

# 1 - ISCRIZIONE

## 1.1 - Smartphone compatibili

Puoi scaricare l'App Satispay da **App Store**, **Google Play** e **AppGallery**.

L'App è disponibile per iPhone, iPad, Apple Watch e per smartphone Android.

## 1.2 - Dati necessari per l'iscrizione

Satispay può essere utilizzato da chiunque sia **maggiorenne** e titolare di un **conto corrente**.

Per iscriverti ti serviranno un **documento d'identità** (a scelta tra carta d'identità di un paese UE, patente di guida di un paese UE o passaporto), il tuo **codice IBAN\*** e, se questo supporta il modulo SEDA, il **codice fiscale**.

E' stato studiato il processo di iscrizione affinché garantisca **la tua sicurezza**, ma **senza chiederti alcun dato sensibile**. Satispay crea una connessione sicura con il tuo conto corrente e verifica insieme alla tua banca i dati inseriti, in modo da evitare che qualcuno possa fornire false generalità e usare lo strumento impropriamente.

*Il servizio può essere utilizzato da cittadini residenti e/o domiciliati nei seguenti Paesi: Italia, Lussemburgo, Austria, Belgio, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lituania, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Repubblica Ceca, Ungheria, Lettonia, Polonia, Slovacchia.*

*\*Puoi utilizzare un IBAN di tutti gli stati dell'area SEPA ad esclusione di: Andorra, Città del Vaticano, Croazia, Estonia, Islanda, Jersey.*

## 1.3 - Attivare Satispay senza conto corrente

Si può attivare Satispay solo se si è intestatari di un proprio conto corrente. È possibile utilizzare solo un IBAN degli stati appartenenti all'area SEPA attualmente accettati in App.

Alcune carte prepagate con codice IBAN possono essere utilizzate, ma **solo se supportano gli addebiti diretti (SDD)**.

E' però consigliato di utilizzare l'IBAN di un conto corrente, che garantisce una maggiore efficienza del servizio e un livello più elevato di sicurezza.

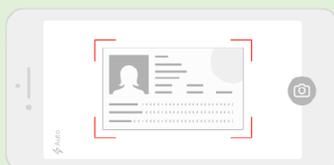
## 1.4 - Come scattare le foto del documento

Per non ritardare il tuo processo di attivazione, ti preghiamo di caricare **foto chiare e leggibili** del tuo documento, evitando riflessi e rimuovendo eventuali protezioni. Per ognuna delle seguenti alternative, segui con cura le istruzioni:

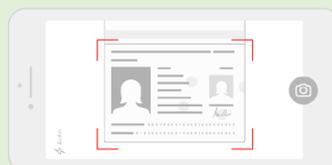
- carta d'identità italiana in **formato cartaceo**: è necessaria una fotografia del lato interno e una di quello esterno, entrambe a documento aperto;
- patente di guida italiana o carta d'identità italiana in **formato tessera**: sono necessarie le fotografie del fronte e del retro del documento;
- **passaporto**: è necessaria una sola fotografia, quella della pagina contenente i tuoi dati.



*Documento formato tessera  
(fronte e retro)*



*Documento formato tessera  
(fronte e retro)*



*Passaporto (solo la pagina  
con la foto e le informazioni)*

## 1.5 - Foto profilo

Durante il processo di registrazione è necessario scattare un selfie/autoscatto per permetterci di verificare la tua identità ma non ti preoccupare, non appena avrai attivato il tuo account potrai impostare una foto profilo personalizzata, caricando l'immagine anche dalla tua galleria.

Ricordati che la foto profilo è utile ai tuoi contatti e agli esercenti per riconoscerti al momento del pagamento, quindi consigliamo di utilizzare una foto in cui sia visibile il tuo volto.



*Scegli la tua foto profilo con cura: evita oggetti, paesaggi, animali, foto di gruppo o immagini in cui tu non sia riconoscibile.*

## 1.6 - Tempi di attivazione

Una volta completata la registrazione, dovrai attendere qualche giorno per permettere di effettuare le verifiche necessarie. Il processo di verifica prevede anche un controllo interbancario, che richiede dai 3 ai 5 giorni lavorativi.

In alcuni periodi, a causa dell'elevato numero di registrazioni da processare e in caso di festività nazionali, è possibile che l'attivazione richieda più di 5 giorni lavorativi.

Durante la verifica non si potrà utilizzare Satispay per inviare e ricevere denaro, ma si potranno già esplorare le diverse sezioni dell'app.

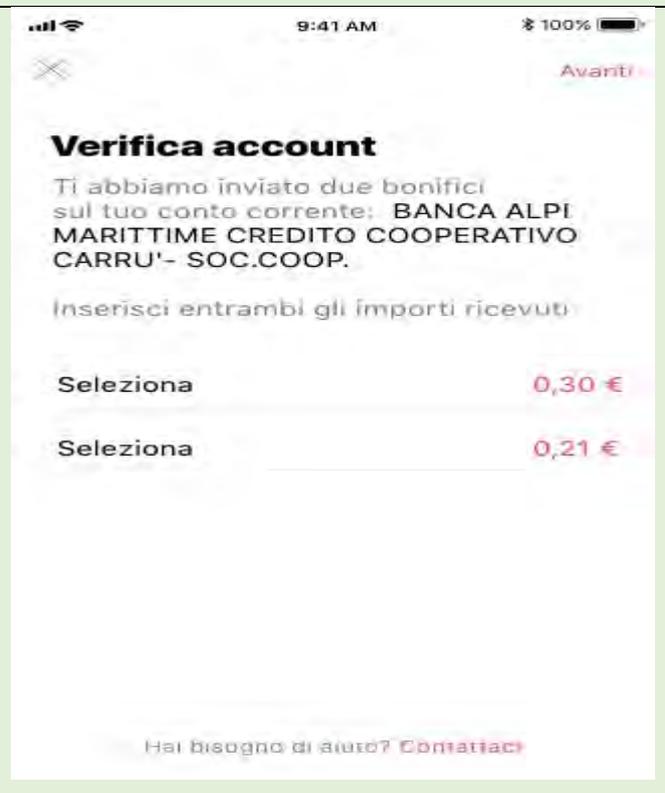
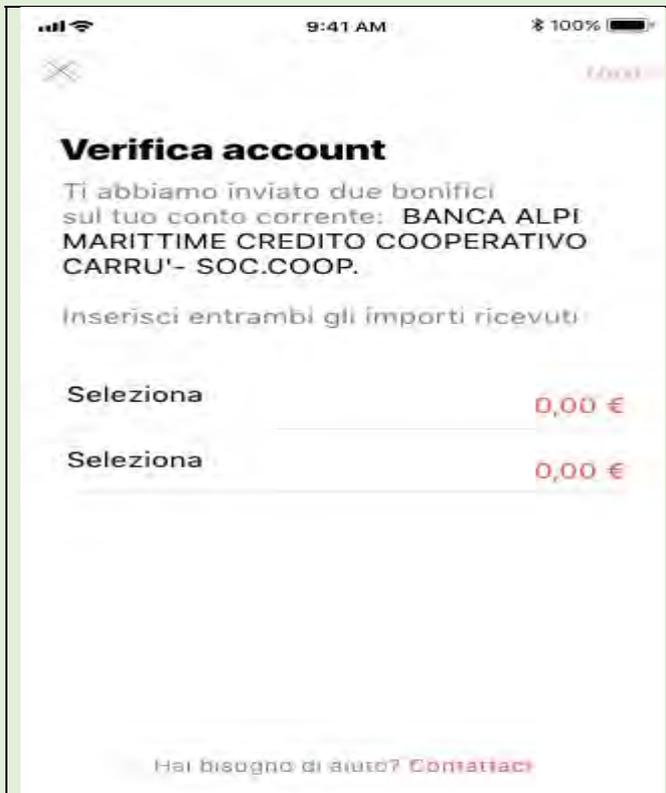
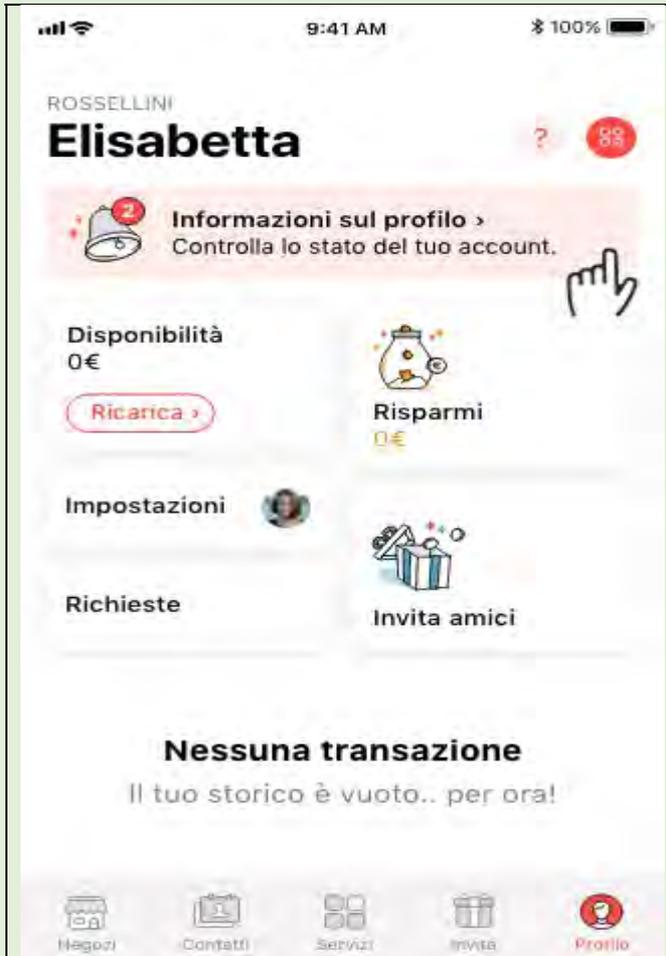
## 1.7 - Come verificare il mio account

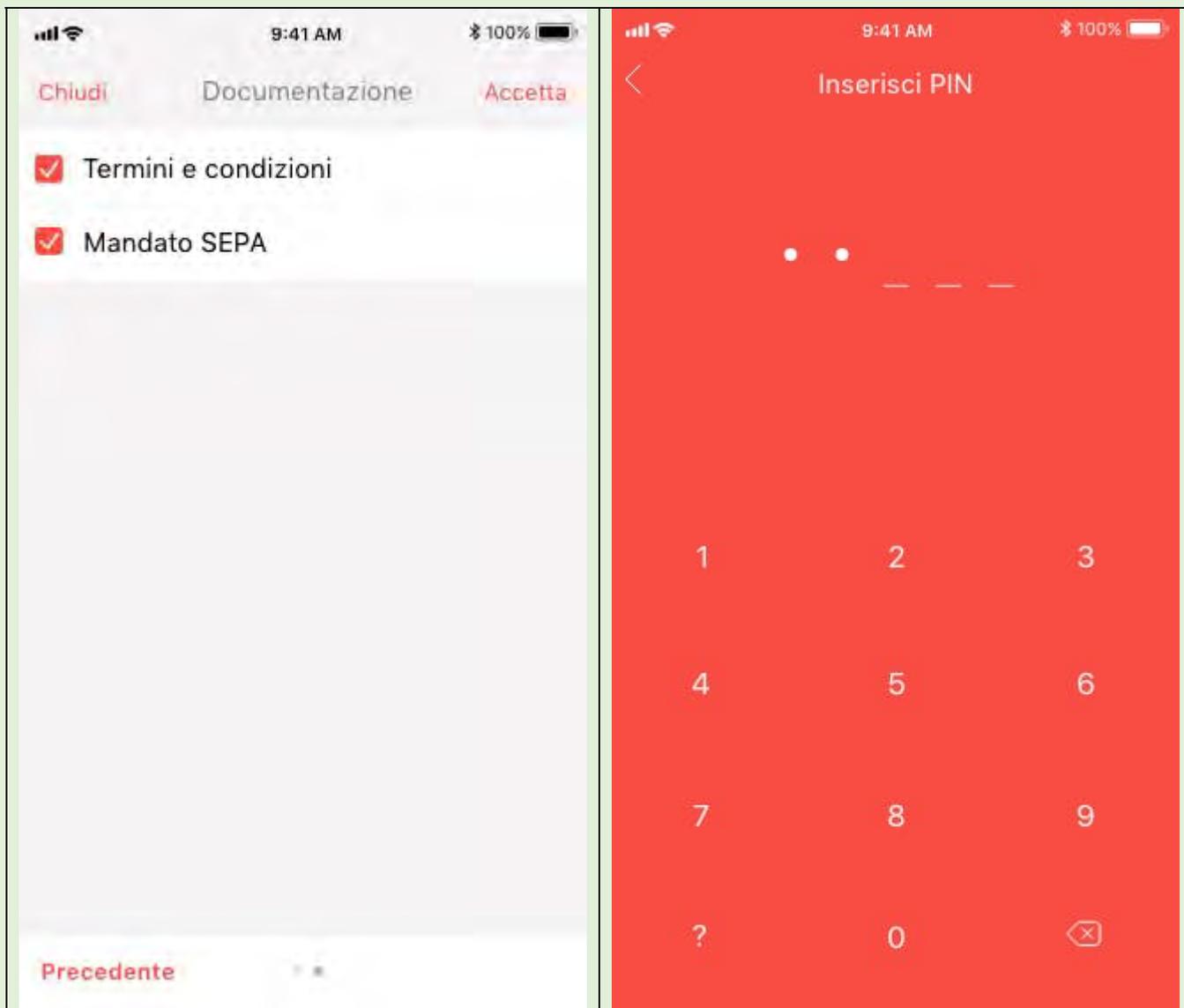
Una volta completata la verifica dei tuoi dati riceverai una notifica in app, con le istruzioni per procedere con l'attivazione. Invieremo due bonifici di piccolo importo al tuo conto corrente privato al fine di verificare correttamente il codice IBAN che hai indicato in fase di iscrizione.

Dovrai semplicemente **aprire l'app**, cliccare su **Profilo** e **inserire gli importi** di entrambi i bonifici nell'apposita schermata.

Visualizzerai i due bonifici nell'estratto conto dell'IBAN associato al tuo account Satispay, consultabile sul tuo Home Banking o presso la tua Banca. Se non visualizzi immediatamente i due bonifici non preoccuparti, li riceverai entro un paio di giorni lavorativi.

Come per tutti i pagamenti elettronici, le transazioni con Satispay sono censite secondo quanto previsto dalla normativa vigente.





## 1.8 - Richiesta di domiciliazione da parte di Satispay Europe

Durante il processo di verifica del tuo account Satispay, viene inoltrata una richiesta per l'apertura di un mandato per gli addebiti diretti a nome di Satispay Europe.

Questo mandato è **indispensabile** per permetterti di effettuare operazioni sul circuito Satispay.

*Ricorda che non verrà effettuato alcun addebito sul tuo conto corrente, finché il tuo account non sarà attivo e imposterai il Budget per la prima volta.*

## 1.9 - Collegare due account allo stesso IBAN

Ogni utente Satispay può attivare un solo account Satispay. È possibile però collegare lo stesso IBAN a due account Satispay differenti se entrambi gli utenti sono intestatari del conto corrente.