

# HOME BANKING

## BNL-PARIBAS

Per attivare i servizi di Home Banking o Mobile Banking occorre verificare se il proprio c/c consente l'accesso a detti servizi contattando la Filiale di appoggio o il Call Center di BNL tramite il numero +39 06060 digitando poi l'opzione 6.

Con l'accettazione di detti servizi la banca fornisce le credenziali d'accesso (codice titolare e PIN) ai quali occorrerà abbinare il Mobile Token, generatore di codici OTP, per confermare talune operazioni; questo generatore è presente nell'App BNL da scaricare ed attivare sullo smartphone; viene altresì richiesta la certificazione del proprio numero di cellulare (normativa europea PSD2) attraverso il quale saranno autorizzate operazioni effettuate da PC; sullo smartphone le autorizzazioni si possono fornire in modo più semplice, solo con codice cliente (già memorizzato) e PIN.

## ACCESSO DA PC

Per attivare i servizi di Home Banking o Mobile Banking occorre verificare se il proprio c/c consente l'accesso a detti servizi contattando la Filiale di appoggio o il Call Center di BNL tramite il numero +39 06060 digitando poi l'opzione 6.

Con l'accettazione di detti servizi la banca fornisce le credenziali d'accesso (codice titolare e PIN) ai quali occorrerà abbinare il Mobile Token, generatore di codici OTP, per confermare talune operazioni; questo generatore è presente nell'App BNL da scaricare ed attivare sullo smartphone; viene altresì richiesta la certificazione del proprio numero di cellulare (normativa europea PSD2) attraverso il quale saranno autorizzate operazioni effettuate da PC; sullo smartphone le autorizzazioni si possono fornire in modo più semplice, solo con codice cliente (già memorizzato) e PIN.

Accedere al sito della banca [WWW.BNL.IT](http://WWW.BNL.IT)

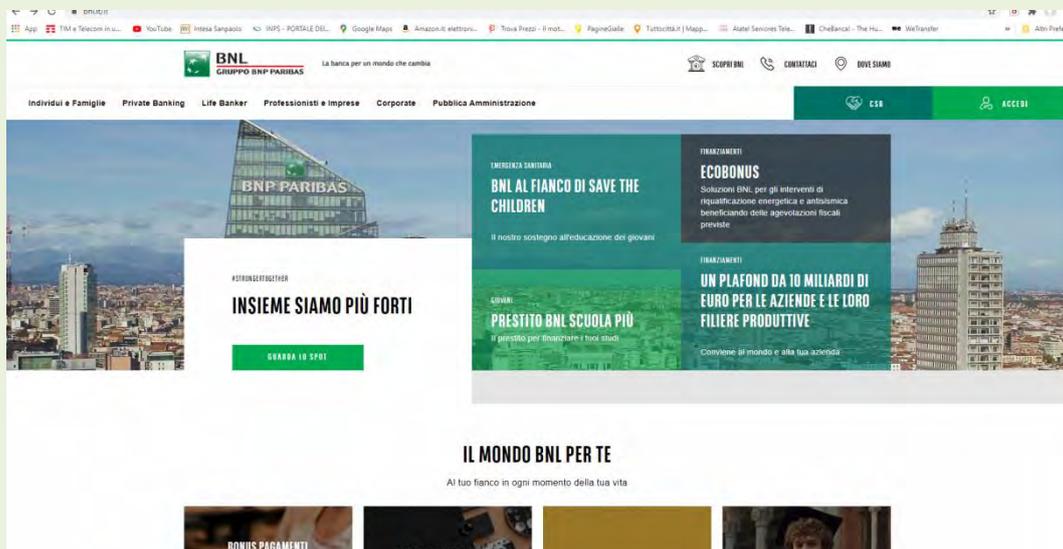


Fig.1

- comparare la schermata di fig.1
- nella barra del sito cliccare “individui e famiglie” e comparare la schermata di fig.2 (56);

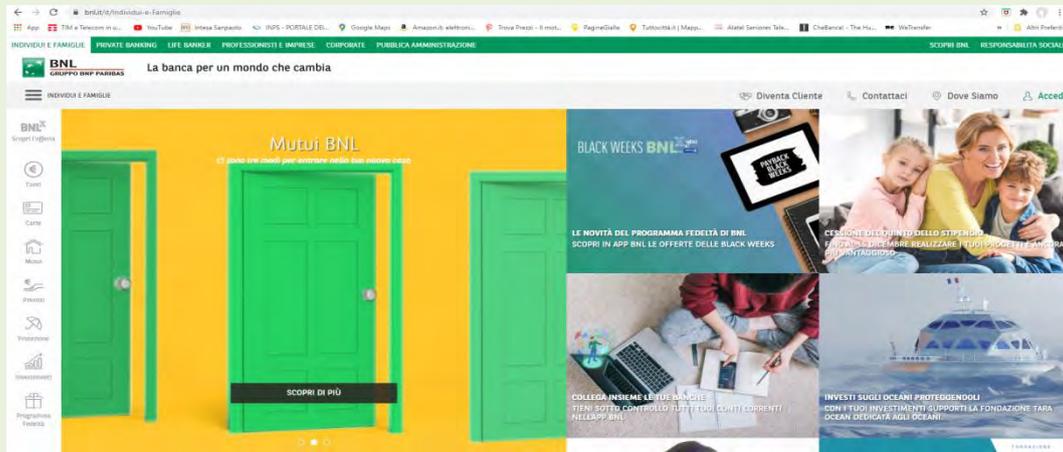


Fig.2

- cliccare sul riquadro in alto a destra “ACCEDI” per entrare nell’area riservata;
- con la schermata di fig.3 effettuare il Login con codice cliente e PIN ;

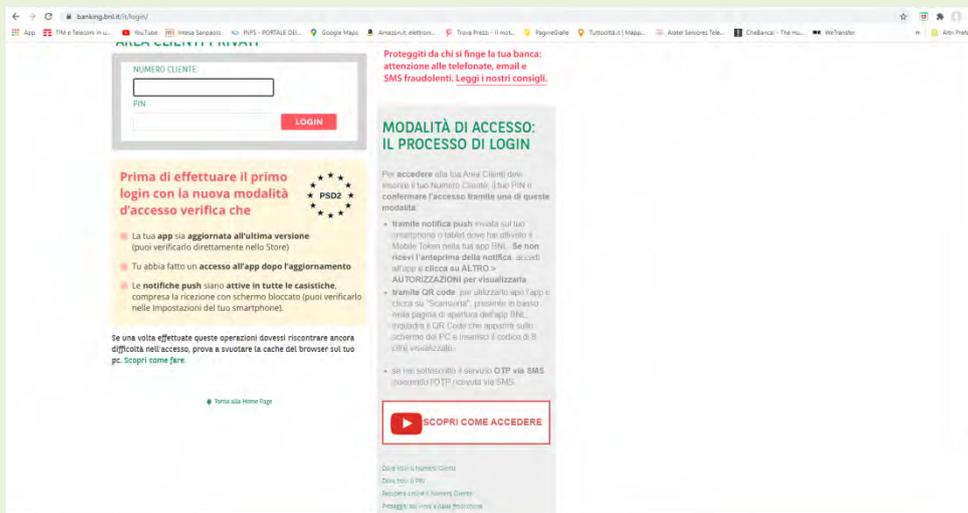


Fig.3

- cliccando su Login viene inviata sullo smartphone certificato una notifica push che va aperta e comparare la fig. 4; cliccando su “Autorizza” comparare la schermata di fig.5 con il codice cliente (già inserito) ed il PIN ( da inserire); a conclusione della procedura di autorizzazione all’accesso comparare la fig.6;



Fig.4



Fig.5



Fig.6

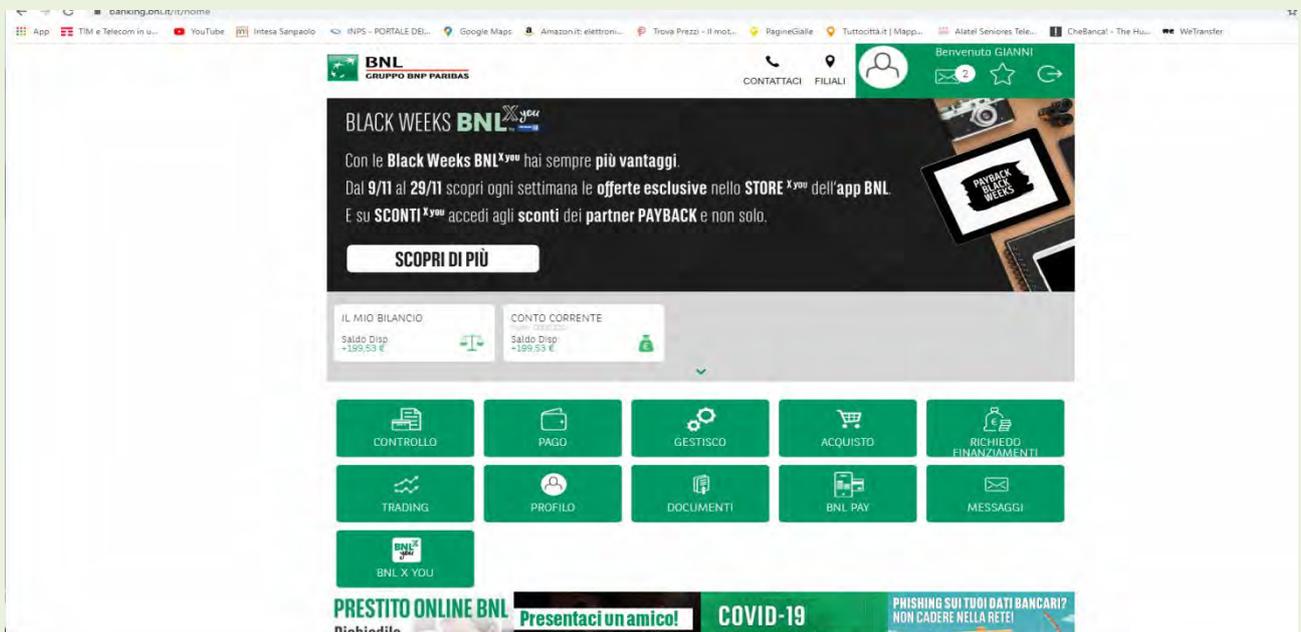


Fig.7

- sul PC, una volta autorizzato l'accesso, compare la fig.7 ove vengono resi disponibili i servizi oltre ad una serie di sintetiche informazioni sul conto;
- sul banner in alto a destra sono riportate:
  - le comunicazioni della banca (lettera)

- le icone per accedere rapidamente alle operazioni di più frequente uso
- l'icona del Logout

&&&&&&&

Entriamo nello specifico di alcune funzionalità/operazioni disponibili.

1. **CONTROLLO**: con il sottostante menù si può verificare lo stato delle diverse operazioni effettuabili/effettuate quali: saldo e movimenti, carte di credito, polizze e disposizioni inviate alla banca (per il trading ed altro).

Accediamo ad esempio (cliccando sulla relativa voce del menù) a “SALDO E MOVIMENTI”; si apre la fig.8 che offre la possibilità di :

- Autorizzare la tua carta di credito per l'estero (scegliendo la destinazione)
- Ricercare le operazioni effettuate in un determinato arco temporale, per importo, per causale
- Saldo
- Lista degli ultimi movimenti sul c/c
- Possibilità di stampare e/o salvare le ricerche effettuate.

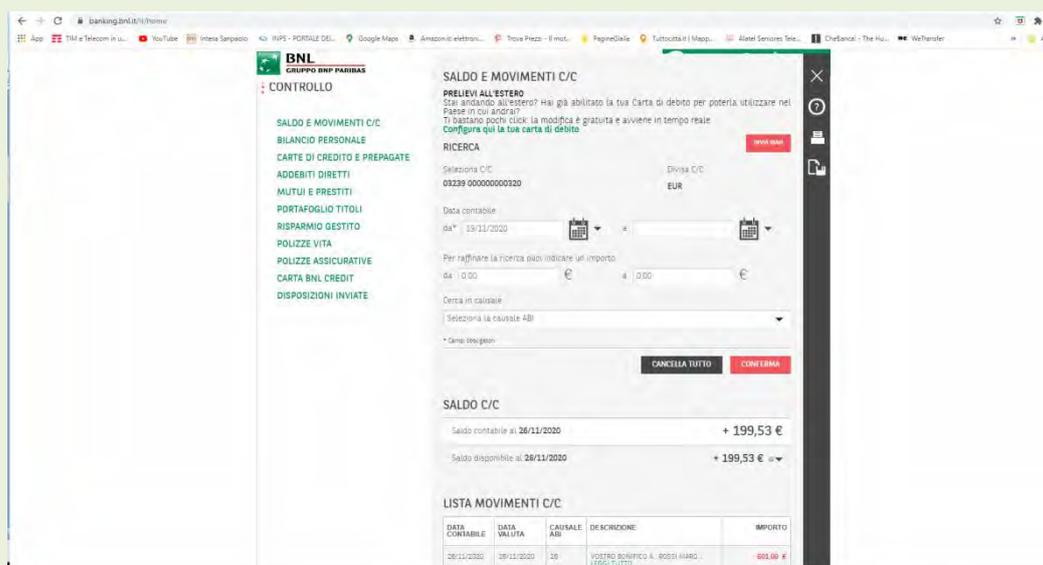


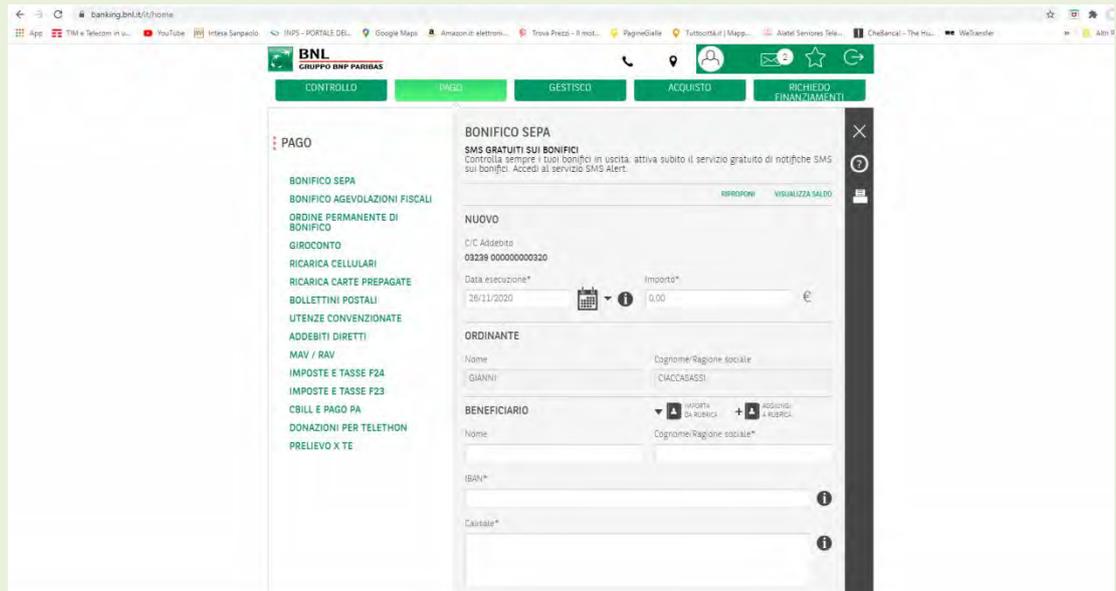
Fig.8

2. **PAGO**: con il suo menù si possono effettuare tutte le operazioni di pagamento dai bonifici ai bollettini postali, dal pagamento delle imposte e tasse (F24 e F23) alle utenze, dalle donazioni ai prelievi presso bancomat con generazione di codici temporanei per prevenire possibili frodi (vedi più avanti).

ESEMPI

- a. **BONIFICO SEPA**: cliccando sulla relativa voce di menù compare un sottomenù che richiede se si vuole effettuare un nuovo bonifico ovvero la lista dei bonifici o, infine, effettuare una ricerca nell'archivio.

Per un NUOVO bonifico compare la fig.9;



il format va riempito in tutte le voci indispensabili (con asterisco), eventualmente importando alcuni dati dalla rubrica se presente il beneficiario; la rubrica si accresce cliccando su l'icona “+ Aggiungi a Rubrica” una volta inserite nel format dette voci; Viene richiesto se si vuol fare un bonifico ordinario con una data di esecuzione o istantaneo che viene eseguito subito fig. 10; completato il format occorre confermare fig. 11; verrà richiesta l’autorizzazione tramite smartphone con codice titolare e PIN (analogamente alla procedura d’accesso all’area riservata).

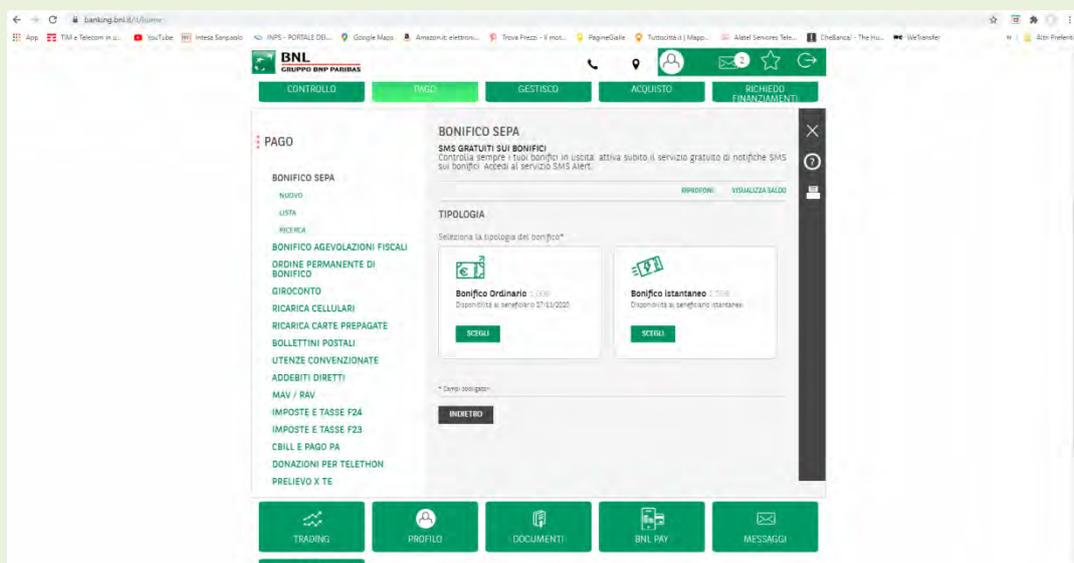


Fig. 10

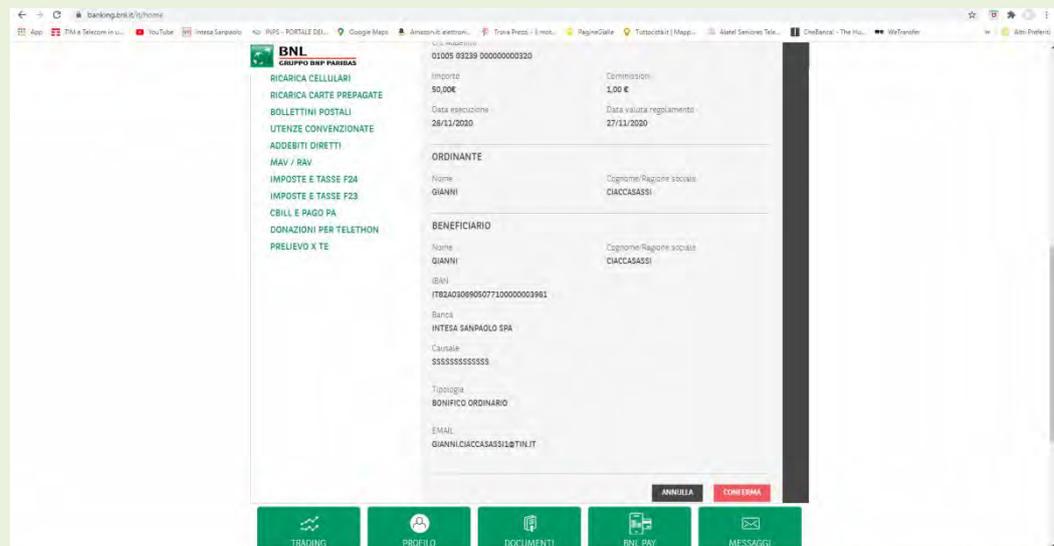


Fig.11

- b. **PRELIEVO X TE**: funzione utile per far effettuare prelievi a terzi (fiduciari) al bancomat con maggior sicurezza senza dover fornire il numero della carta né il PIN; il titolare del conto genera attraverso, tramite l'App del suo smartphone, codici OTP temporanei (durano 30 minuti); naturalmente è necessario aver attivato preventivamente, , seguendo la procedura indicata sullo smartphone, la funzione per la generazione dei codici OTP si ottiene un codice che va inserito insieme al PIN nella schermata di Fig.13; su questa schermata, cliccando su “Genera Codici”, compare la schermata di fig. 14 con l'importo prescelto, il codice OTP temporaneo ed il tasto da digitare sulla tastiera del bancomat; il fiduciario incaricato, ricevuti i dati dal titolare, deve digitare il tasto indicato (3) e confermare l'operazione con Enter; una volta effettuato il prelievo o trascorso il termine di 30 minuti il codice viene “bruciato” e non sarà più utilizzabile.

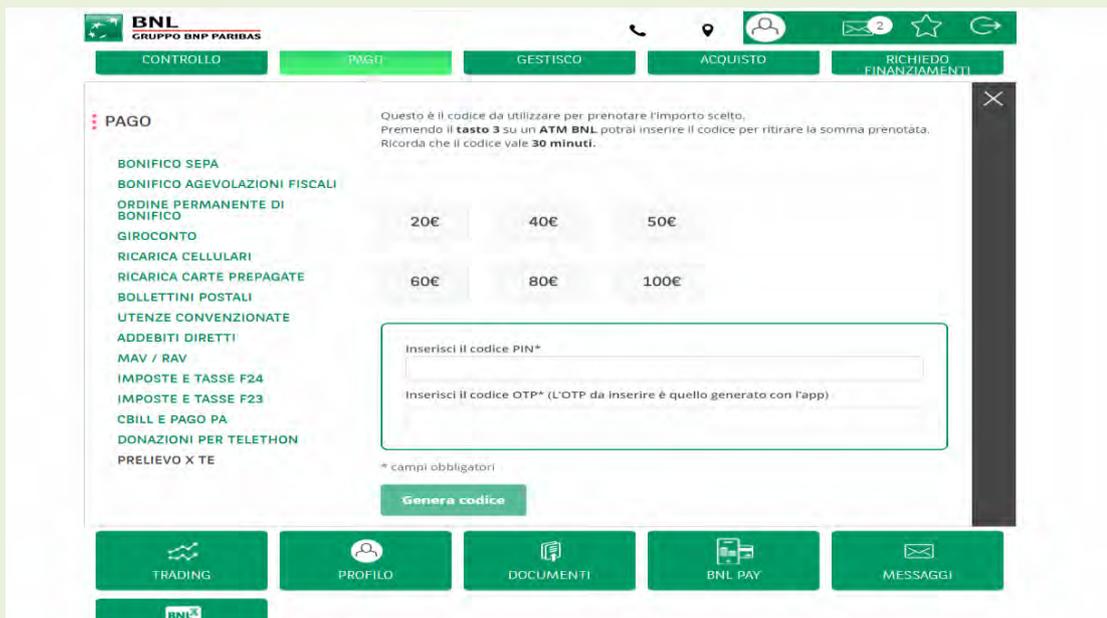


Fig.13

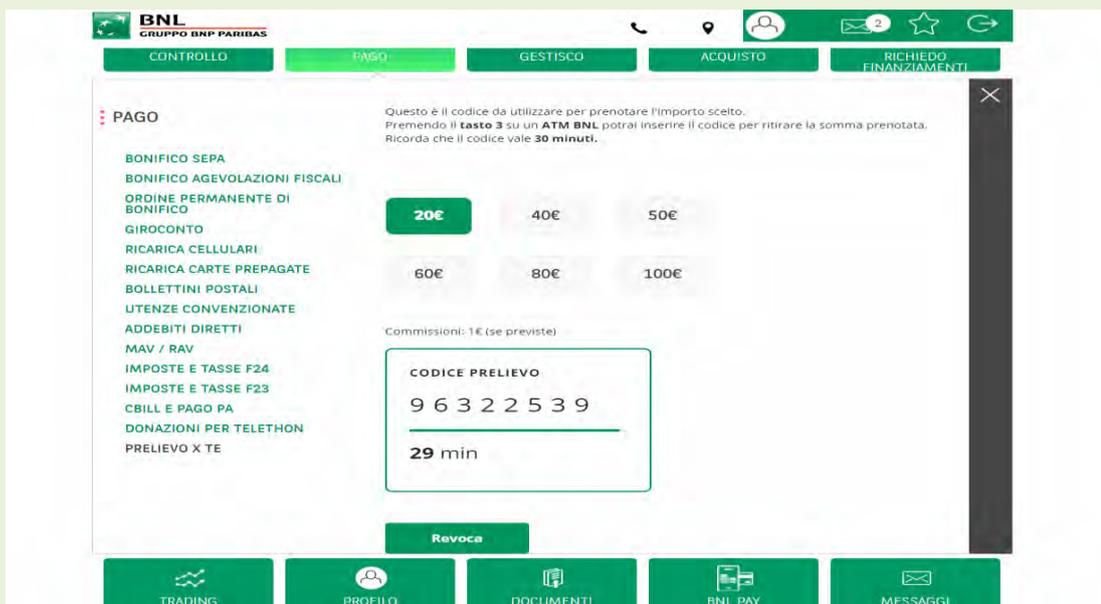


Fig.14

c. ALTRE OPERAZIONI FREQUENTI:

- Ricarica cellulare (fig.15 )
- Bollettino postale (fig.16 )
- MAV/RAV

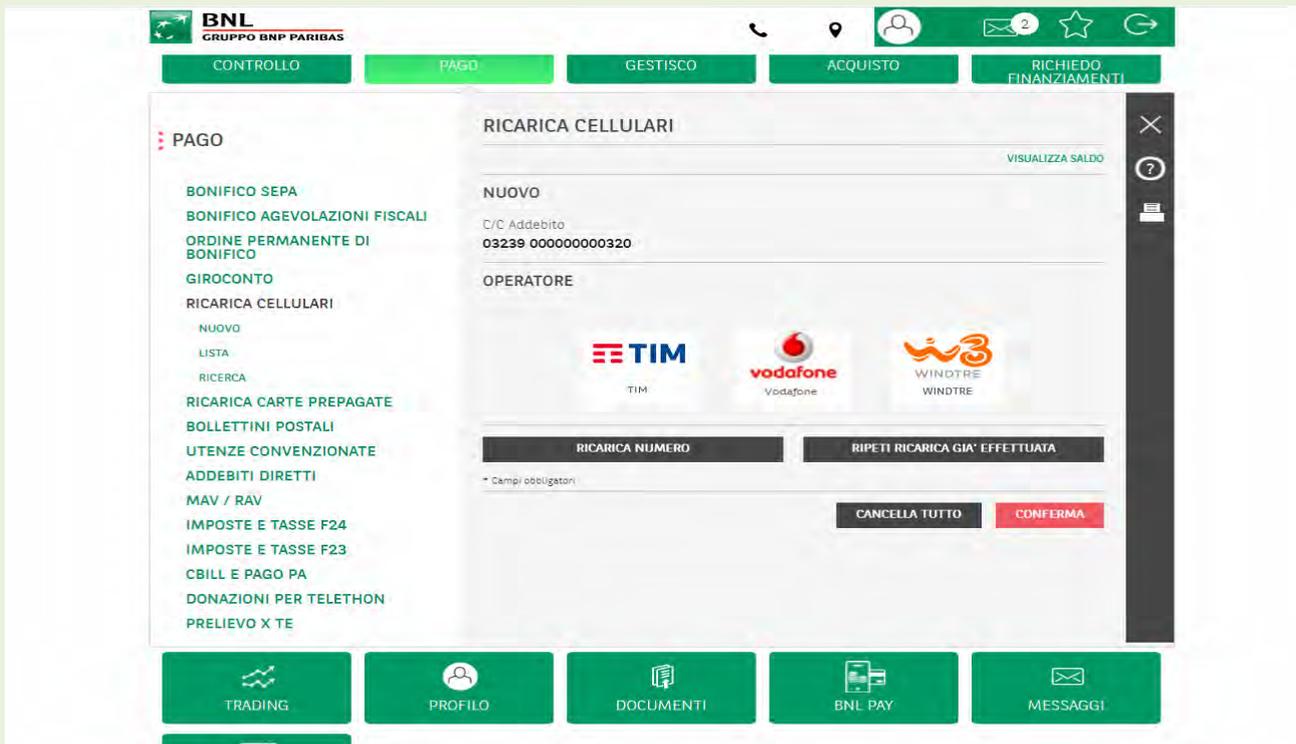


Fig.15

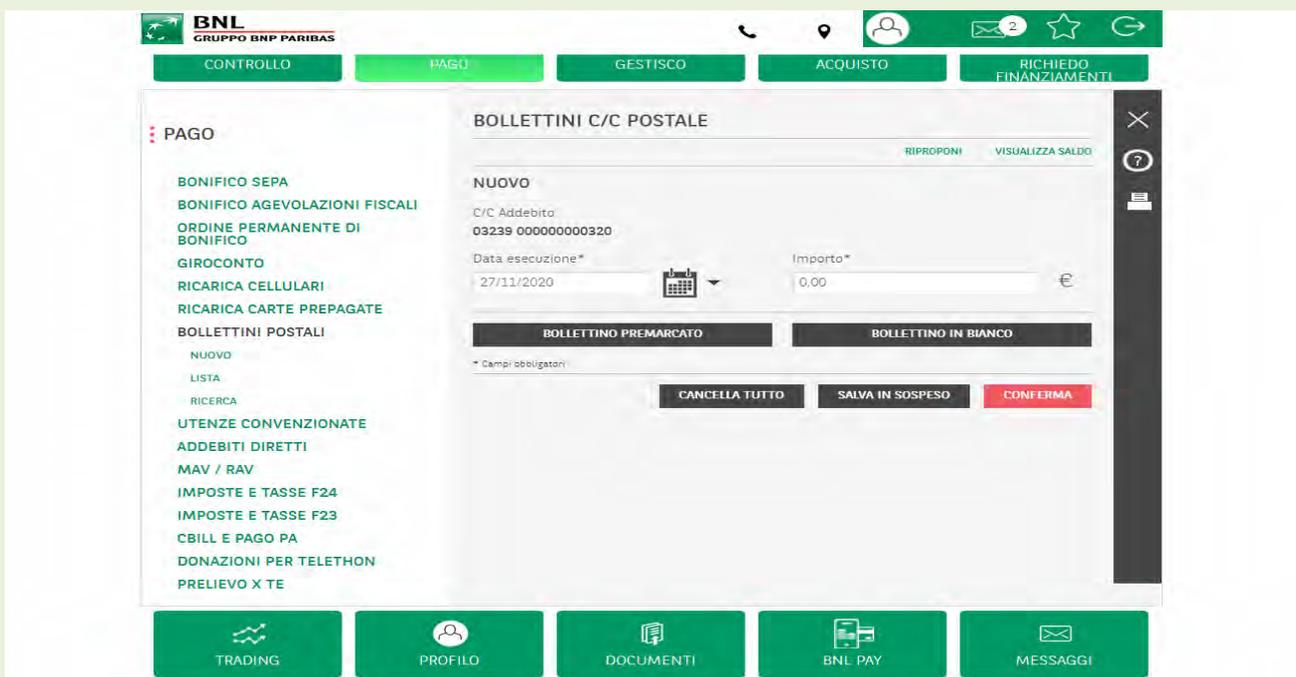


Fig.16

**NOTA:** i format per le diverse operazioni di pagamento sono naturalmente diversi, con dati diversi ma tutti richiedono la stessa procedura per confermare l'operazione come sopra descritta.

3. **GESTISCO:** in quest'area si possono effettuare una serie di operazioni gestionali per la personalizzazione dei servizi offerti dalla banca quali, ad esempio,:

- Generazione di SMS per informare il titolare del conto sulle operazioni effettuate Fig.17 ; il gestore telefonico può applicare un costo per ogni messaggio;
- Personalizzazione del PIN Fig. 18,19 ,
- Aggiornamento della rubrica.

Per queste ed altre operazioni occorre dare conferma con la procedura già citata.

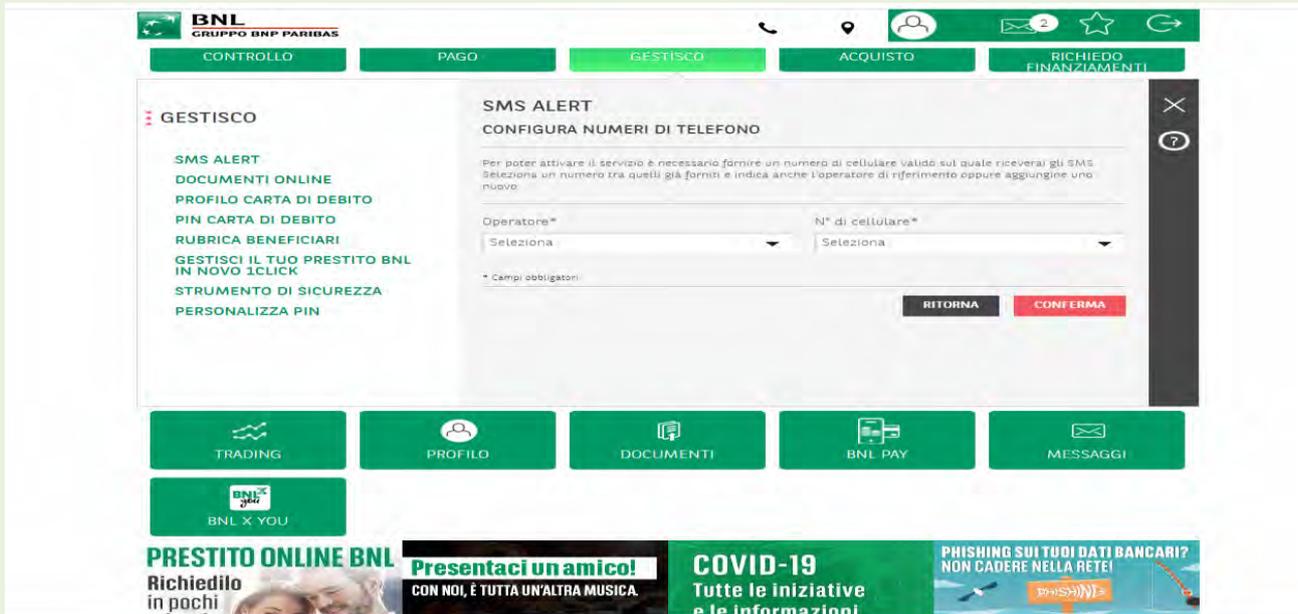


Fig.17

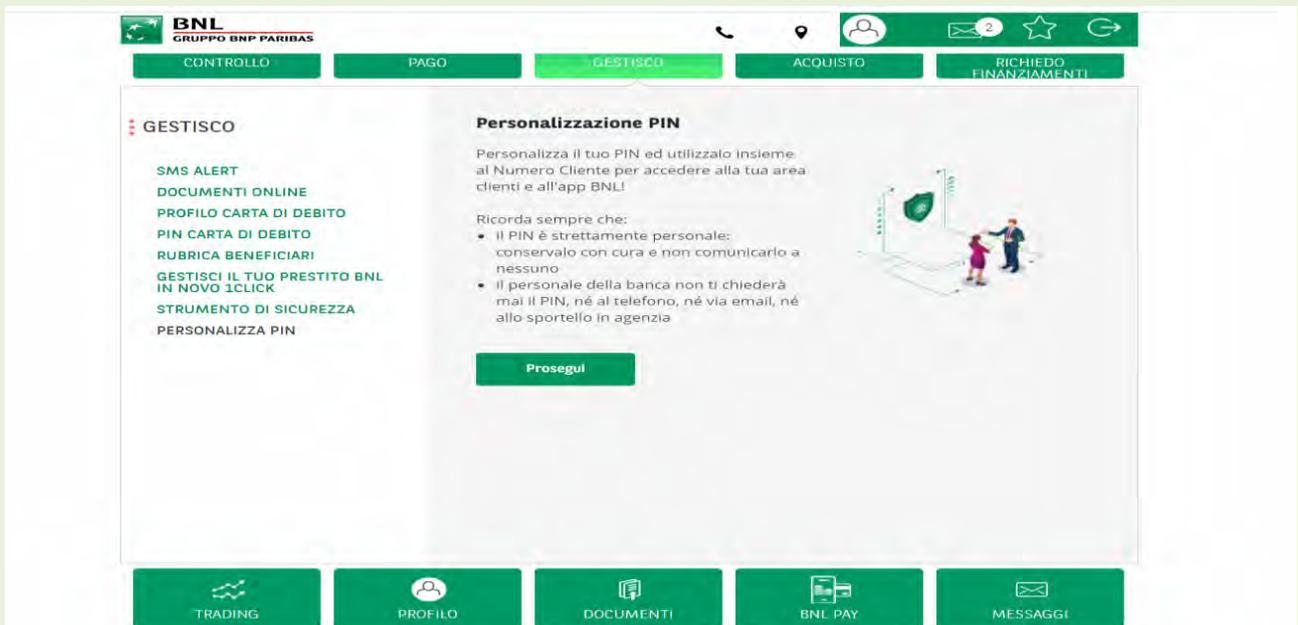


Fig.18

**Personalizzazione PIN**  
 → **Scegli il nuovo PIN d'accesso**  
 Esito

**Crea il tuo nuovo PIN d'accesso di 6 caratteri numerici, ricorda che:**

- Non deve contenere 4 o più cifre crescenti o decrescenti (PIN=123439, 654320);
- Non deve avere 4 o più cifre uguali consecutive (111139, 222249, etc.);
- Non deve contenere la propria data di nascita (nei vari formati AAMMGG, GGMMAA, MMGGAA, GGAAMM, MMAAGG, AAGMMM);
- Non deve essere uguale ad uno dei 5 pin inseriti precedentemente;

**Il PIN può essere modificato una sola volta nell'arco della stessa giornata**

**Scegli il nuovo PIN d'accesso\***

Inserisci PIN

**Conferma il nuovo PIN d'accesso\***

Conferma PIN

**Inserisci i tuoi codici per creare il nuovo PIN:**

Inserisci il vecchio codice PIN\*

Inserisci il codice OTP\*

Fig.19

4. **ACQUISTO**: in quest'area si può effettuare l'acquisto on-line di prodotti/servizi offerti dalla banca; in Fig. e sono indicate diverse tipologie di acquisto con accesso alle modalità operative. Per queste ed altre operazioni occorre dare conferma con la procedura già citata.

**ACQUISTO**

CARTA DI CREDITO  
 CARTA PREPAGATA  
 POLIZZA AUTO PLUS  
 BNL CARTE NO PROBLEM PLUS  
 POLIZZA BNL SALUTE  
 POLIZZA BNL CASA E FAMIGLIA  
 CONSULENZA INVESTIMENTO  
 POLIZZA BNL MULTIMEDIA  
 PROTEZIONE IDENTITÀ BNL

**Carta di credito BNL Classic**  
 La carta di credito a canone zero, con assicurazione inclusa e programma PAYBACK a bordo. Controlli tutti i movimenti e gestisci la sicurezza comodamente da app.  
 SCOPRI DI PIÙ

**Carta prepagata BNL**  
 La carta contactless che utilizzi in tutto il mondo e online per acquisti e prelievi. La gestisci e ricarichi in piena autonomia, anche da app.  
 SCOPRI DI PIÙ

**PROTEZIONE IDENTITÀ BNL**  
 Invia e condividi online informazioni, dati e immagini con Protezione Identità BNL. Lo puoi fare in tutta sicurezza. Un pacchetto unico sul mercato che ti tutela da furto d'identità e utilizzo illecito dei tuoi dati.  
 SCOPRI DI PIÙ

**POLIZZA MULTIMEDIA**  
 Proteggi gli apparecchi elettronici portatili di tutta la famiglia da furti e danni accidentali: non serve registrare i beni e il calcolo dell'indennizzo è semplice e trasparente! Scoprilà subito!  
 SCOPRI DI PIÙ

Fig.20

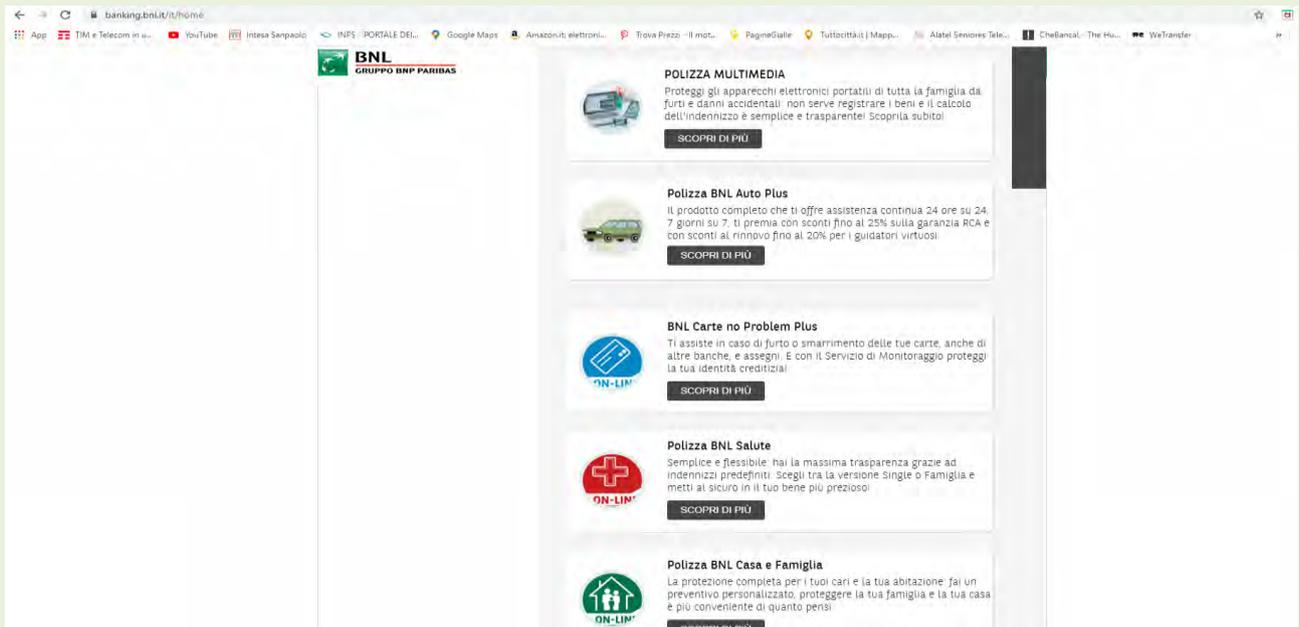


Fig.21

5. **BNL PAY**: è una nuova App di BNL dedicata al pagamento di acquisti elettronici; in Fig.22 sono indicate funzioni e modalità operative; l'applicazione richiede una configurazione in Filiale o on-line se si dispone di FEA (Firma Elettronica Avanzata).

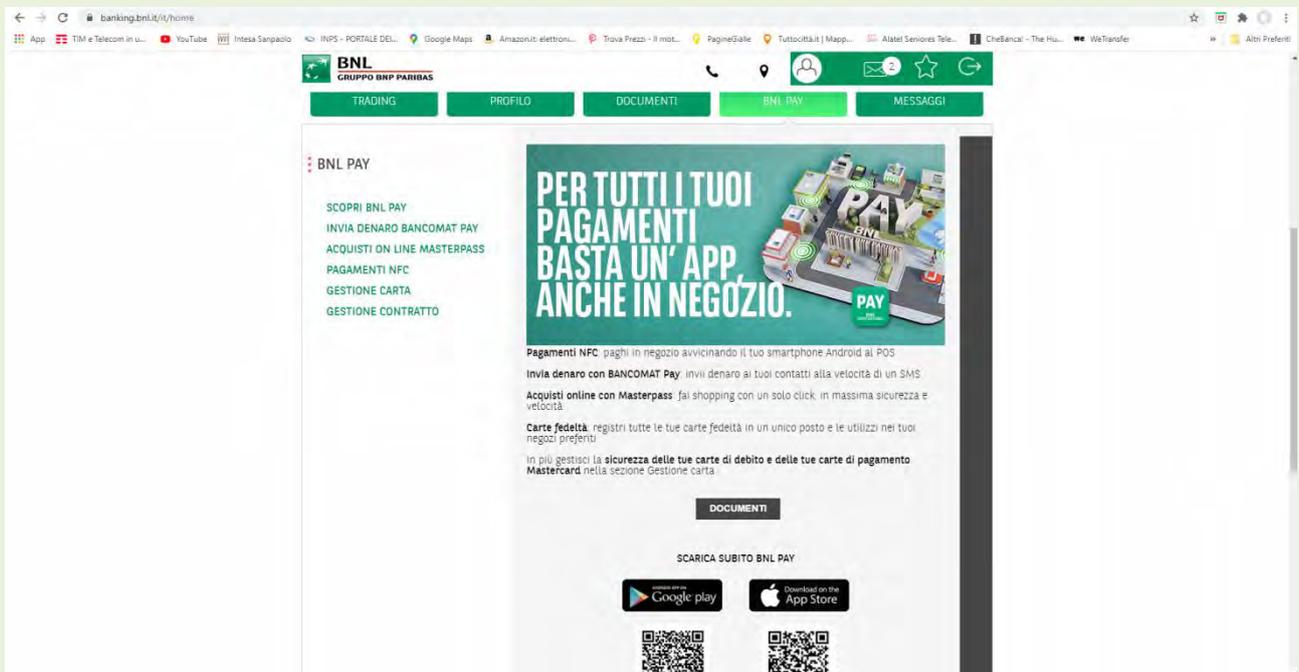


Fig.22

6. **DOCUMENTI**: in questa area (Fig.23) è possibile recuperare on-line una serie di documentazioni ed informazioni inerenti il rapporto con la banca

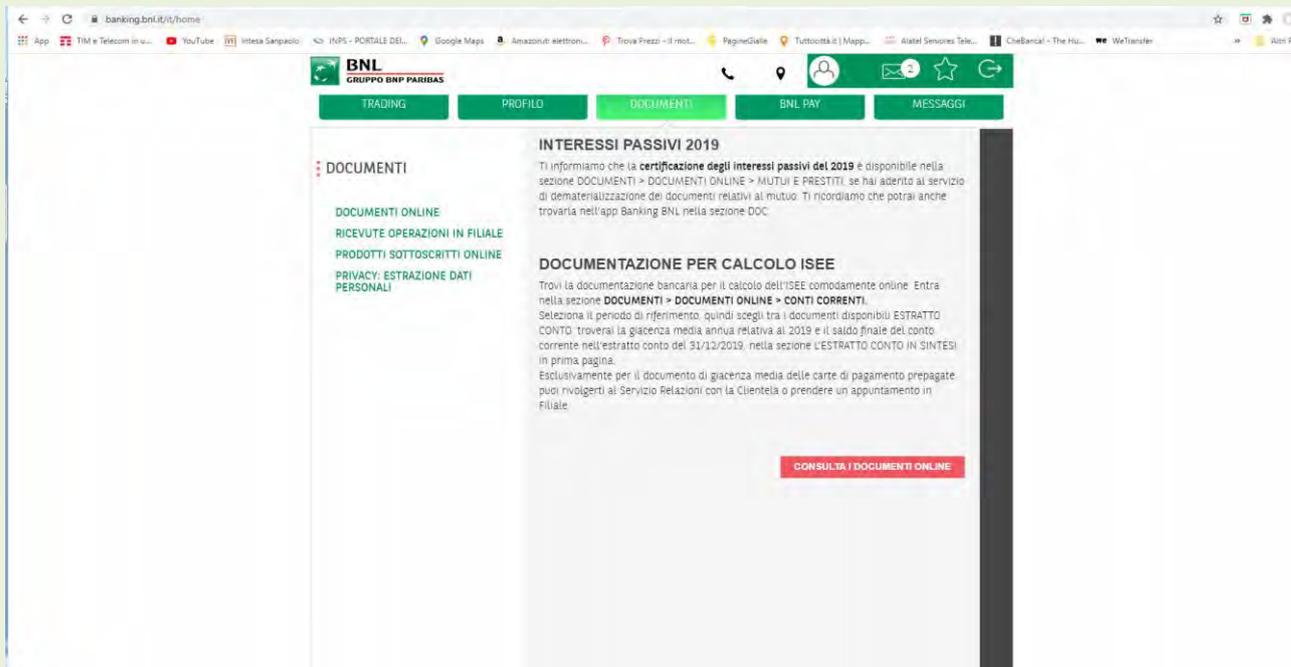


Fig.23