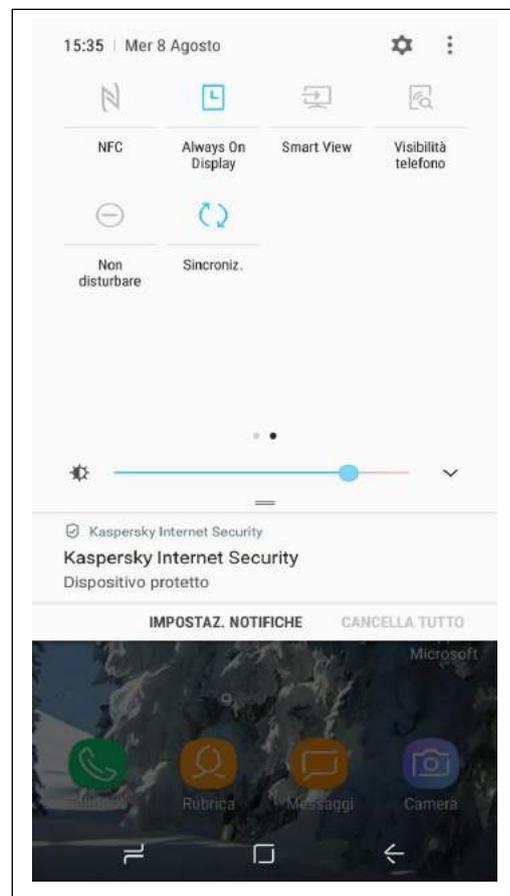
Per chiudere il pannello delle notifiche, trascinate verso l'alto lo schermo (fare l'operazione inversa).



Dal pannello delle notifiche, potete controllare lo stato del dispositivo e utilizzare le seguenti opzioni:

- Wi-Fi: consente di attivare o disattivare la connessione Wi-Fi.
- GPS: consente di attivare o disattivare il sensore GPS.
- Suono: consente di attivare o disattivare la Modalità silenziosa. Potete attivare la vibrazione o silenziare i toni del dispositivo nella Modalità silenziosa.

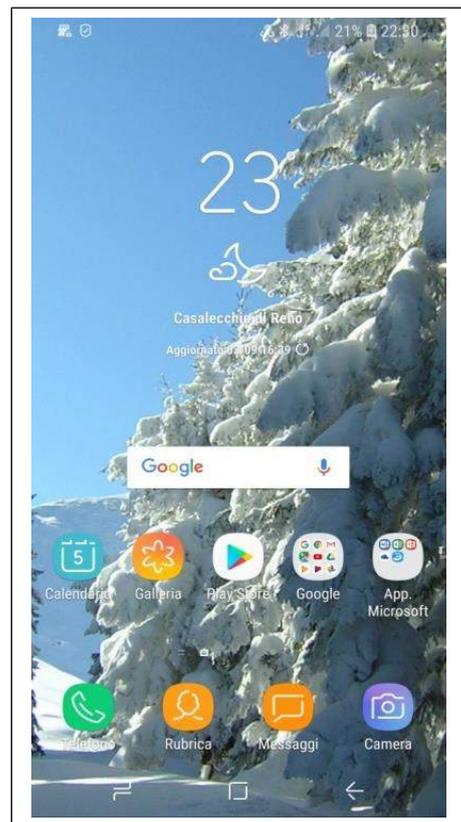
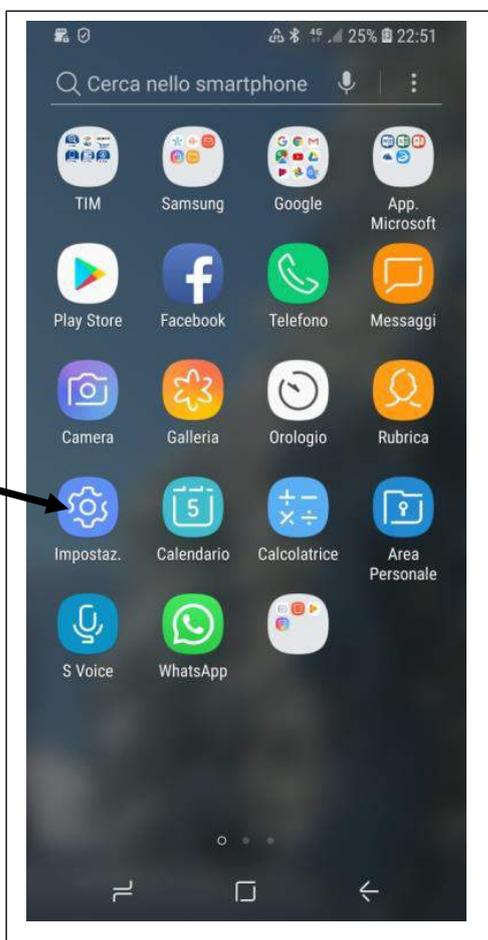
- Rotazione schermo: consente o impedisce la rotazione della schermata durante la rotazione del dispositivo.
- Bluetooth: consente di attivare o disattivare il Bluetooth.
- Conn. dati: consente di attivare o disattivare la connessione dati di rete mobile.
- Modalità blocco: consente di attivare o disattivare la modalità di blocco. Nella modalità di blocco, il dispositivo bloccherà le notifiche. Per selezionare le notifiche da bloccare, toccate Impostaz. → Modalità di blocco.
- Risparmio energia: consente di attivare o disattivare la modalità Risparmio energetico.
- Sincroniz.: consente di attivare o disattivare la sincronizzazione automatica delle applicazioni.



## Impostazioni

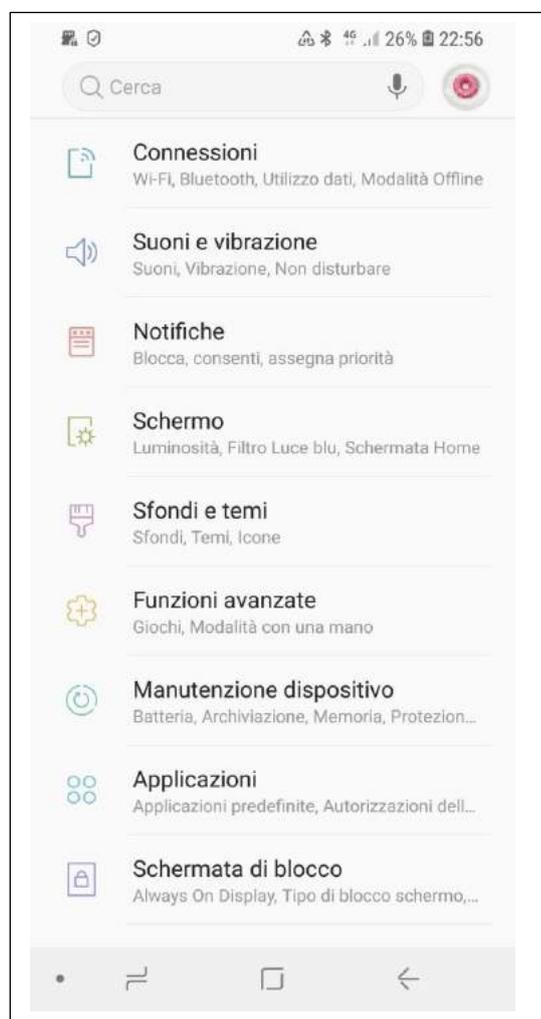
Scorrendo verso l'alto  
la schermata home

troverete  
l'App  
Impostazioni

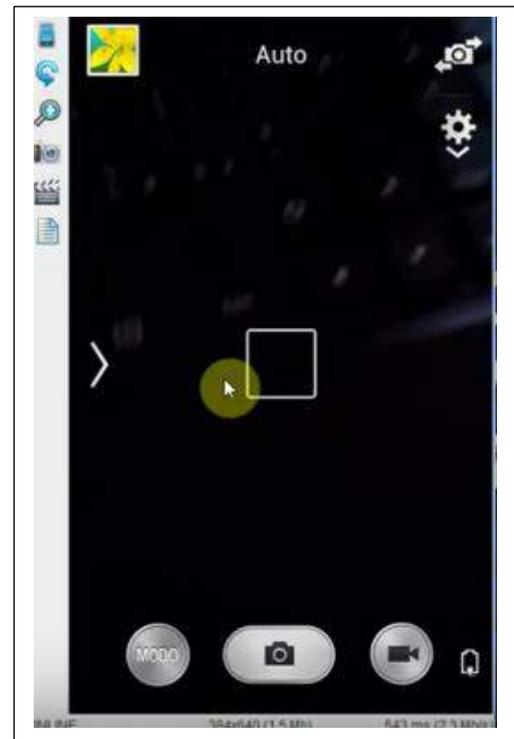
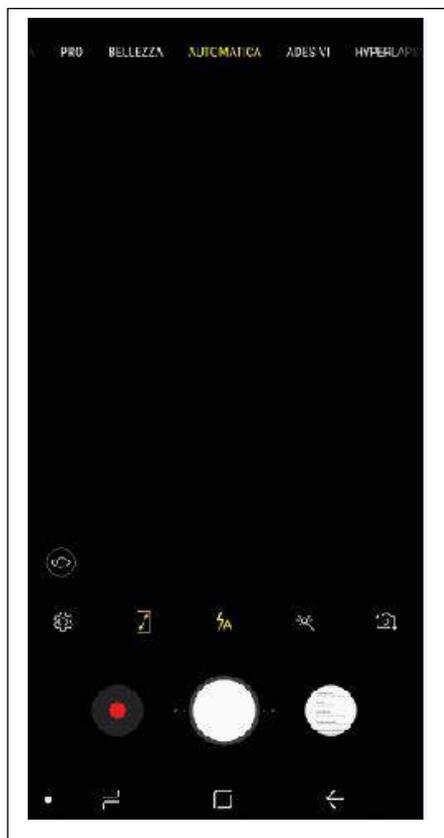


Premendo l'App Impostazioni accederete a tutta una serie di videate inerenti a:

- Connessione
- Dispositivo
- Account
- Altro



## Fotografare con lo smartphone



## Fotografare

Toccate l'immagine sul touch screen nel punto in cui volete che la fotocamera metta a fuoco. Quando il soggetto sarà a fuoco, la cornice di messa a fuoco diventerà verde. Toccate  per scattare la foto.

Consente di visualizzare altre opzioni.

Consente di passare dalla fotocamera anteriore a quella posteriore e viceversa.

Consente di visualizzare rapidamente immagini e video presenti sul dispositivo.



Indica la modalità di scatto in uso.

Consente di avviare la registrazione di un video.

Consente di modificare la modalità di scatto.

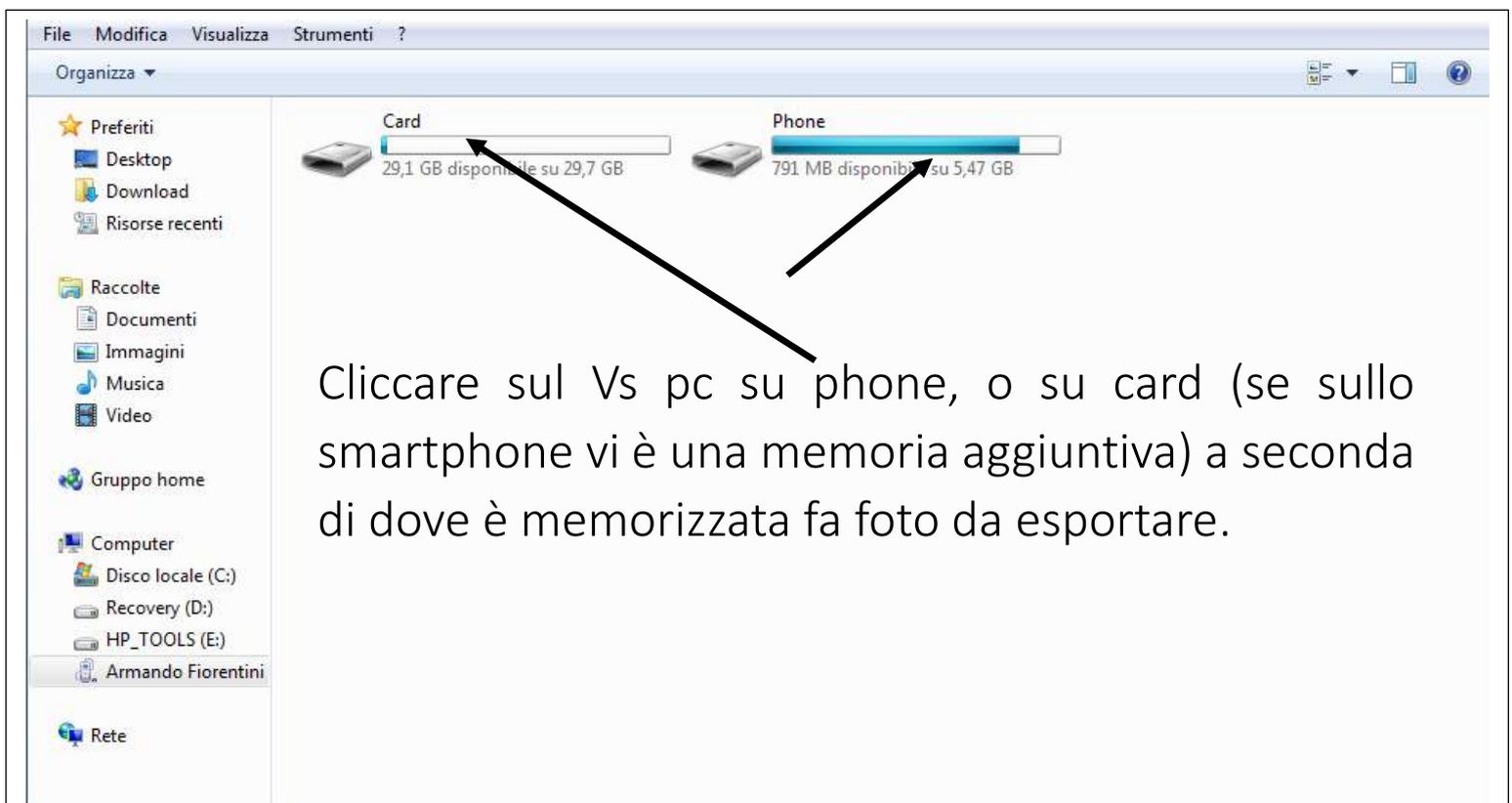
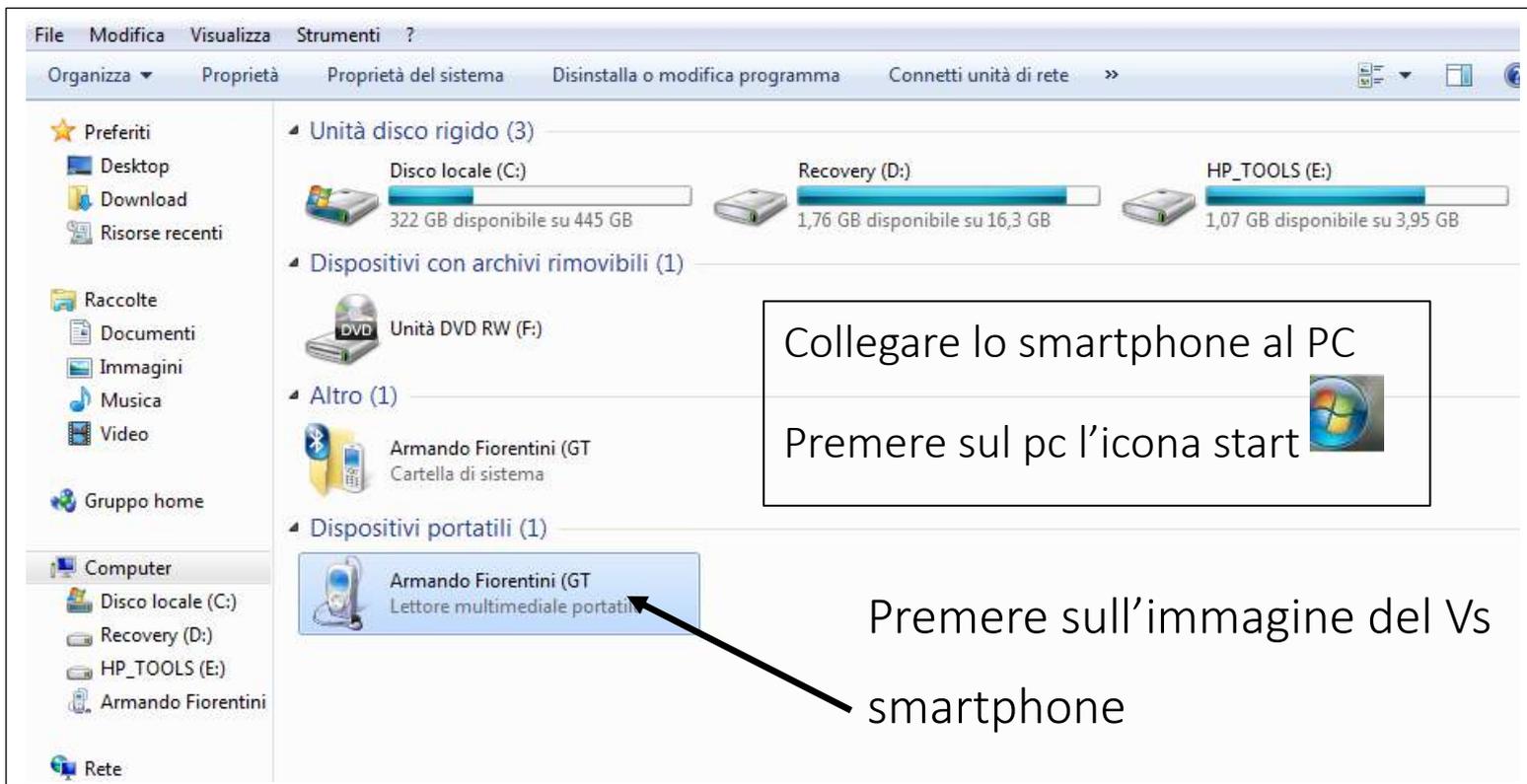
Consente di impostare un effetto tra quelli disponibili.

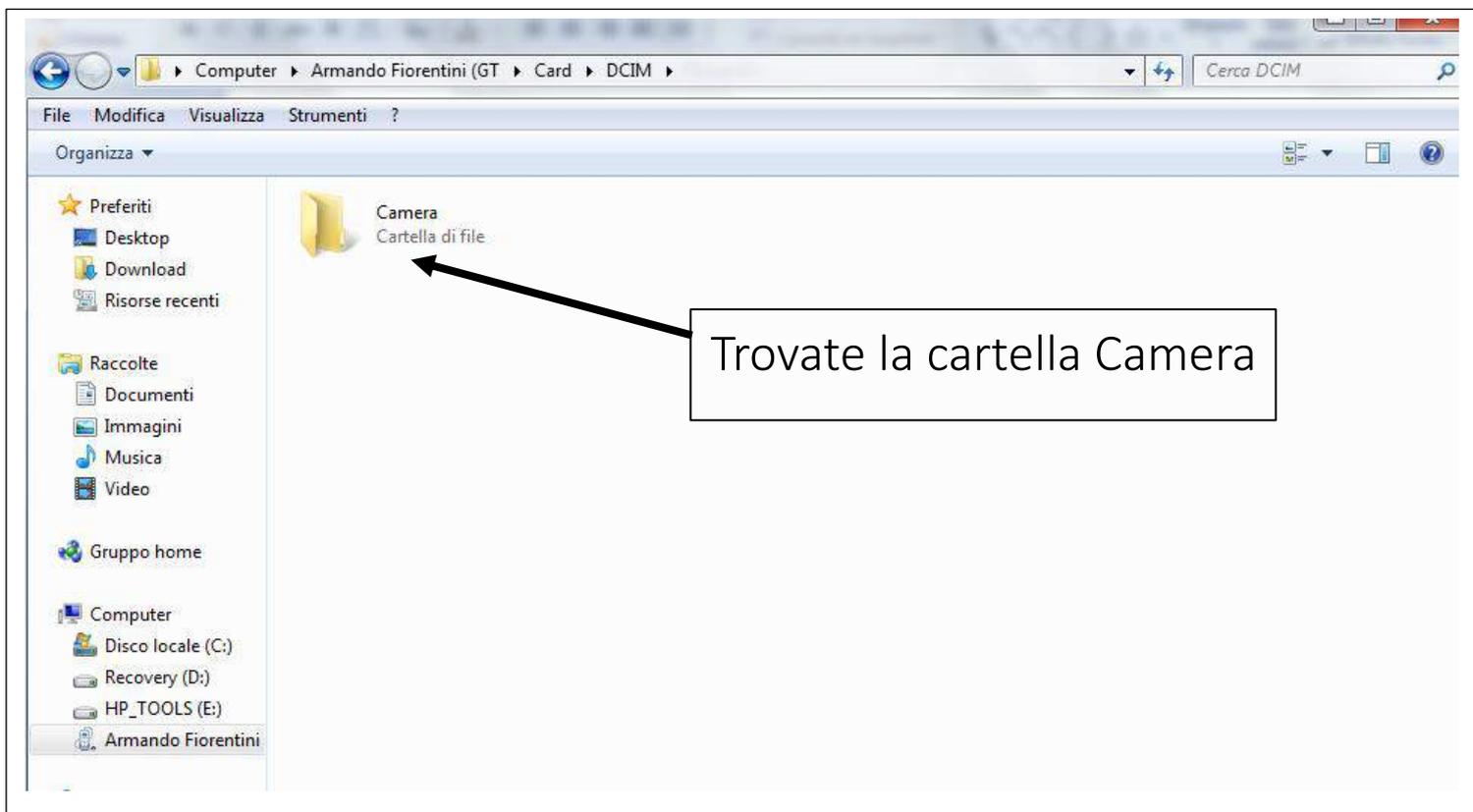
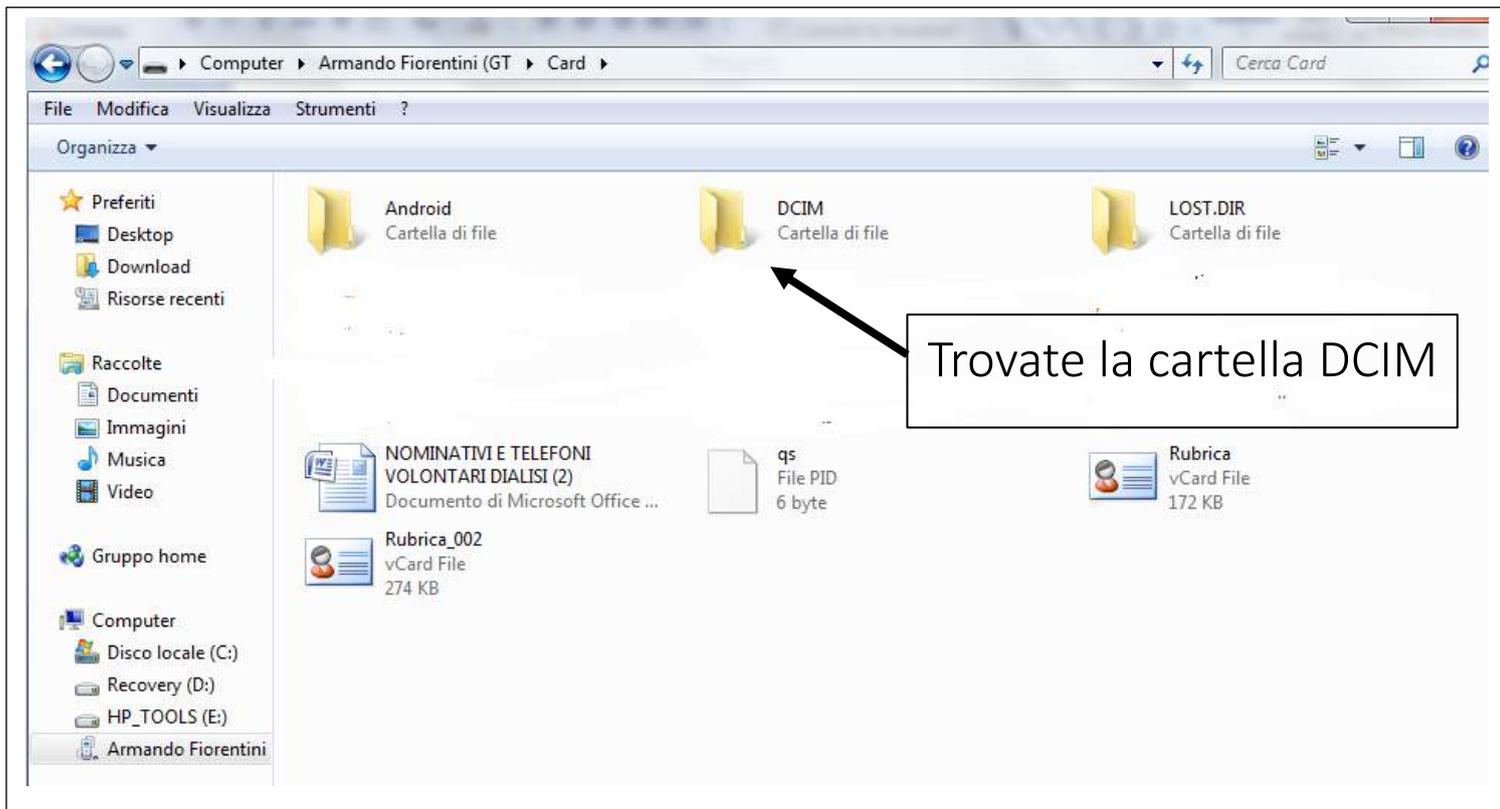
## Registrazione di un video

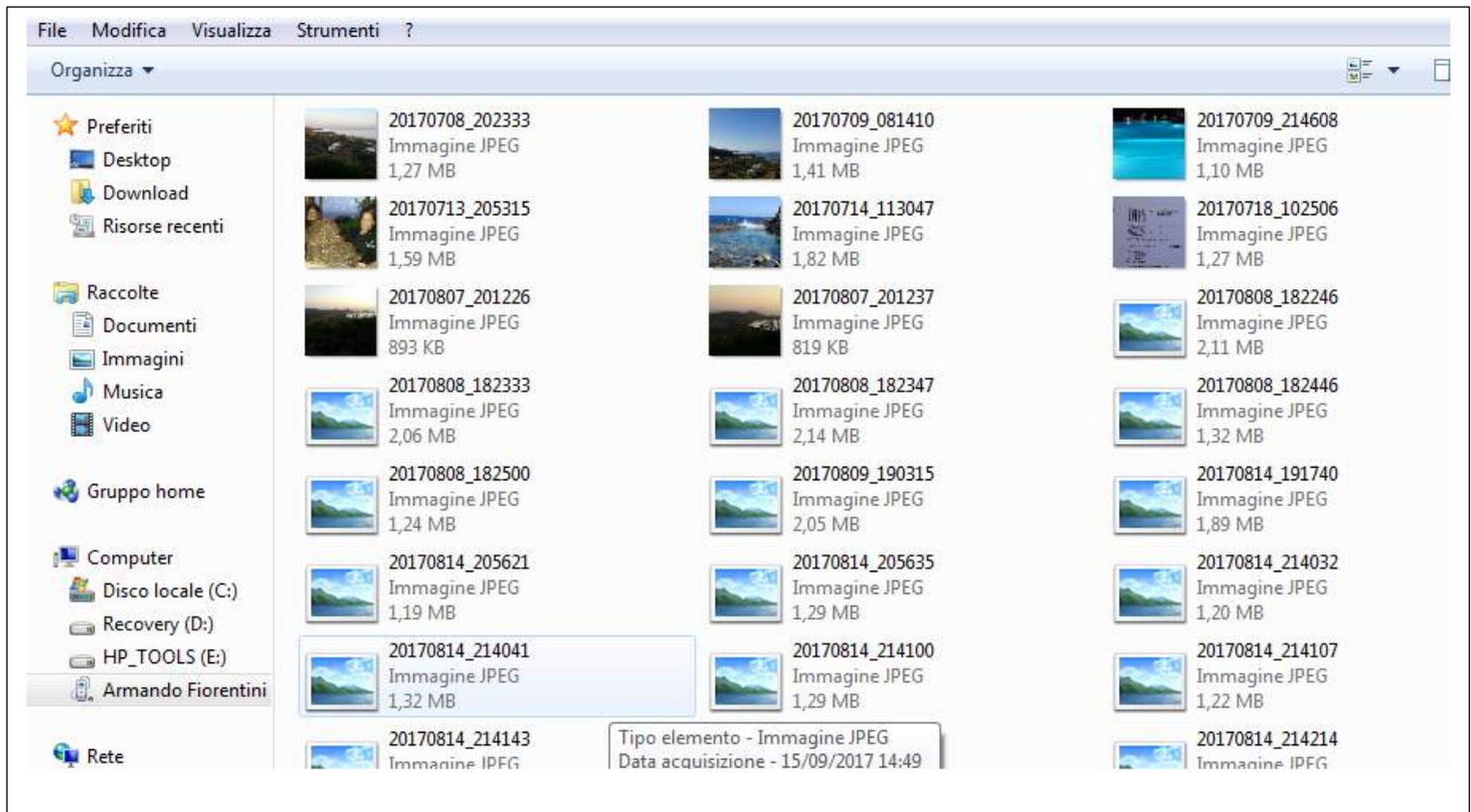
Toccate  per girare un video. Per sospendere la registrazione, toccate . Per terminare la registrazione, toccate .



## Scaricare le foto dallo Smartphone al PC





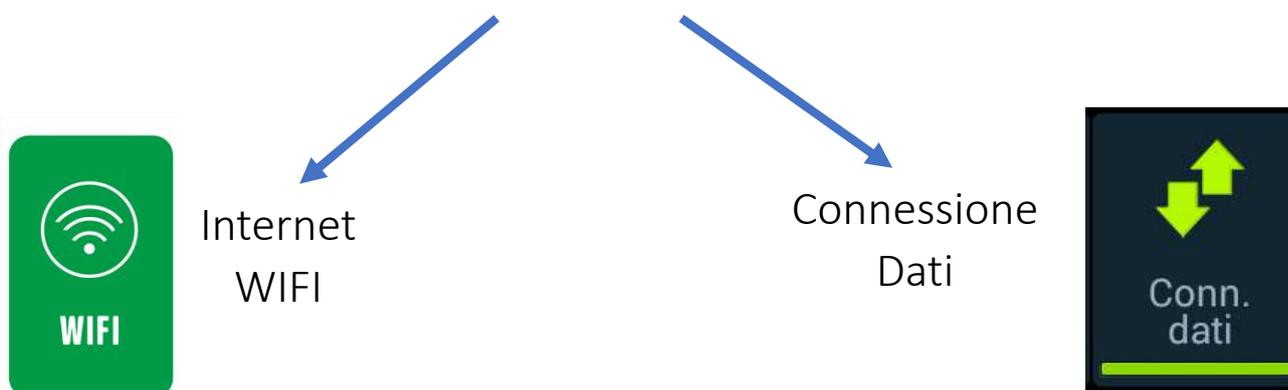


Si apre la cartella con tutte le foto che avete in memoria sul telefono.

A questo punto potete evidenziarle, tutte o una parte, copiarle e incollarle in una cartella immagini del pc.

## Collegamento ad internet

Due possibilità per collegarsi ad internet



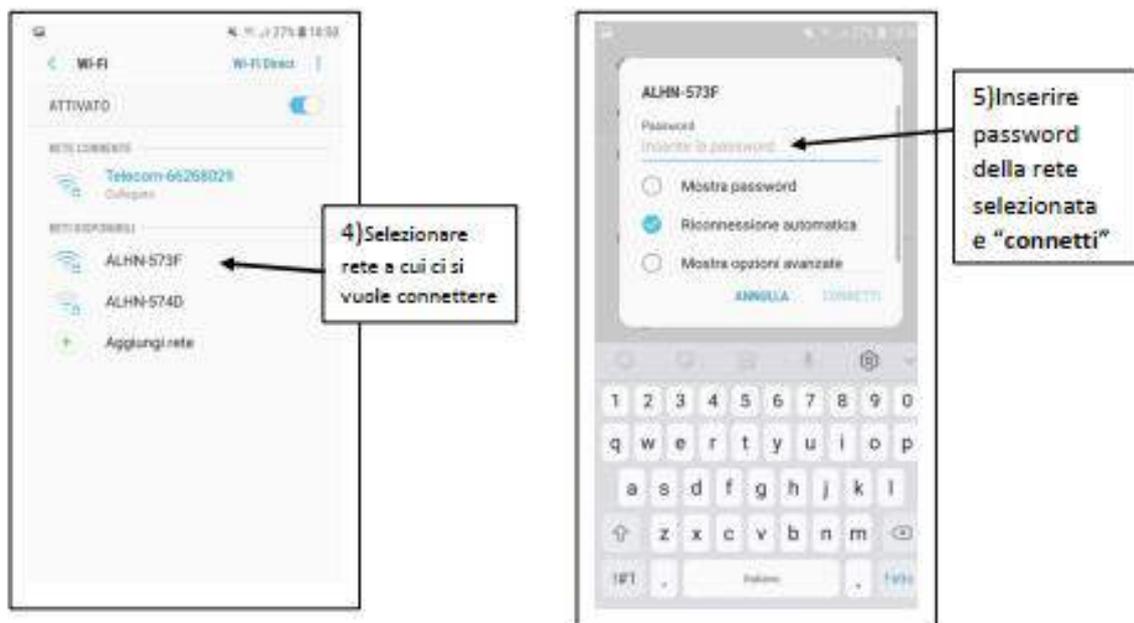
Lo trovate a casa con il modem WIFI

- ❖ Negli alberghi
- ❖ Nei bar
- ❖ In alcune zone della città
- ❖ Negli aeroporti



Dovunque vi troviate se sotto copertura servizio telefonico: collegamento a consumo tramite SIM

## Collegamento tramite WiFi



## Le App

Le App sono programmi che girano sugli smartphone

Basta toccare le icone con un dito per lanciare un programma



Come trovare ed installare le APP

Si accede dalla schermata applicazioni e sfogliando le pagine si trova la seguente app “Play Store”

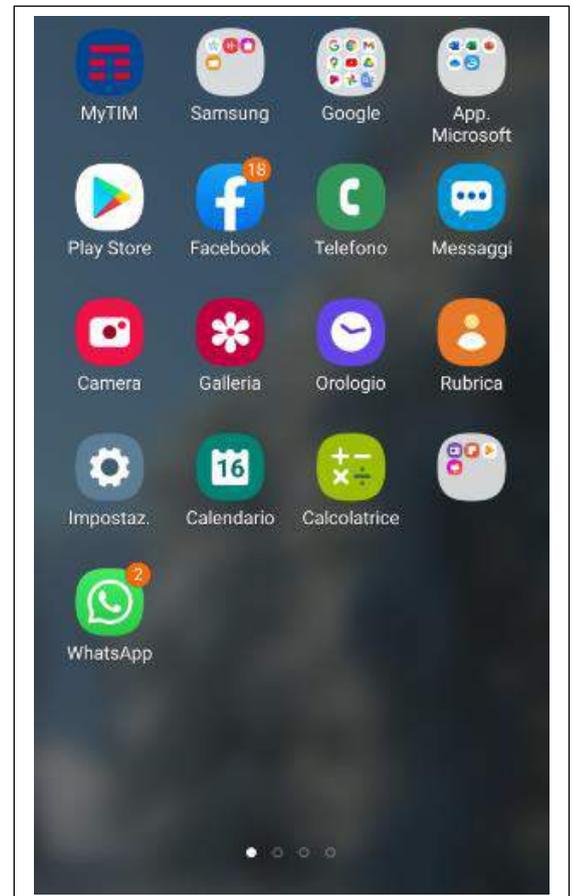


Play Store

## Schermata applicazioni

Il menu Applicazioni visualizza le icone di tutte le applicazioni, sia quelle fornite in dotazione, che quelle installate da voi.

Per visualizzare altre



Per scaricare le applicazioni è necessario avere un account Google, ossia un indirizzo Gmail, e che quest'ultimo sia associato allo smartphone.

Accedere quindi alle **impostazioni** del dispositivo, scorrere il menù che si apre fino ad arrivare alla dicitura **Account** e pigiare prima sulla voce **Aggiungi account** e poi sul logo di **Google**.

A questo punto, se avete già un indirizzo Gmail premere il pulsante **Esistente** e autenticarsi usando i dati del proprio account. Altrimenti pigiare sul bottone **Nuovo** e seguire la procedura guidata per creare un nuovo indirizzo Gmail: si tratta di inserire nome e cognome, scegliere un indirizzo e impostare una password.

A procedura ultimata, prendere lo smartphone, collegarlo a Internet in Wi-Fi o 3G/LTE e accedere al **Play Store** di Google sfiorando l'icona presente nella home screen di Android o nella schermata in cui ci sono le icone di tutte le app installate sul dispositivo.

Ora, pigiando sul pulsante **Play Store** si visualizza la lista delle applicazioni e dei giochi in **primo piano**. Per sfogliare le applicazioni in maniera più ampia pigiare sulle voci collocate nella parte alta dello schermo: **Categorie** per visualizzarle in base alla categoria d'appartenenza (es. comunicazione, fotografia, giochi ecc.); **Più venduti** per consultare la classifica delle app più vendute del momento; **App in evidenza** per dare uno sguardo alle applicazioni più popolari in ambito gratuito.

Una volta individuata l'applicazione da scaricare, sfiorare il riquadro che la riguarda

In alternativa si può, premendo Google Play, aprire una finestra con in basso la tastiera per digitare l'app desiderata. Nella schermata che compare, pigiare prima sul pulsante **Installa**, che si trova in

alto a destra e poi sul pulsante **Accetto** per visualizzare i permessi della app

(ossia vedere su quali componenti del sistema agisce), accettare le sue condizioni di utilizzo e scaricarla sul tuo telefonino. Al termine dell'installazione, l'applicazione comparirà nella lista delle applicazioni installate nel sistema e potrà essere usata in qualsiasi momento.

Nel caso delle applicazioni a pagamento, prima del download occorre associare una carta di credito o una carta prepagata al Vostro account di Google. La procedura dura pochi secondi.

## Play Store

Utilizzate questa applicazione per acquistare e scaricare applicazioni e giochi ottimizzati per il vostro dispositivo.

## Toccate

Play Store nel menu Applicazioni.

### *Installazione delle applicazioni*

Sfogliate le applicazioni per categoria oppure toccate per effettuare la ricerca con una parola chiave.

Selezionate un'applicazione per visualizzarne le informazioni. Per scaricarla, toccate **INSTALLA**

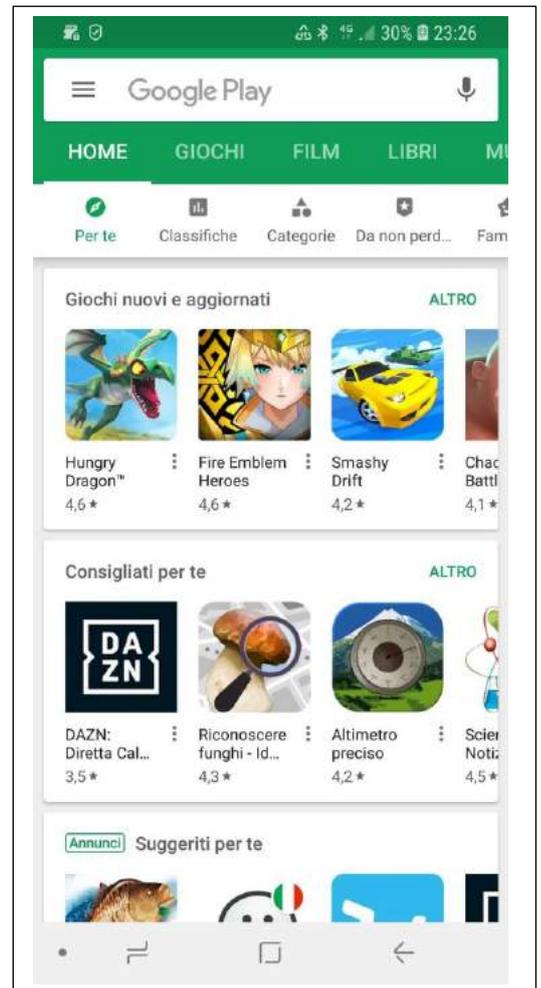
Se l'applicazione è a pagamento, toccate il prezzo e seguite le istruzioni visualizzate per completarne l'acquisto

## Disinstallazione delle applicazioni

Potete disinstallare le applicazioni acquistate su Play Store.

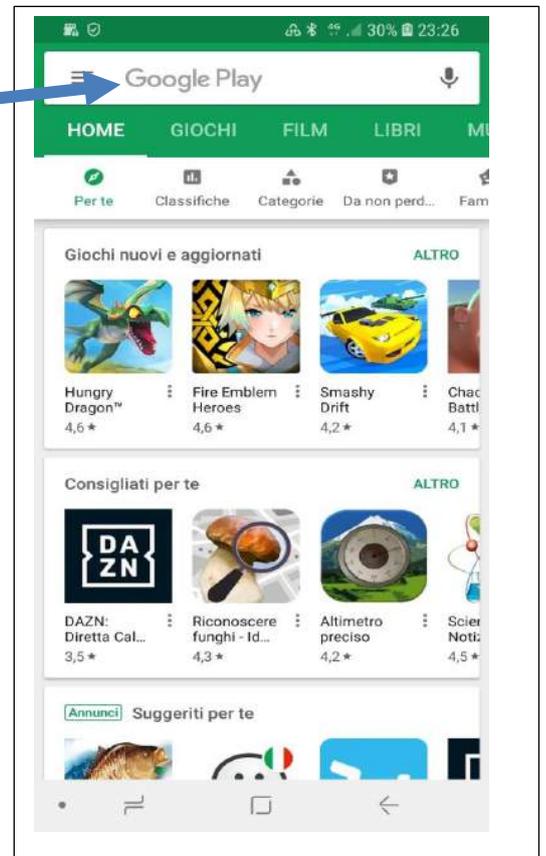
## Toccate: Le mie app

selezionate l'applicazione che volete disinstallare sull'elenco delle applicazioni installate, quindi toccate **DISINSTALLA**



Come installare le App

Apro Play Store e premo su  
Google play

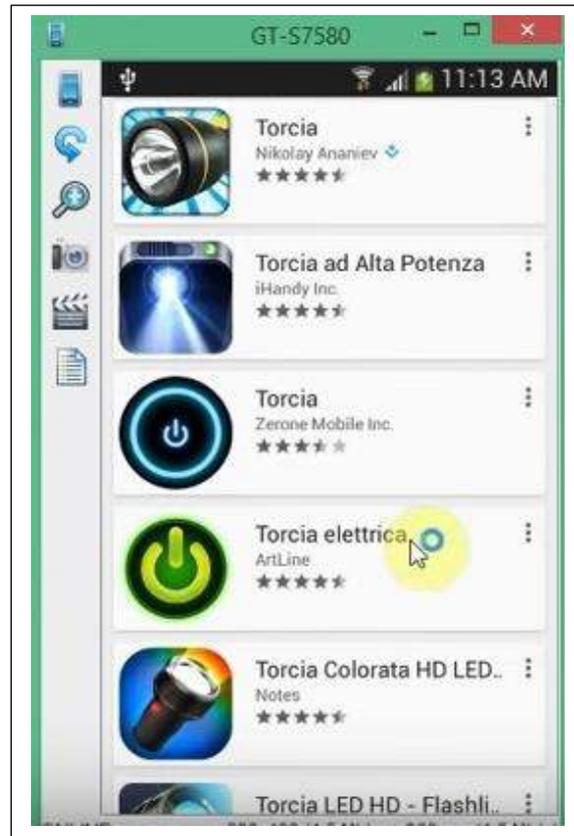


Digito es.Torcia



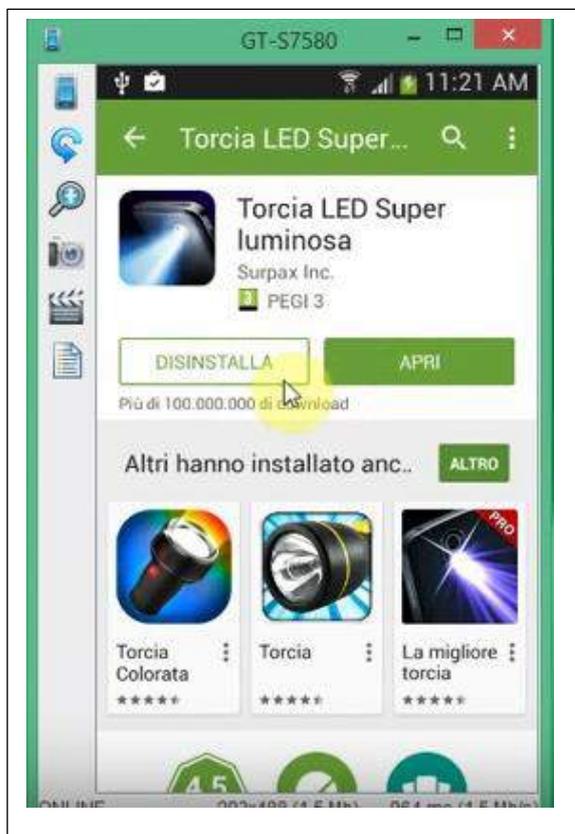
Mi compaiono più app

E scelgo quella che mi interessa oppure quella che ha più stelline



Premendo su installa si inizia a scaricare il programma

Sta scaricando il programma



Fine della fase di invio dei dati

A questo punto si preme su apri.

Se Vi siete sbagliati premete su DISINSTALLA

## WhatsApp



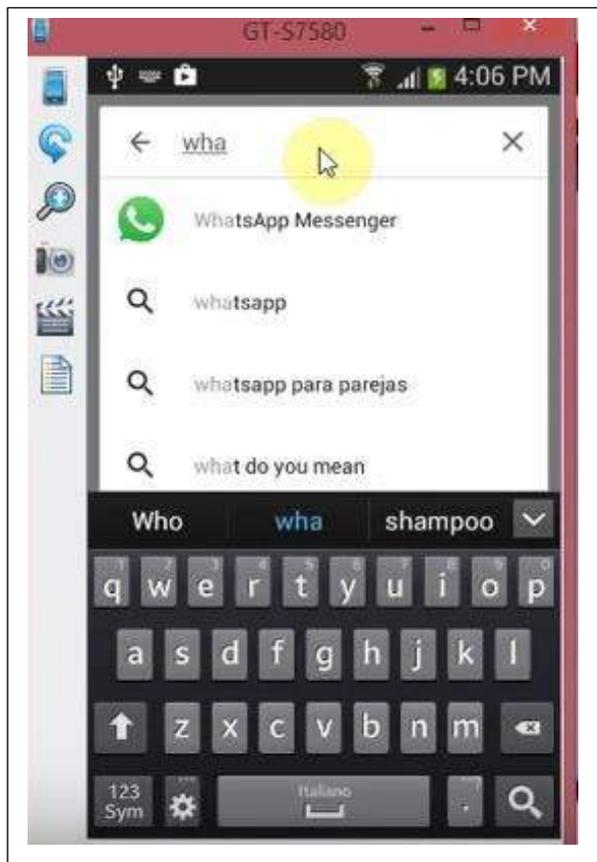
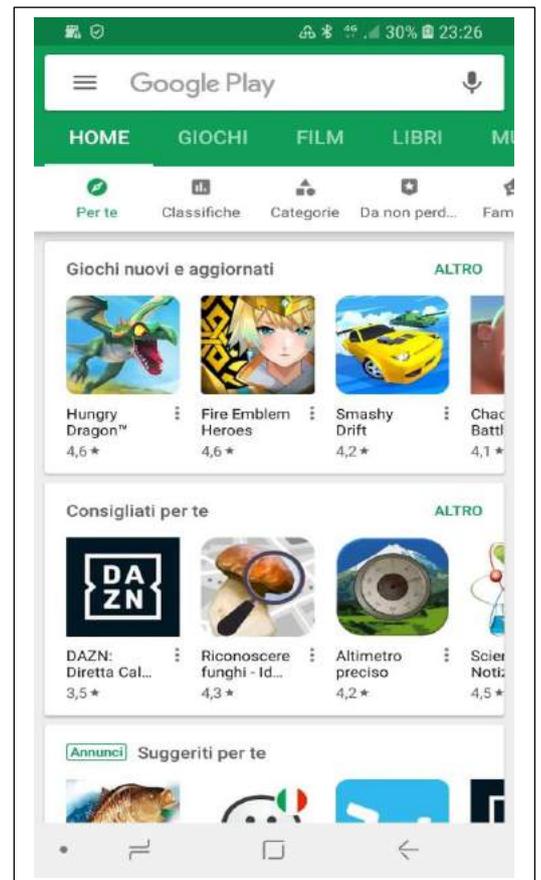
**WhatsApp** è la più nota fra le app di messaggistica istantanea per smartphone utilizzabile al posto di SMS, MMS e telefonate. Permette di inviare e ricevere messaggi di testo, suoni, fotografie, video e chiamate agli altri contatti che usano lo stesso servizio, il tutto gratuitamente: è infatti sufficiente avere una connessione a Internet.

### Come si scarica

Se hai uno smartphone Android, puoi **installare WhatsApp** aprendo **Play Store** (l'icona del sacchetto bianco con il simbolo "play" verde e rosso presente nella lista delle app installate sul dispositivo)



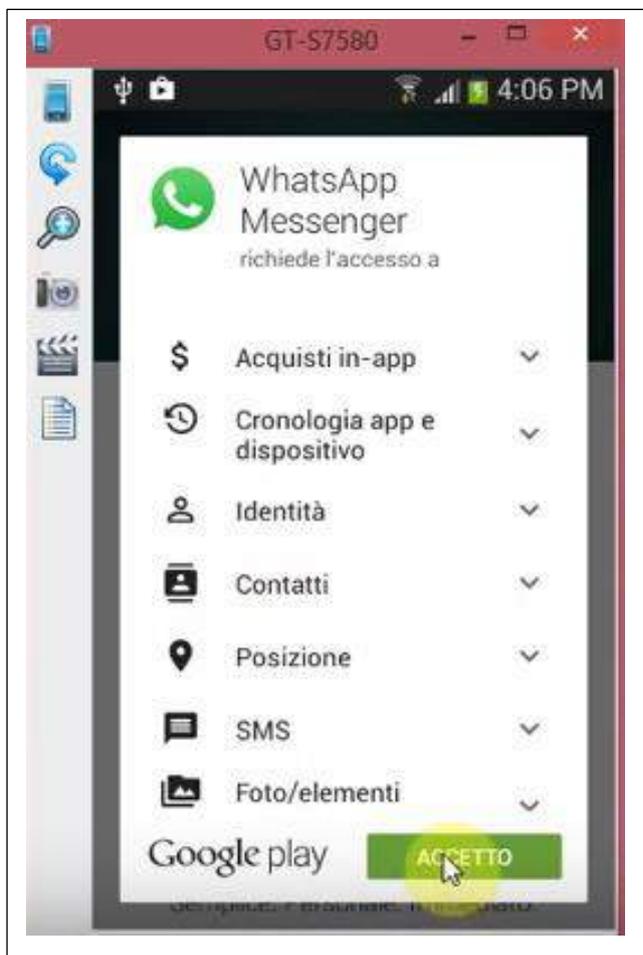
Premendo sulla finestra Google Play, compare la tastiera, digito il nome dell'applicazione



Dopo aver trovato, **WhatsApp**, pigio sulla sua icona e premendo sul bottone **Installa** avviene il download

Viene chiesto di accettare

**ACCETTO** a questo punto l'applicazione comincia a scaricare

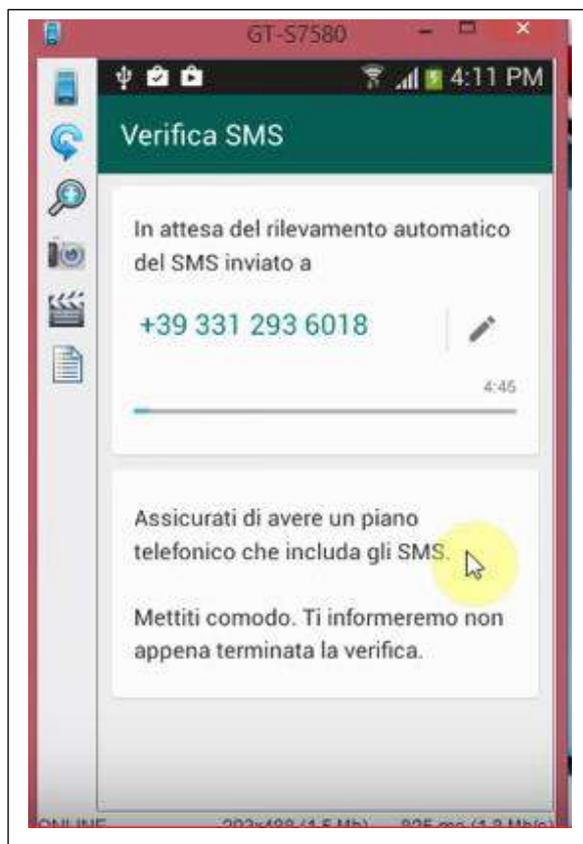


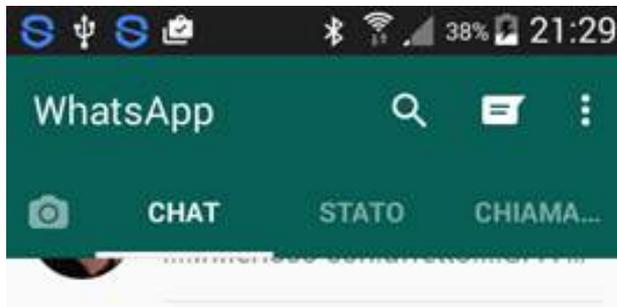
Alla fine del processo di installazione si apre un'ulteriore finestra e mi chiede di aprire **APRI**



Dopo che ho digitato il mio numero di telefono e ho dato l'OK si aprirà una finestra di verifica della correttezza dei dati-

Dopo la verifica ti chiederà se vuoi inserire una tua fotografia



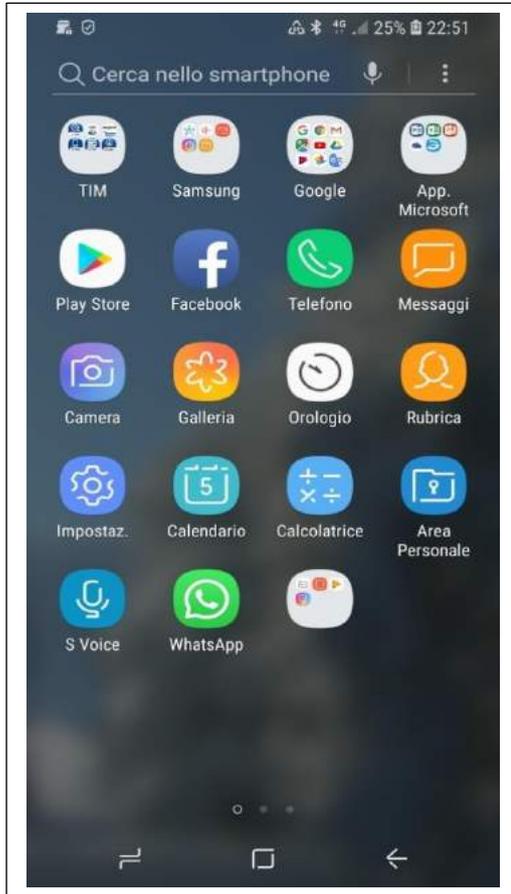


A questo punto WhatsApp è già Installato mi comparirà una videata con tre “pulsanti” CHIAMATE CHAT STATO dove:

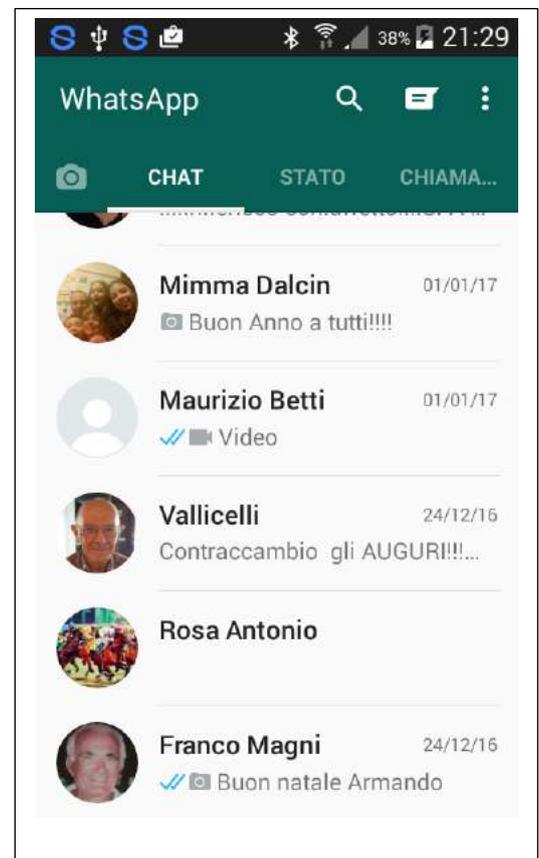
- STATO è l’immagine che vedono i miei contatti
- Chat sono le persone con cui ho avuto una comunicazione attraverso WhatsApp
- Chiamate sono le persone che ho chiamato attraverso WhatsApp
- L’elenco dei miei contatti (rubrica)

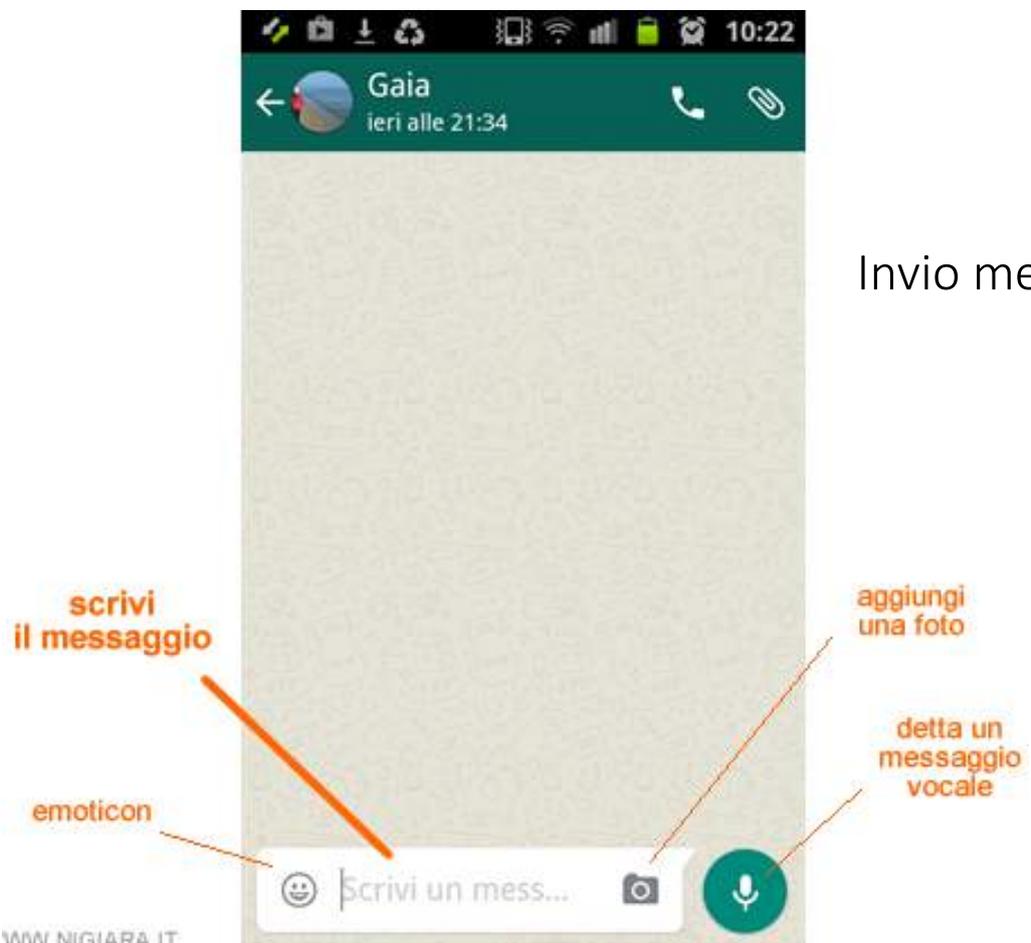
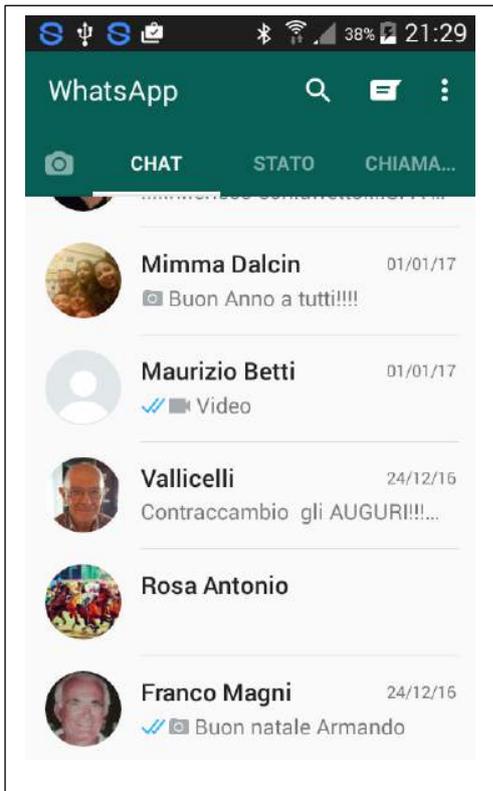


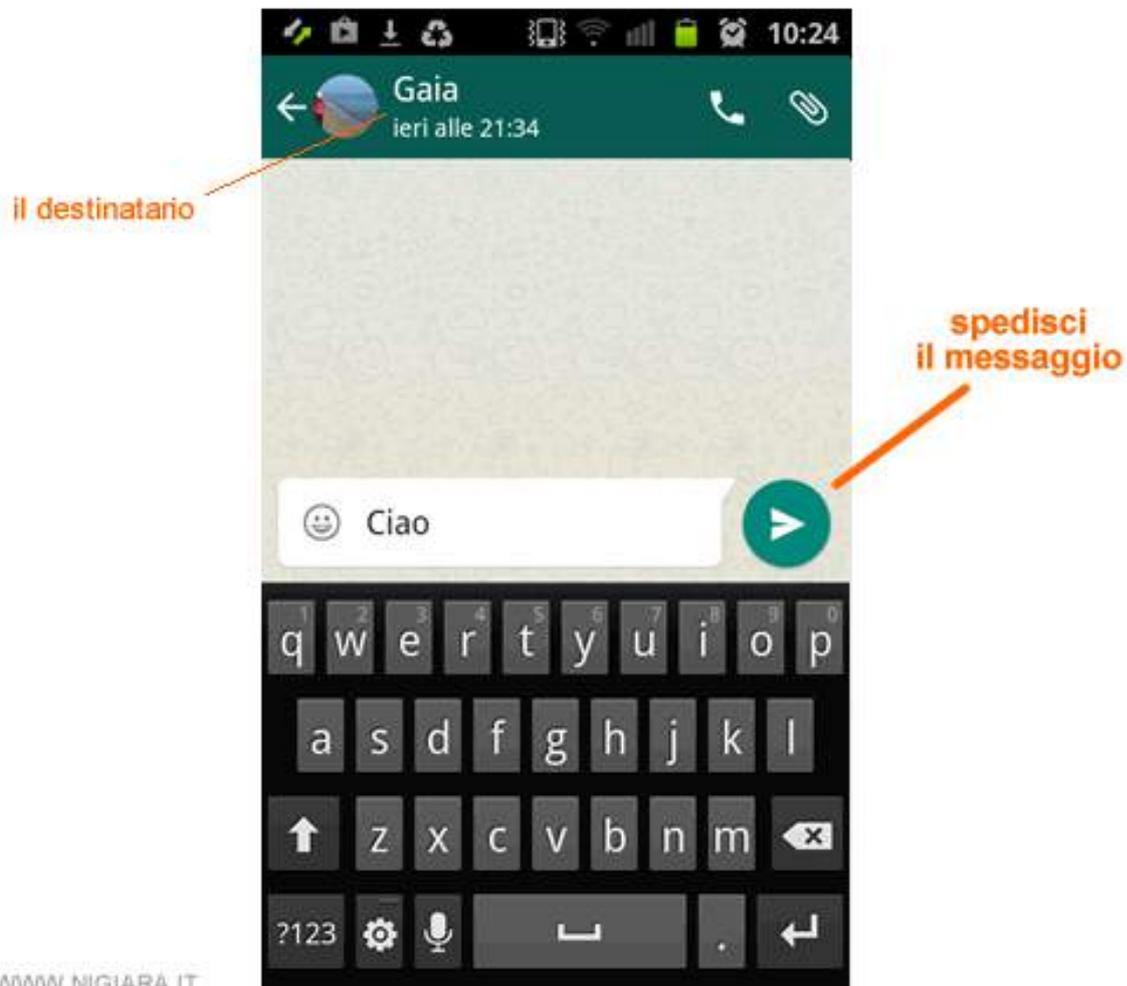
## Messaggi con WhatsApp



## Ricezione







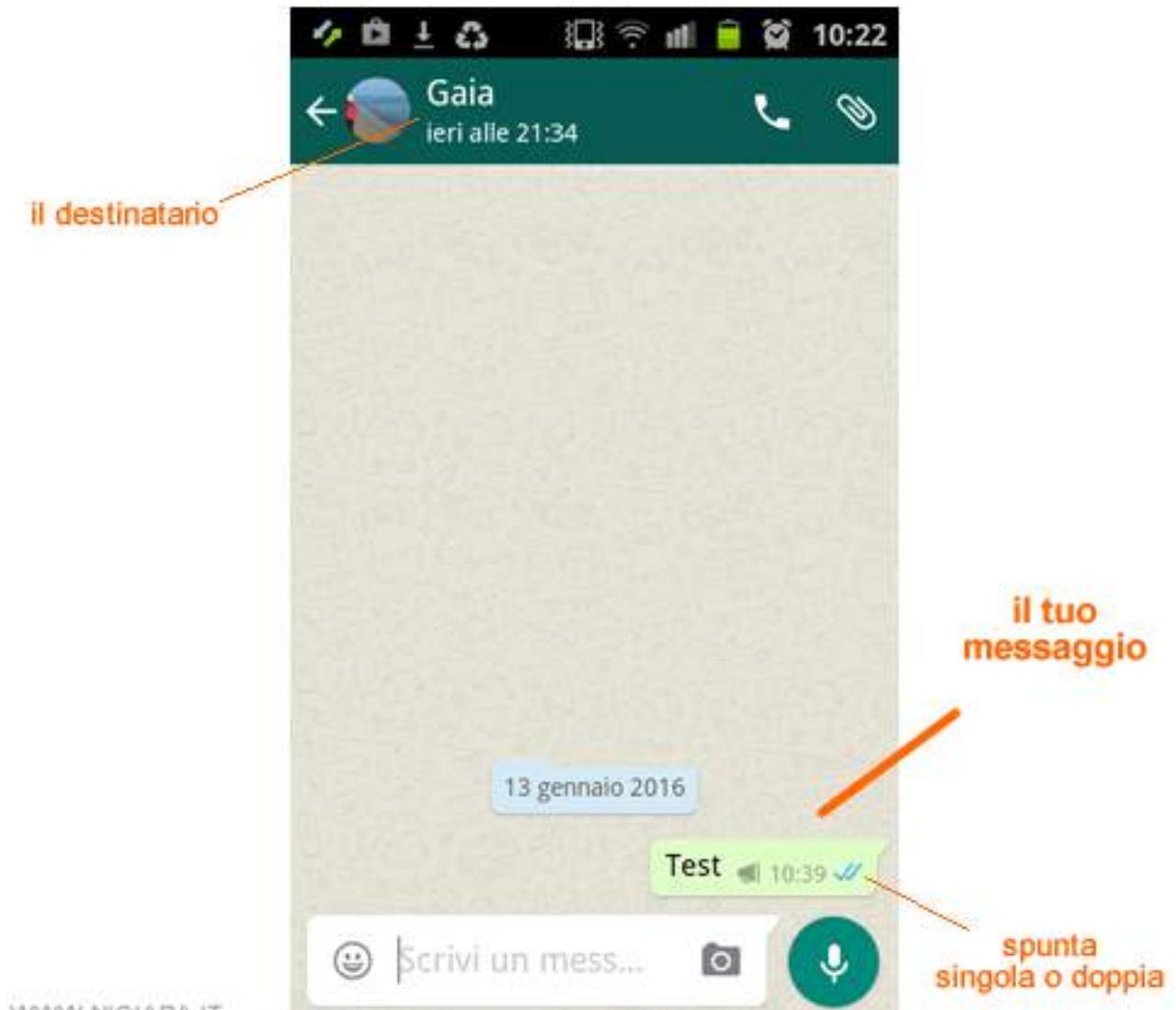
WhatsApp però offre molte altre funzionalità utili,

Puoi creare dei gruppi (camere) per chattare

Puoi telefonare gratis

Puoi inviare un messaggio vocale

Puoi condividere foto e file



Spunta singola **grigio** è partito

Spunta doppia **grigio** è arrivato

Spunta doppia **verde** è stato letto

## Messaggio vocale con WhatsApp

### Per inviare un messaggio vocale

Clicca sull'icona, tenendo premuto con il dito, **Microfono** accanto alla casella di testo per iniziare la registrazione.

Parla nel microfono dello smartphone.

Al termine della registrazione togliere il dito per inviare il messaggio vocale.



## Foto con WhatsApp

### Per inviare foto o video

Clicca sull'icona **Allegato** nella parte superiore della chat.



Scegli se scattare una nuova foto o inviare una foto o un video dal computer:

- Clicca sull'icona **Galleria** per scegliere una foto o un video dal tuo computer. 
- È possibile selezionare ed inviare fino a 10 foto o video in una sola volta.
- Clicca sull'icona **Fotocamera** per utilizzare la webcam dello smartphone per scattare una foto. 

Clicca sull'icona **Invia** per inviare le foto o i video selezionati.



In alternativa, è possibile trascinare e rilasciare una foto o un video direttamente nella casella di testo.

## Inviare audio, foto e documenti con WhatsApp

1) Per inviare al contatto selezionato, oggetti da archivio interno: foto, filmati o file, selezionare il simbolo



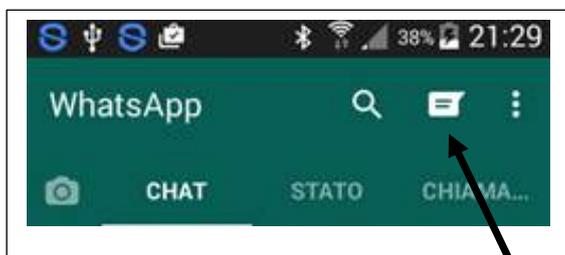
### Appare la seguente scelta

Selezionando "Galleria", si accede all'archivio delle foto, da cui selezionare le foto da inviare.

### Analogamente:

- ✓ Con Audio si entra nell'archivio file audio, da cui si possono inviare i file audio
- ✓ Con Galleria si entra nell'archivio dei documenti
- ✓ Con posizione si invia la propria posizione (**l'opzione GPS deve essere attiva**).
- ✓ Contatto si inviano i contatti selezionati dell'agenda.
- ✓ Fotocamera attiva la fotocamera: le foto scattate possono venire mandate direttamente al contatto

## Chiamate con WhatsApp



Per effettuare una chiamata WhatsApp, semplicemente apri o CHIAMATE, o seleziona l'utente che desideri chiamare e tocca il tasto della cornetta.



### Per ricevere una chiamata WhatsApp

Quando qualcuno ti chiama vedrai una schermata di chiamata WhatsApp in arrivo. Puoi toccare il tasto **Rispondi** per rispondere ad una chiamata

## Usare il navigatore satellitare



Vado nelle applicazioni cerco “MAPS” e premo sulla App. Aprendosi l’applicazione mi chiederà di collegarsi al GPS, do conferma e mi fa inserire la località che desidero



Dopo avere digitato la città, la via e il numero civico mi compare sullo schermo il luogo che sto cercando.

Con le dita posso allargare o rimpicciolire la zona che mi interessa per avere un maggiore dettaglio o per avere una visione di insieme della zona.

Avviare o interrompere il navigatore

1)Apri l'app Google Maps.

2)Cerca un luogo o toccalo sulla mappa.

3)Tocca il cerchio blu in basso a destra. Compare una videata in che mi chiede il punto di partenza che devo indicare digitandolo, oppure attivare il GPS. Vedrai inoltre un'auto, un autobus, una bicicletta, o un pedone puoi scegliere il mezzo di trasporto scegli una delle seguenti opzioni:

• In auto: 

• Trasporto pubblico: 

• A piedi: 

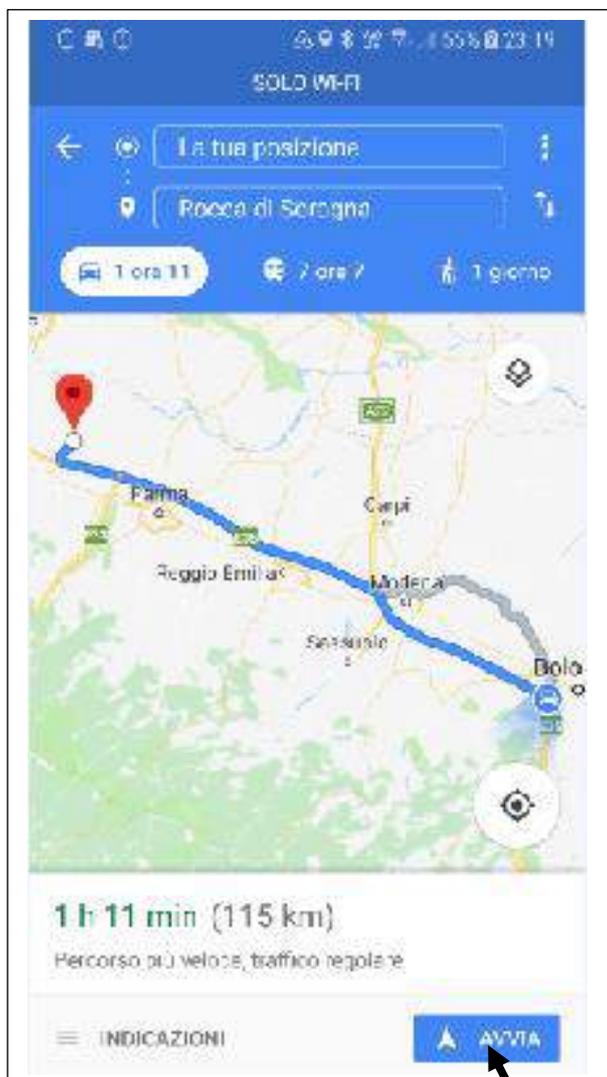
• Se tocchi e mantieni premuto il cerchio blu, avvii direttamente il navigatore

4)Facoltativo: per aggiungere ulteriori destinazioni, tocca Altro **Aggiungi tappa**. Puoi aggiungere fino a nove tappe. Al termine, tocca **Fine**.

5. Se sono disponibili dei percorsi alternativi, vengono indicati in grigio sulla mappa. Per seguire un percorso alternativo, tocca la linea grigia.

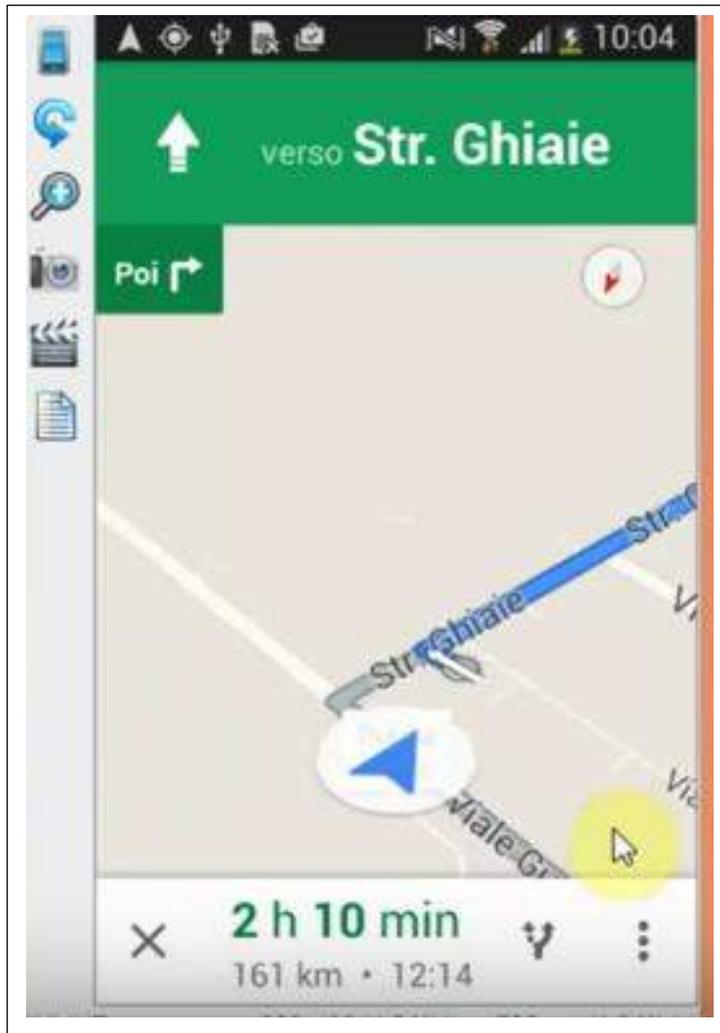
6. Per avviare il navigatore, tocca Naviga . Se compare la scritta "Ricerca GPS in corso...", significa che il telefono sta cercando di ottenere un segnale GPS. In questo caso, può darsi che tu sia in un luogo dove non c'è segnale GPS, ad esempio in una galleria o in un parcheggio coperto.

7. Per interrompere o annullare la navigazione, vai in basso a sinistra e tocca Annulla **X**.



Compare, in blu, il percorso più veloce, in grigio il percorso alternativo

Per avviare il navigatore, tocca AVVIA



Inizia la navigazione sia visiva che vocale

## Attivare le indicazioni stradali vocali

Quando utilizzi il navigatore per raggiungere un luogo, puoi ascoltare indicazioni stradali vocali.

### Modificare il livello di volume

1. Apri l'app Google Maps  > Menu  > **Impostazioni** > **Impostazioni navigatore** > **Livello voce**.
2. Scegli **Alto**, **Normale** o **Basso**.

### Disattivare e riattivare l'audio o ricevere avvisi vocali

1. Apri l'app Google Maps .
2. Avvia il navigatore.
3. In alto a destra, tocca Audio  e scegli una delle seguenti opzioni:
  - **Disattiva audio**: tocca Disattiva audio .
  - **Solo avvisi**: tocca Avvisi . In questo modo riceverai vari tipi di avvisi, ad esempio su traffico, lavori in corso e incidenti. Non riceverai le indicazioni stradali passo-passo.
  - **Riattiva audio**: tocca Disattiva audio  > Audio .

## Antivirus



L'antivirus mobile include strumenti in grado di localizzare il dispositivo smarrito.

Puoi attivare un allarme da remoto, bloccare e localizzare il dispositivo sulla mappa e scattare una foto della persona che lo sta usando.

## Bloccare lo schermo

Sembra incredibile, ma oltre il 90% dei possessori di smartphone e tablet non usa il blocco dello schermo. Mettere un codice alla riaccensione del dispositivo impedisce ai malintenzionati di accedere ai vostri dati in caso di furto o se lasciate incustodito il telefono.



### Impostazione di un PIN

Nel menu Applicazioni, toccate Impostazioni → Dispositivo personale → Schermata di blocco →

Blocco schermo → PIN.

Inserite almeno quattro numeri, quindi inserite di nuovo il PIN per

## SMARRIMENTO / FURTO DEL TELEFONO: COSA FARE

**Contatta chi lo ha ritrovato:** basta chiamare il tuo stesso numero

**Blocca la scheda sim:** basta chiamare il tuo operatore telefonico. In questo modo il tuo credito telefonico resterà intatto.

**Fai una denuncia alla polizia :**avrai bisogno del numero IMEI,un numero di 15 cifre che puoi trovare digitando sul telefono il codice **\*#06#** (ovviamente OCCORRE annotarlo prima di perderlo). È possibile che si trovi anche sulla confezione del telefono stesso

**Una volta effettuata la denuncia,** chiama nuovamente il tuo operatore per fargli bloccare il codice IMEI: questo rende molto più difficile per il ladro utilizzare o vendere il telefono anche se dovesse inserire una nuova sim.

Nella tabella qui di seguito, vengono elencati i parametri dello smartphone che è meglio memorizzare per ogni evenienza, prendendone nota.

Ref.	Codici	A cosa servono	Note
1	Numero di telefono	..... ☎ ☎	Fornito con la SIM (in caso di doppia SIM, 2 numeri di telefono.
2	Pin	Personal Identifier Number: se attivato è una protezione, di fatto una password per accedere al telefono, (In genere è composto da 4 cifre)	Fornito con la SIM
3	Puk	Personal Unblocking Key: se è stato inserito erroneamente un codice PIN errato per 3 volte consecutive la SIM si blocca. E' necessario inserire il codice PUK (in genere di 8 cifre) per riprendere a utilizzare il telefono	Fornito con la SIM
4	IMEI	International Mobile Equipment Identity: il Codice IMEI (15 cifre) consente di bloccare il telefono in caso di furto o smarrimento, Se il telefono è predisposto per 2 SIM si hanno 2 codici IMEI, entrambi andranno comunicati.	E' la "carta di identità dello smartphone" si può (possono) leggere interrogando il telefono: Per leggerlo/li, digitare sulla tastiera, <u>in modalità telefono</u> il seguente codice: *#06#
5	Indirizzo GMAIL	Account associato al telefono, definito all'attivazione. Negli smartphone Android è obbligatoria l'associazione del dispositivo con un indirizzo GMAIL	Viene definito quando si attiva il telefono, in caso di sostituzione del telefono, viene di norma "associato" al nuovo
6	Password Gmail	Password per accesso a GMAIL	Viene definita quando si attiva il telefono, in caso di sostituzione del telefono, va di norma, "associata" al nuovo
7	Password WiFi	Password per l'accesso a WiFi	Si intende la password per accedere alla rete WiFi "casalinga".