

Informazioni e chiarimenti su come inserire la richiesta di rimborsi sulla nuova piattaforma ASSIDA



Come noto, dal mese di febbraio è attiva la nuova piattaforma informatica di **ASSIDA**, con cui è possibile richiedere il rimborso delle spese sostenute.

Ad oggi il **60,1% degli iscritti ASSIDA** ha usufruito regolarmente della nuova piattaforma (il 65,7% dei pensionati ha avuto accesso al sistema e nel periodo sono state caricate più di 4.000 pratiche complessive di rimborso); tuttavia, considerando le segnalazioni raccolte, riteniamo che diversi Soci dell'Associazione Sanitaria abbiano bisogno di chiarimenti e assistenza per l'invio delle rispettive pratiche sanitarie.

In collaborazione con la Direzione di Assida, informiamo i Soci che è possibile richiedere assistenza per l'inserimento delle pratiche nella nuova piattaforma, utilizzando i seguenti canali di comunicazione:

- **il numero verde 0115729470**: disponibile dalle 9.30 alle 12 e dalle 15 alle 16 nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì.
- **i seguenti numeri telefonici: 0115726427 (Sig.ra Bauducco) 0115729478 (Sig.ra Ducale) - 0115729475 (Sig.ra Goglio)** disponibili dalle 9.30 alle 12 e dalle 15 alle 16 nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì.

Purtroppo il permanere dell'attività di segreteria in smart working, a causa della situazione pandemica in corso, ne può rendere più difficoltoso l'accesso telefonico (i numeri fissi sono girati sui cellulari e il numero verde utilizza la linea internet); in caso di difficoltà di collegamento, è possibile **scrivere all'indirizzo mail assida@telecomitalia.it**, presidiato giornalmente, ponendo alla segreteria il quesito e chiedendo, se necessario, di essere richiamati.

A beneficio degli iscritti, indichiamo che al link <http://www.alatel.it/alatel/wp-content/uploads/2021/02/Breve-Guida-per-Richiesta-Rimborsi-Assida1.pdf> è disponibile una Breve Guida per Richiesta Rimborsi ASSIDA. Ricordiamo inoltre che l'intero manuale di istruzioni è disponibile nella nuova piattaforma ASSIDA (tasto in alto a destra del menu principale).

A cura dei delegati Fiorenzo Benzoni, Franco Cavallero, Luciano Stoppa