

I Seniores e il digitale, il percorso formativo di Alatel



Il digitale, sempre più diffuso nel mondo in cui viviamo, ha evidenziato la difficoltà per i Seniores, e non solo, ad effettuare nel nuovo modo operazioni un tempo svolte di persona presso gli uffici. Infatti a fronte di un'evidente comodità di avere certificati e documenti direttamente a casa in tempi brevi, si contrappone l'inesperienza nell'uso degli "aggeggi" digitali.

Alatel, per aiutare i propri soci a superare queste difficoltà, ha messo in atto un progetto articolato in due fasi. La prima individua lo **smartphone** come strumento di più facile accesso al digitale, stante la sua ormai grande diffusione anche tra i Seniores, con lo scopo di creare una "abilità" informatica di partenza tramite l'accesso a spiegazioni semplici sull'uso delle procedure di base. Il percorso suggerito parte dagli argomenti più elementari, per arrivare a quelli più complessi, illustrando in modo dettagliato le procedure principali e mettendo a disposizione, inoltre, corsi dedicati accessibili direttamente tramite un **bottone** installato sullo schermo dello smartphone. Le istruzioni per accedere tramite smartphone alle spiegazioni ed ai corsi sono dettagliate nel box.

Ormai per legge la Pubblica Amministrazione deve utilizzare solo mezzi digitali, nei cui confronti lo smartphone ha delle limitazioni intrinseche, in particolare nella consultazione di documenti in formato A4, i più diffusi nelle comunicazioni istituzionali (tasse, INPS, certificati comunali etc). Un foglio, con un po' di acrobazie - girando lo schermo, allargando il testo con le dita etc - si riesce a leggere, ma se le pagine sono più di una allora... *mission impossible*. Ne consegue che per stampare, conservare, leggere documenti importanti diventa pressoché necessario l'uso di un personal computer. Proprio per facilitare questo passaggio, la seconda fase del progetto ha previsto sul sito www.alatel.it un insieme di corsi dedicati all'apprendimento progressivo dell'uso del personal computer, presenti nella sezione "Noi Digitali". La creazione di una base informatica realizzata tramite lo smartphone aiuta ad entrare nel mondo più complesso del personal computer e consente una più agevole fruizione dei corsi che, partendo dalle cose più semplici, porta man mano all'uso sicuro del mezzo.

LO SMARTPHONE PER PRINCIPIANTI E NO

Hai uno smartphone e hai difficoltà ad usarlo? Selezionando una prima volta questo link:

<http://www.alatel.it/alatel/noidigitali/menu-corsi-2/> potrai accedere direttamente ad un menù che ti fornirà istruzioni per l'uso delle funzioni più comuni; con la prima funzione **"come arrivare direttamente ai corsi dal**

tuo smartphone" potrai installare sul tuo telefonino un'icona (il bottone) per accedervi velocemente.

Il bottone consente anche di entrare nel sito Alatel e nel mondo dei corsi per personal computer e smartphone realizzato in **NOI DIGITALI**.

Silvio Marrese