

Per scoprire i servizi convenzionati puoi consultare la sezione *Pagamenti automatici* a questo [link](#).

Potrai visualizzare i pagamenti automatici attivati nella sezione **Servizi > Pagamenti Automatici** in app. Potrai revocarli in qualunque momento, cliccando sull'apposito pulsante.

Se non avrai sufficiente disponibilità nel tuo account Satispay il pagamento non andrà a buon fine. Dovrai contattare il creditore per avere le informazioni su come procedere per effettuare il pagamento in un altro momento.

Ti consigliamo comunque di [aumentare il budget](#) per evitare inconvenienti.

5 - Cashback e Promozioni

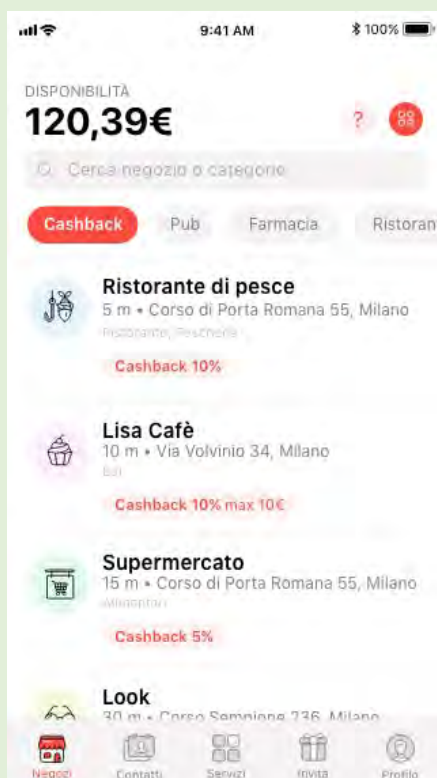
5.1 - Cashback, cos'è e come funziona

Il **Cashback** è il rimborso immediato di una percentuale della spesa, riaccreditato direttamente sull'applicazione dell'utente una volta completato il pagamento con **Satispay**. Qualora attivo, il Cashback viene mostrato in app con la percentuale applicabile e l'eventuale massimale di Cashback che verrà erogato.

Il Cashback è differente per ogni zona, promozione o partnership attiva o semplicemente varia in base all'uso che ogni utente fa dell'app Satispay. In app potresti quindi vedere diversi tipi di Cashback (Classico, Primo acquisto...).

Come funziona?

Supponiamo che sia attivo un Cashback del 10% con massimale 5€ presso il ristorante in cui ti trovi. Una volta pagato il conto di 50€ con Satispay, che verranno sottratti dalla tua disponibilità, riceverai immediatamente 5€ di Cashback che andranno invece a sommarsi alla tua disponibilità. Il Cashback ricevuto potrà essere immediatamente utilizzato per nuovi acquisti o scambi di denaro.



Anche se l'effetto del Cashback è paragonabile a uno sconto su un acquisto, il suo funzionamento è differente in quanto il Cashback viene sempre riconosciuto a posteriori, ovvero a spesa effettuata.

Assicurati dunque di avere una disponibilità su Satispay sufficiente a coprire il prezzo pieno dell'acquisto per poter approfittare del Cashback.

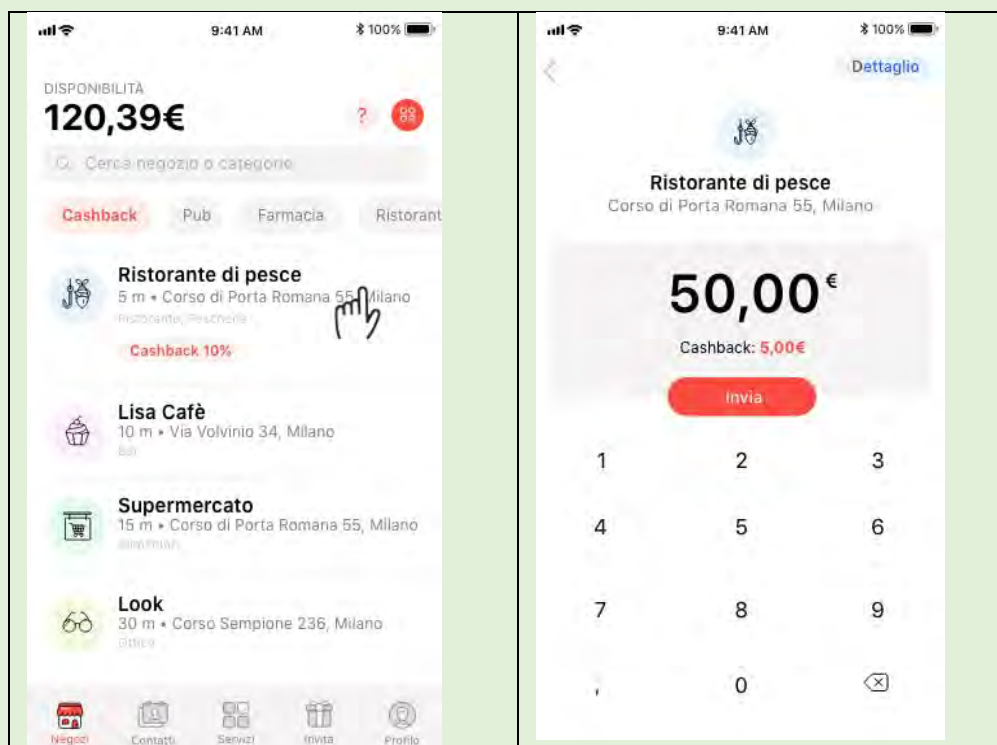
5.2 - Ricezione del Cashback

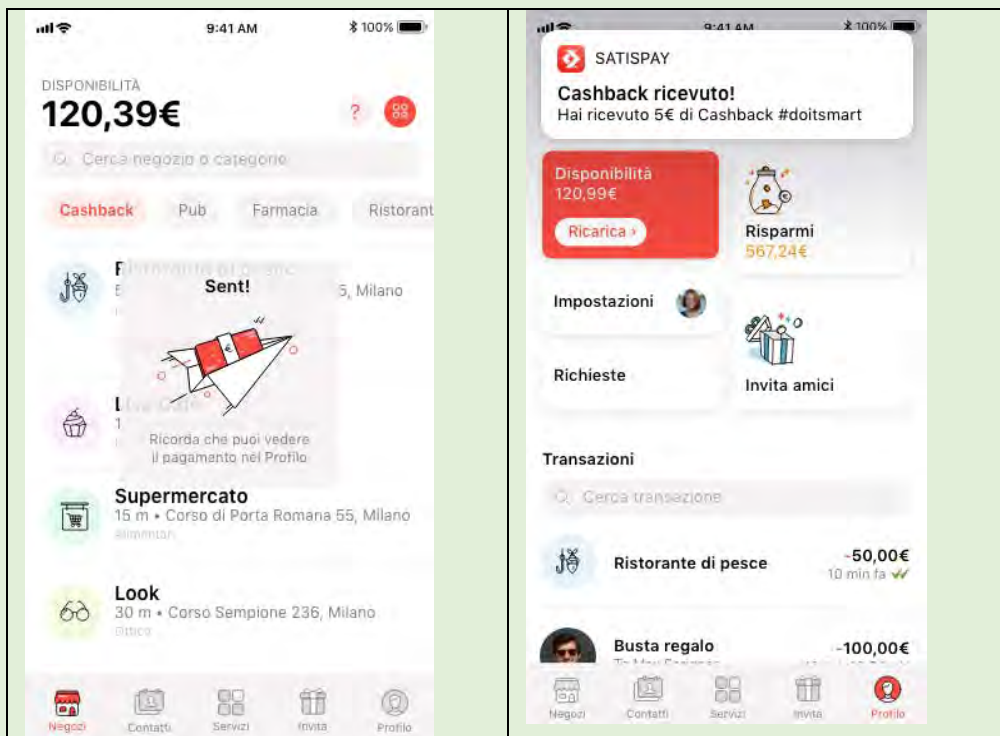
Una volta terminato un pagamento sul quale viene riconosciuto un Cashback, riceverai una notifica con un movimento in entrata del valore del rimborso che potrai ritrovare nella sezione "Profilo" dell'app. La tua disponibilità verrà aggiornata automaticamente.

Calcolare l'importo di Cashback che mi sarà riconosciuto

Seleziona il negozio che presenta un Cashback e digita il totale della spesa. Prima di inviare il pagamento, comparirà l'importo esatto di rimborso che potrai ricevere.

Al termine del pagamento una notifica ti avviserà che il Cashback è stato erogato e il rimborso comparirà nella sezione "Profilo" dell'app.

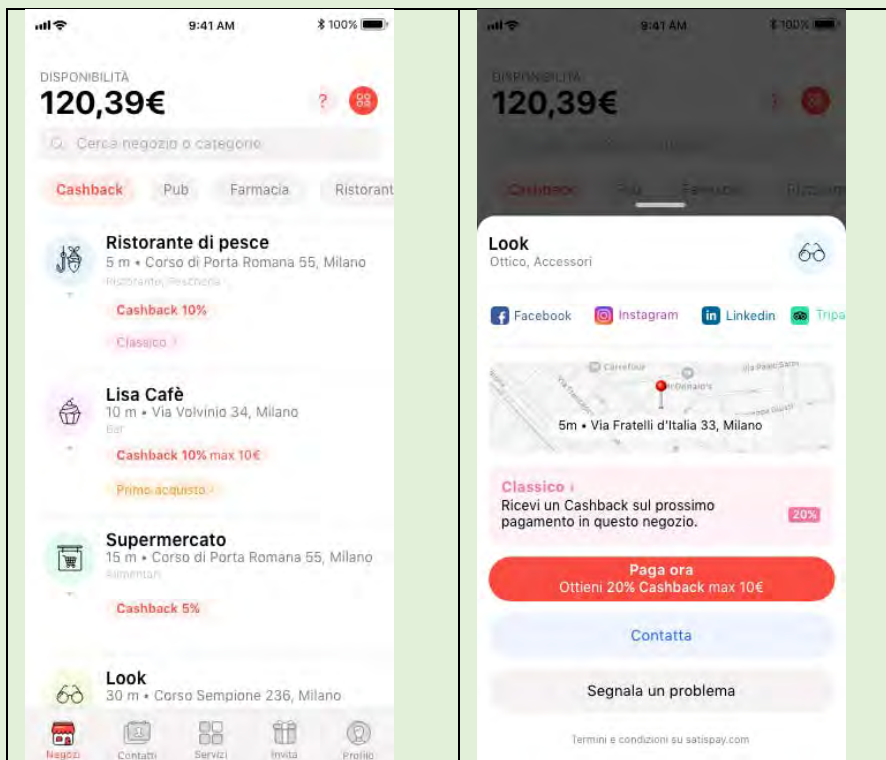




5.3 - Tipologie di Cashback

Nella sezione Negozi puoi vedere l'eventuale Cashback attivo presso i negozi convenzionati. Ogni Cashback sarà indicato da un bottone con il nome e il colore che lo rappresenta. Premendo sul bottone colorato potrai scoprire tutte le condizioni e i dettagli per ottenere il tuo Cashback.

Come sempre, prima di inviare il pagamento, comparirà l'importo esatto di rimborso che potrai ricevere.



I vari tipi di Cashback che potresti ricevere sono:

- **Classico** - Ricevi un Cashback su ogni pagamento (esempio: 20% di Cashback su tutti gli acquisti).
- **Primo Acquisto** - Ricevi un Cashback solo sul tuo primo pagamento effettuato in quel negozio o nei negozi dello stesso esercente.
- **Incrementale** - Per ogni nuovo pagamento ricevi una percentuale maggiore di rimborso (esempio: 5% di Cashback sul primo pagamento, 10% sul secondo, 15% su tutti i successivi).

Ricorda che l'app mostrerà sempre il Cashback e il massimale corretto: fai sempre riferimento alla lista negozi per conoscere le promozioni a te dedicate, come indicato nel **programma Satispay Cashback!**

Le icone colorate dei Cashback saranno sempre visibili per aiutarti a capire che promozione è attiva presso i negozi convenzionati, ma ricorda! **Solo se sarà presente l'icona rossa del**

Cashback con la relativa percentuale e l'eventuale massimale erogabile riceverai il tuo Cashback al momento del pagamento.

Controlla sempre tutti i dettagli della tipologia di Cashback per essere sicuro di ricevere il rimborso.

Data la natura delle promozioni è possibile che tu e un tuo contatto non vediate la stessa percentuale di Cashback pur essendo nello stesso locale. Questo perché probabilmente nel ristorante in cui vi trovate tu hai già pagato una volta con Satispay, o magari lui ti ha offerto un caffè in un Bar nel quale è assiduo cliente!

5.4 - Community Bonus

Apri l'app Satispay e invita i tuoi amici: per ogni amico che si iscriverà con il tuo codice promo e imposterà il Budget riceverai un Bonus (da utilizzare per i tuoi pagamenti con Satispay). **Visita la sezione "Invita" per condividere il tuo codice promozionale:**

- **Scegli il canale** che più preferisci (Facebook, SMS, Whatsapp, email ecc.);
- **Seleziona la persona** a cui vuoi inviare il messaggio;
- Premi "invia" e **condividi il tuo codice promozionale.**

Una volta ricevuto l'invito, il tuo amico dovrà cliccare sul link, inserire il proprio numero di telefono nell'apposita sezione e seguire la procedura guidata per scaricare l'app e registrarsi; oppure, potrà digitare manualmente il codice promo in app, nell'apposita schermata.