
	FORMAZIONE DIGITALE SISTEMI di PAGAMENTO POSTEPAY	
---	--	---

Poste Italiane S.p.A è entrata nel mondo dei pagamenti elettronici in virtù della forte posizione nel settore dei servizi bancari offrendo una serie di opportunità in relazione alle necessità delle diverse tipologie di clientela.

SOMMARIO

- 1. CARTE PREPAGATE RICARICABILI POSTEPAY**
- 2. RICARICARE UNA CARTA PREPAGATA**
- 3. PAGARE NEI NEGOZI CON POSTEPAY**
- 4. PAGAMENTI ON-LINE CON POSTEPAY**
- 5. PAGARE LE RICARICHE TELEFONICHE**
- 6. PAGARE BOLLETTE E BOLLETTINI**
- 7. POSTEPAY ALL'ESTERO: COME FUNZIONA**

1. CARTE PREPAGATE RICARICABILI POSTEPAY

Postepay è una carta prepagata ricaricabile emessa da Poste Italiane e disponibile in diverse versioni, tra le più note abbiamo la:

1. **Standard**, Una carta semplice da usare e perfetta per acquisti online o viaggi durante i quali non si vuole portare con sé contante.

Comoda anche per la vita di tutti i giorni, la carta prepagata ricaricabile **Postepay Standard** (erroneamente da molti chiamata PostPay o PostaPay) è facile da richiedere e gestire.



- **Come richiederla**

Per richiedere Postepay Standard non occorre avere un conto corrente. Basta recarsi presso un **Ufficio Postale** con un documento di identità in corso di validità ed il codice fiscale.

I minori di 18 anni possono richiedere la carta prepagata Postepay Junior: devono però essere accompagnati da un genitore.

- **Come ricaricarla**

Ci sono diversi modi per ricaricare la carta Postepay Standard e attivando il servizio **SIMply BancoPosta** è possibile ricevere un SMS ogni volta che si effettua o si riceve una ricarica.

Ecco le differenti modalità:

- presso gli sportelli ATM Postamat con carta PagoBancomat;
 - presso gli sportelli ATM Postamat con carta di pagamento che faccia parte del circuito internazionale Visa, Visa Electron, Vpay, MasterCard e Maestro;
 - con l'applicazione su smartphone di Poste Italiane tramite conto BancoPosta o da altra carta Postepay;
 - online con addebito su conto BancoPosta tramite BancoPostaOnline e/o BancoPostaClick oppure trasferendo denaro da una carta Postepay nominativa ad un'altra;
 - nelle ricevitorie Sisal o nelle tabaccherie convenzionate al servizio con Banca ITB;
 - online se si è titolari di un conto corrente di banche del gruppo Bpiemme.
- Per una panoramica su come ricaricare le carte prepagate, **vedi al punto 2.**

- **Come verificare il saldo**

Il saldo ed i movimenti della carta Postepay Standard possono essere verificati comodamente dall'**App PosteMobile** o dal sito postemobile.it: da qui si può controllare lista degli ultimi 40 movimenti della carta Postepay.

- **Cosa si può fare**

Con la carta Postepay Standard è possibile effettuare acquisti online e presso esercizi commerciali del circuito Postamat, **VISA** e Visa Electron.

- **Costi**

Questi i costi della carta prepagata Postepay Standard:

- emissione carta: 5€ (è necessaria una ricarica minima di 5€ al momento dell'acquisto)
- ricarica sportelli ATM Postamat con carta PagoBancomat: 2€
- ricarica presso gli sportelli ATM Postamat con carta di pagamento: 3€

Le ricariche del cellulare ed i pagamenti tramite POS sono **gratuiti** così come il blocco della carta.

- **Limiti**

L'importo massimo di ricarica della carta prepagata Postepay Standard è di **50.000€ annui**, ricaricati sul totale delle carte nominative intestate allo stesso Titolare. Ecco il resto da sapere:

- prelievo giornaliero massimo da ATM: 250€
- prelievo mensile massimo da ATM: illimitato
- ricarica on line da www.poste.it e www.postepay.it tramite servizio BancoPostaOnline e/o conto BancoPostaClick oppure con altra Postepay: massimo 3.000,0€ ogni operazione (massimo 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante)
- limite pagamento giornaliero: 3.000€

- **Segni particolari**

Pochi pensieri, poche spese e la possibilità di gestire le proprie finanze in maniera immediata ed in autonomia: la carta Postepay Standard è adatta ai piccoli risparmiatori e ai **giovani** che desiderano uno strumento finanziario non troppo impegnativo ma comunque funzionale.

- **In caso di furto o smarrimento**

Per bloccare la carta Postepay Standard occorre contattare il numero verde, ecco i numeri attivi 24 ore su 24:

- 800.90.21.22 (dall'Italia)
- +39.049.2100.149 (dall'estero)

2. **Junior**, Si tratta di una carta prepagata offerta da Poste Italiane che presenta costi di gestione molto contenuti, si appoggia al circuito Visa ed è quindi utilizzabile per pagamenti e prelievi laddove siano esposti i marchi Visa e Visa

Electron ed è pensata per venire incontro alle esigenze dei ragazzi di minore età.



La Junior è una versione di Postepay analoga alla Postepay Standard e si differenzia da quest'ultima per dei limiti maggiori di plafond, di ricarica e di movimentazione giornaliera e totale, favorendo così un efficace controllo di spesa, caratteristica indispensabile tenendo conto che la Postepay Junior è destinata ai ragazzi.

Inoltre, vi è la possibilità di gestire online le operazioni relative alle ricariche e alla consultazione delle movimentazioni e del saldo della carta registrandosi al sito web ufficiale di Poste Italiane.

Ci si potrà così collegare sia da PC mediante login al sito web, sia scaricando la app per smartphone e tablet, attraverso cui il titolare sarà abilitato a monitorare le spese e gestire i fondi presenti sulla carta.

Attraverso questi strumenti sarà più semplice e pratico affrontare tutte le situazioni in cui il minore si trovi senza genitori, ad esempio nei casi tipici di studente fuori sede o durante un viaggio vacanza.

La Postepay Junior può anche essere agganciata ad un conto PayPal sia per fare acquisti online in sicurezza su siti come eBay e simili che implementano questa forma di pagamento, sia per poter ricevere fondi attraverso il sistema di pagamento online che si rivela particolarmente pratico in quanto offre la possibilità di girare la valuta dal conto PayPal alla carta Postepay in pochi click.

Bisogna però ricordarsi di rispettare i limiti di plafond della carta altrimenti l'operazione di trasferimento dal conto PayPal alla Postepay potrebbe non andare a buon fine.

La Postepay Junior è inoltre una carta che può essere utilizzata per ricaricare il saldo relativo alla linea del proprio telefonino, direttamente da computer o da smartphone, senza costi di commissione aggiuntivi.

- **Come richiederla**

È possibile acquistare la carta Postepay Junior, così come accade per tutte le altre prepagate appartenenti alla linea Postepay, presso gli uffici postali di tutta Italia ed uno dei punti di forza rispetto a prodotti concorrenti è proprio la presenza capillare di Poste Italiane sul territorio, infatti la copertura dei servizi di intermediazione finanziaria offerti dai 14000 uffici postali presenti in Italia costituisce un notevole vantaggio per l'utenza e va a soddisfare la domanda di prodotti finanziari anche nelle zone non servite dagli istituti bancari.

L'intestatario della carta, minore di età, dovrà presentarsi presso l'ufficio postale della propria zona di residenza munito di un documento di riconoscimento in

corso di validità e del proprio codice fiscale. È richiesta anche la presenza di un genitore dell'intestatario, anch'egli munito di documento di riconoscimento valido e di codice fiscale.

All'atto della richiesta della carta l'operatore allo sportello consegnerà la modulistica da compilare e sottoscrivere, dopodiché sarà necessario pagare 5 euro relativi al costo della carta ed almeno 5 euro come importo minimo di ricarica che andranno a costituire il saldo di partenza. Il rilascio della Postepay Junior è contestuale, così come quello del codice PIN associato, del PUK, del codice di blocco e del foglio informativo.

Nel momento in cui si procede alla sottoscrizione della modulistica è previsto che il genitore autorizzi il minore titolare della carta all'uso del portale ufficiale Poste.it. La carta è già attiva sin dal momento del rilascio da parte dell'ufficio postale e potrà essere usata immediatamente. Naturalmente, bisognerà fare molta attenzione a conservare i codici in un luogo protetto e a non rivelarli a terze persone. È importante poi tenere presente che il codice di blocco va usato in caso di furto o smarrimento per [bloccare la carta](#) e inibirne l'uso non autorizzato.

Per questi motivi è indispensabile averne una copia con sé, o magari memorizzarla su email o cloud per poterla consultare velocemente attraverso lo smartphone o un notebook ove necessario.

- **Come ricaricarla**

La ricarica della Postepay Junior può essere effettuata presso gli sportelli degli uffici postali previo deposito della somma da versare e della commissione di ricarica. Si può procedere alla ricarica della Postepay Junior anche recandosi negli esercizi in cui operano dei punti SISAL e nelle tabaccherie convenzionate con Banca ITB.

Naturalmente, il minore intestatario della Postepay può ricevere fondi dal genitore sia mediante internet banking, sia mediante ricarica con l'assistenza di operatore allo sportello di un ufficio postale. È inoltre possibile ricevere valuta anche da un'altra carta Postepay che sia intestata ad un familiare o ad altra persona oppure usando la carta per ricevere fondi da un conto PayPal.

La ricarica della Postepay Junior può essere effettuata anche da persone diverse dall'intestatario presso gli uffici postali, recandosi allo sportello e procedendo al versamento della somma che si intende accreditare all'operatore presentandogli contestualmente il proprio documento di identità in corso di validità. Un'opzione molto comoda, anche tenendo conto che le ricariche Postepay hanno effetto immediato, non è cioè necessario aspettare del tempo come avviene per i bonifici bancari.

Se non siete esperti di internet banking e di gestione online, niente paura, sul sito di Poste Italiane troverete utili informazioni su come effettuare agevolmente qualsiasi operazione online di questo tipo e su come farla in sicurezza.

Per una panoramica generale sui diversi metodi per ricaricare le carte prepagate, **vedi al punto 2.**

- **Come verificare il saldo**

All'atto dell'acquisto è consigliabile effettuare una registrazione come utenti al sito delle Poste Italiane e una volta creato l'account, accedervi immettendo nome utente e password e quindi registrare la propria Postepay. Successivamente all'espletamento di questi semplici passaggi attraverso delle agevoli operazioni di internet banking si potrà facilmente controllare il saldo della carta e richiedere l'estratto conto mensile, ovvero la lista movimenti delle spese effettuate.

Le medesime operazioni si possono fare anche su smartphone con la app di Poste Italiane. È anche possibile recarsi presso l'ufficio postale e richiedere il saldo della propria Postepay direttamente allo sportello, dove un operatore, previo riconoscimento mediante l'esibizione di un documento valido, farà una visura del saldo disponibile sulla carta e fornirà ove necessario un estratto su supporto cartaceo.

- **Costi di utilizzo**

Si tratta di una carta che prevede costi limitati. Sono previste delle commissioni per il ritiro di fondi. Ritirando allo sportello presso l'ufficio postale o su ATM della rete Bancoposta il costo per ogni operazione di prelievo è pari a 1 euro.

Se invece si usano ATM di altri istituti bancari il costo per ogni operazione di prelievo è pari a 1,75 euro. I prelievi fatti presso ATM in territorio estero prevedono un costo di commissione pari a 2,58 euro per ogni operazione.

Per i pagamenti via POS e online non sono previste commissioni. Le transazioni mediante conto PayPal a cui la carta è agganciata non prevedono costi nel caso di acquisti online, cioè per i pagamenti con il saldo della carta.

Se invece la transazione è in entrata, ovvero dal conto PayPal alla Postepay Junior, sono previsti dei costi di commissione a favore di PayPal. L'emissione di una nuova carta a seguito di furto o smarrimento prevede invece la corresponsione del costo di attivazione della nuova carta pari a 5 euro.

- **I limiti di questa carta prepagata**

Rispetto alla Postepay Standard, la Postepay Junior presenta delle specifiche restrizioni. Innanzitutto, il plafond massimo di questa carta ha un limite di 1000 euro. Vi è anche una stretta relativamente all'importo massimo di spesa giornaliero e di prelievo. Si può prelevare giornalmente un massimo di 150 euro presso gli sportelli degli uffici postali e tale limite si abbassa a 100 euro se si preleva dagli sportelli ATM di Poste Italiane o di altri istituti bancari.

Il limite di spesa giornaliero è fissato in 150 euro per acquisti via POS o su internet. Il limite di ricarica, ovvero l'importo massimo consentito per ogni operazione, è di 1000 euro. Tale importo si riduce a 997,99 euro se la ricarica

viene effettuata presso un punto SISAL o una tabaccheria convenzionata con Banca ITB.

La Postepay Junior può essere usata su tutto il territorio italiano e in territorio estero entro i paesi della Comunità Europea. Non è previsto l'uso di questo tipo di carta nei paesi extraeuropei. La Postepay Junior non è inoltre abilitata alla ricezione di bonifici.

- **Segni particolari**

La Postepay Junior appare esteticamente come una normale Postepay Standard. L'unica differenza che intercorre tra la Standard e la Junior è che per quest'ultima sono applicati i limiti di spesa e di plafond che abbiamo visto in precedenza. La sua validità è di sei anni.

Dopo i 18 anni, ovvero a partire dal diciottesimo anno, i titolari di questo tipo di carta possono continuare ad usarla per tutto il periodo di validità alle stesse condizioni e con gli stessi limiti previsti dal contratto sottoscritto con Poste Italiane al momento dell'acquisto. In alternativa, è possibile recarsi presso l'ufficio postale e chiedere l'estinzione della carta per fare poi richiesta di una Postepay del tipo Standard che prevede limiti di spesa e di plafond più alti rispetto alla Junior, oppure richiedere semplicemente una nuova Postepay Standard da affiancare alla Junior.

Se passata la maggiore età vi dovessero essere esigenze di farsi accreditare dei bonifici sulla carta o ricevere pagamenti si può optare per la Postepay Evolution che è una carta ricaricabile con codice IBAN proprio.

Per avere una carta prepagata Postepay non è indispensabile avere un conto corrente bancario o un conto corrente postale, si tratta quindi di una soluzione che permette un notevole risparmio rispetto ad esempio ad una carta di credito o a carte di debito che richiedono di essere agganciate ad un conto corrente.

- **In caso di furto o smarrimento della carta**

Nell'ipotesi in cui dovesse succedere di smarrire la carta o subirne il furto, è possibile fare richiesta di blocco della carta telefonicamente contattando il call center del Servizio Clienti di Poste Italiane, attivo 24h su 24, al numero gratuito 800-902122 se la chiamata è effettuata dall'Italia e +39.0492.100.149 se ci si trova in territorio estero.

Bisognerà comunicare all'operatore il codice di blocco della carta che viene ricevuto unitamente al PIN al momento dell'acquisto e dell'attivazione presso l'ufficio postale. Andrà poi immediatamente verificato se sono stati fatti acquisti non autorizzati utilizzando la carta smarrita o rubata consultando la lista movimenti e il saldo disponibile.

Si può verificare infatti che la registrazione delle compravendite non sia aggiornata in tempo reale, in questo caso si potranno osservare due saldi, uno indicato come saldo contabile alla data della visura e l'altro come saldo effettivo, cioè valuta spendibile.

La lista delle movimentazioni andrà stampata e fornita in allegato al momento della denuncia presso le Forze dell'Ordine, evidenziando chiaramente eventuali movimenti o transazioni non effettuati dal titolare della carta.

Questo passaggio è molto importante giacché la carta potrebbe essere utilizzata per acquisti fraudolenti e l'estratto delle movimentazioni allegato in denuncia avrà anche valore di prova documentale nel caso in cui dovessero esserci profili di responsabilità contabile o responsabilità penale per gli acquisti effettuati da terze persone a seguito di furto o smarrimento. Sarà naturalmente necessario indicare il numero della carta e il codice di blocco in denuncia.

La richiesta di blocco della carta andrà confermata recandosi al più presto presso l'ufficio postale più vicino, presentando un documento di identità e una copia della denuncia. Le procedure di blocco e sostituzione della carta Postepay prevedono l'emissione di una nuova carta con caratteristiche analoghe alla precedente con l'accredito del saldo residuo presente sulla vecchia carta verso la nuova.

Per la sostituzione della carta è necessaria l'esibizione di un documento di riconoscimento e del codice fiscale.

3. Evolution.

È uno strumento, dotato di IBAN, grazie al quale gestire le proprie finanze quasi come se si possedesse un conto corrente; dall'accredito dello stipendio alla domiciliazione delle utenze passando per i pagamenti online.

Questa carta, conosciuta come la Postepay nera, è perfetta per piccoli e medi risparmiatori.



- **Come richiederla**

Per richiedere Postepay Evolution basta recarsi presso un **ufficio postale** con codice fiscale e documento di identità valido.

Può richiedere questa carta prepagata con IBAN anche chi non ha un conto corrente. La carta viene immediatamente consegnata attiva al momento dell'acquisto.

Si possono richiedere fino ad un massimo di 3 Postepay Evolution da intestare allo stesso titolare.

- **Come ricaricarla**

Ricaricare Postepay Evolution è **semplice** e può essere fatto in tanti modi:

- tramite bonifico da conto corrente bancario;

- dagli uffici postali, gli ATM Postamat, le ricevitorie Sisal abilitate e le tabaccherie convenzionate;
- dai siti di Poste Italiane;
- da App Postepay;
- da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito internazionale Visa, Visa Electron, Vpay, MasterCard e Maestro.

Per una panoramica su come ricaricare le carte prepagate, **vedi al punto 2.**

• **Come verificare il saldo e la lista movimenti**

Per verificare la lista degli ultimi 40 movimenti ed il saldo della carta Postepay Evolution basta andare sul sito postemobile.it oppure scaricare l'**App PosteMobile**.

Cosa si può fare

Postepay Evolution è una carta prepagata con IBAN, è come avere un **conto corrente**.

Ecco tutto quello che permette di fare:

- accredito dello stipendio;
- ricevere ed effettuare bonifici;
- effettuare acquisti online sui siti convenzionati MasterCard o presso gli esercizi commerciali aderenti allo stesso circuito;
- domiciliare le utenze domestiche;
- pagare presso gli uffici postali o sui siti di Poste Italiane bollettini ed F24 ed effettuare ricariche telefoniche;
- pagare i pedaggi autostradali presso i caselli abilitati;
- prelevare contanti presso gli uffici postali, gli sportelli ATM Postamat o presso gli sportelli bancari del circuito MasterCard sia in Italia che all'estero.

• **Costi**

Le seguenti operazioni con la carta prepagata con IBAN Postepay Evolution sono **gratuite**:

- prelievo da ATM Postamat;
- pagamenti;
- accredito stipendio;

Questi invece i costi generali (per il dettaglio occorre consultare il foglio informativo del contratto sottoscritto):

- emissione: €5 (+15€ di ricarica minima)
- canone annuo carta: €12
- commissione per bonifico SEPA in addebito: 1€ da postepay.it e da App Postepay e 3,50€ da ufficio postale

• **Limiti**

Il **plafond** della Postepay Evolution è di 30.000€. L'importo massimo della ricarica è nei limiti del plafond; è possibile ricaricare fino ad un massimo 100.000€ ricaricati sul totale delle carte Postepay Evolution intestate allo stesso Titolare.

Ecco le informazioni essenziali:

- ricarica online da poste.it e postepay.it tramite servizio BancoPosta Online o da conto BancoPostaClick o con altra Postepay: massimo 3.000€ per operazione (massimo 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante);
- limite prelievo giornaliero: 600€ da ATM bancario o ATM Postamat, nei limiti del plafond da uffici postali abilitati (POS);
- limite prelievo mensile: 2.500€ da ATM bancario o ATM Postamat;
- limite pagamento giornaliero: su POS di esercenti terzi: 3.500€
- limite pagamento mensile 10.000€

• Segni particolari

Con Postepay Evolution è possibile accedere ad una serie di servizi e agevolazioni aggiuntive. Ecco:

- **Mini Prestito BancoPosta:** è possibile effettuare acquisti pagando poi con importi a scelta tra 3 opzioni;
- **Sistema Sicurezza Web** per avere ancora più sicurezza sulle operazioni effettuate con la carta prepagata;
- **Tecnologia Contactless:** basta avvicinare la carta al POS ed il pagamento è fatto (per importi inferiori ai 25€ non è necessario digitare neanche il PIN);
- **Sconti BancoPosta:** aderendo al programma di loyalty si accumulano sconti in 30.000 esercizi convenzionati in Italia;
- **Operazioni veloci:** è possibile salvare le operazioni ricorrente e gestirle dall'App Postepay.

• In caso di furto o smarrimento

Questi i numeri attivi **24 ore su 24** per bloccare Postepay Evolution in caso di smarrimento o furto:

- 800.90.21.22 (dall'Italia)
- +39.049.2100.149 (dall'estero)

Per richiedere il rimborso del denaro presente sulla carta al momento dello smarrimento o del furto occorre recarsi presso un ufficio postale con un documento di identità, la copia della denuncia di furto o smarrimento ed il numero della carta.

Qualunque sia la soluzione prescelta, Postepay è uno strumento di pagamento che risulta essere una valida alternativa alla tradizionale carta di credito in quanto mette a disposizione degli utenti la maggior parte delle sue funzioni.

In questo modo è possibile effettuare prelievi agli sportelli ATM Postamat ed eseguire pagamenti e acquisti online e nei negozi. Al tempo stesso non è collegata a un conto corrente di appoggio, quindi il rilascio della carta prepagata non è vincolato a particolari controlli.

Infine è possibile spendere soltanto l'importo depositato sulla carta ed è presente, oltre alla classica banda magnetica, un chip di sicurezza frontale per aumentare la protezione delle transazioni.

2. RICARICARE UNA CARTA PREPAGATA



Tutti o quasi tutti ormai possiedono una **carta prepagata**. Quest'ultima infatti si caratterizza per la sua comodità e semplicità di utilizzo. Basta infatti scaricare un'applicazione per avere il proprio conto a portata di mano e gestire tutte le operazioni con un solo clic.

È possibile effettuare bonifici su altri conti correnti, o anche utilizzare alcuni servizi proposti dalle principali carte, come per esempio **PayPal e Hype**. Si possono

quindi riscontrare notevoli vantaggi e soddisfare gran parte delle proprie esigenze lavorative e private. Molti però potrebbero chiedersi come fare per **ricaricare una carta prepagata**; cercheremo ora di rispondere a tale quesito, evidenziando tutte le possibilità a disposizione degli utenti.

Diverse modalità

Ci sono diverse modalità per **ricaricare la propria carta prepagata**. Non esiste un metodo migliore di un altro, molto dipende infatti dalle caratteristiche della carta, da quelle della banca che la emette e dalle preferenze e abitudini di chi la utilizza. E' possibile inoltre ricaricare anche la prepagata di un'altra persona: a seconda del tipo di carta prepagata, serviranno dati diversi.

- **Online**

Una delle possibilità più comuni e anche comode per gli utenti, è quella di effettuare un **bonifico** utilizzando un qualsiasi conto corrente di cui si dispone o anche quello di un'altra persona. Opzione però che non è riservata a tutte le carte prepagate, infatti alcune non hanno l'IBAN pertanto saranno escluse da questa metodologia. Per quanto riguarda le tempistiche molto dipende **dalla banca emittente**, quindi a seconda di essa si può ricevere il denaro immediatamente o anche dopo tre giorni.

L'utente può scegliere di fare anche una **ricarica attraverso un portafoglio elettronico**, questo significa trasferire i soldi da un conto virtuale. Per mettere in pratica tale modalità di ricarica è necessario che la carta prepagata sia associata al conto virtuale. I tempi sono variabili, e oscillano dalle poche ore fino a due o tre giorni.

- **Offline**

Altra possibilità a disposizione degli utenti è quella di **ricaricare in contanti**. Ciò che viene richiesto all'atto di questa operazione sono solo i documenti di

identità, compreso il codice fiscale. I luoghi in cui è possibile ricaricare sono diversi: **tabacchi e ricevitorie, sportelli ATM**, ma anche società emittenti e sportelli fisici. In base alla carta prepagata i tempi variano, pertanto si potrà ricevere la ricarica in poche ore o più.

Quanto costa ricaricare una carta prepagata?

Abbiamo visto alcune possibilità per **ricaricare la propria carta prepagata**, ma quanto **costa** un'operazione di questo tipo? Talvolta è infatti previsto il pagamento di una commissione, che varia in base alla società emittente e alla modalità con cui la ricarica è stata effettuata.

Nella maggior parte dei casi, comunque, la ricarica è gratuita, ma in alcuni casi si può arrivare a pagare anche una cifra **pari a 3 €**. Nel caso in cui venga effettuata attraverso un bonifico bancario le cifre potrebbero essere superiori, tutto dipende dalle tariffe della banca a cui il conto è associato.

3. PAGARE NEI NEGOZI CON POSTEPAY

Tutte le versioni della carta ricaricabile Postepay possono essere usate per eseguire pagamenti nei negozi fisici in quanto aderiscono sia al circuito Postamat che ai sistemi Visa e Mastercard. Proprio per questo motivo è possibile acquistare presso tutti i punti vendita nel mondo che accettano questo sistema di pagamento e che sono dotati di POS.

Bisogna tenere a mente che perché la transazione vada a buon fine è necessario che il saldo della carta prepagata sia almeno pari all'importo d'acquisto. In secondo luogo non è possibile acquistare alcuni prodotti (ad esempio gli alcolici) con la Postepay Junior in quanto è una carta per minori. In caso contrario il pagamento viene bloccato.

Si deve inserire nel POS lo strumento di pagamento, digitare il PIN e premere Invio. Se si tratta di un terminale contactless e il pagamento è inferiore a 25 euro, è sufficiente appoggiare la carta sul display del POS fino al feedback sonoro di conferma.

Può accadere che l'esercente chieda i documenti al cliente perché Postepay è una carta nominale, quindi è utilizzabile soltanto dal titolare.

4. PAGAMENTI ONLINE CON POSTEPAY

Per pagare online con Postepay è necessario registrare la carta prepagata sul sito web www.postepay.it compilando l'apposito form online. Si devono inserire le proprie generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, codice fiscale) e scegliere la password da associare al proprio account.

I pagamenti online possono essere portati a termine su tutti i negozi e-commerce, siti e portali che supportano le carte aderenti al circuito Visa e Mastercard. Si tratta dei sistemi di pagamento internazionali più diffusi, quindi non è necessario che tra le opzioni disponibili sia indicata in maniera specifica la carta prepagata Postepay. L'acquisto online viene effettuato inserendo nel proprio carrello gli articoli e, al momento di perfezionare la transazione, scegliere la carta ricaricabile VISA come modalità di pagamento. A questo punto si compila il form che compare sulla schermata e si inseriscono i dati dello strumento di pagamento.

Il numero della carta viene riportato sulla parte frontale della carta Postepay, mentre il codice CVV per autorizzare la transazione si trova sul retro e costituisce le ultime tre cifre del codice numerico.

Invece la data di scadenza della carta ricaricabile (mese e anno) è stampata sul fronte sotto il numero della carta stessa. Una volta che si sono verificati i dati si conferma il pagamento cliccando sul pulsante corrispondente.

Gli acquisti online possono essere eseguiti con qualunque dispositivo collegato a internet. Infatti si può usare non solo il pc, ma anche smartphone e tablet.

Bisogna tenere a mente che alcuni portali e siti di e-commerce non accettano ufficialmente la carta prepagata Postepay: tra questi si ricorda eBay. Comunque è possibile aggirare questa limitazione associando la carta prepagata a un conto PayPal.

Si tratta di un accorgimento che consente di trasferire in maniera automatica l'addebito degli acquisti e dei pagamenti fatti online sulla carta ricaricabile dall'e-wallet.

Il collegamento dello strumento di pagamento al conto PayPal avviene accedendo al sito web dell'e-wallet e alla propria Area Riservata. A questo punto si clicca sulla voce **Portafoglio** in alto sulla schermata per poi selezionare l'opzione **Collega una carta**. Successivamente si apre il menu a tendina **Tipo** si clicca sulla voce **VISA**; sul modulo che compare sullo schermo si devono inserire tutti i dati relativi alla carta prepagata Postepay, come CVV, data di scadenza e numero della carta.

Prima di salvare le informazioni cliccando sul pulsante **Salva** è bene verificare che il proprio indirizzo sia stato riportato correttamente nel menu a tendina collocato in fondo alla pagina. Quindi è sufficiente effettuare gli acquisti online scegliendo PayPal come metodo di pagamento e l'importo corrispondente viene addebitato automaticamente sulla prepagata.

5. PAGARE LE RICARICHE TELEFONICHE

Il pagamento delle ricariche telefoniche con Postepay avviene accedendo alla propria Area Riservata sul sito web www.postepay.it, lo stesso dove si è effettuata

la registrazione della carta prepagata. Bisogna inserire nei campi appositi le credenziali per l'accesso, cioè il Nome Utente e la password associata.

Una volta che si è entrati nel proprio account si deve cliccare sul menu a tendina Servizi online a destra e selezionare dall'elenco l'opzione **Ricariche cellulari**. Bisogna digitare nei campi corrispondenti tutti i dati che consentono di identificare l'operazione, sia relativi al pagamento che al telefono.

Infatti sono richiesti il nome dell'operatore telefonico (da scegliere all'interno dell'apposito menu a tendina) e il numero di cellulare da ricaricare. Occorre inserire sempre il prefisso e si può salvare all'interno della rubrica il numero telefonico in questione: in questo modo rimane in memoria e quindi basta un semplice click per far apparire i dati corrispondenti quando si effettua una nuova ricarica.

A questo punto si confermano le informazioni e si passa alla pagina successiva, dove si deve digitare l'importo della ricarica: la cifra massima inseribile è 150 euro, mentre il trasferimento minimo è pari a 10 euro. Quindi si clicca sul pulsante **Proseguì** e appare sullo schermo il modulo riepilogativo dei dati. Dopo aver controllato che siano corretti si conferma la transazione.

L'utente riceve un messaggio sul proprio cellulare a ricarica effettuata con il quale si comunica il buon esito dell'operazione.

6. PAGARE LE BOLLETTE E I BOLLETTINI

Postepay può essere usata anche per pagare le bollette delle utenze domestiche (gas, acqua, energia elettrica, pay TV e telefono) e tutti i bollettini. Rientrano in quest'ultima categoria le rate di un prestito erogato da un intermediario finanziario come Agos Ducato, il bollo auto e le rateizzazioni dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione.

Si tratta di una funzionalità estremamente utile alla quale si può accedere attraverso la propria Area Riservata. Anche in questo caso occorre selezionare il menu a tendina **Servizi Online** e cliccare sull'opzione **Pagamento Bollette**. Successivamente l'utente deve scegliere il tipo di bollettino da compilare per pagare la bolletta e inserire all'interno degli appositi campi i dati richiesti.

Bisogna digitare il nome del beneficiario della transazione e l'IBAN del conto corrente sul quale eseguire l'accredito. Inoltre occorre digitare all'interno dello spazio in alto a destra l'importo da pagare. Dopo aver controllato la correttezza delle informazioni inserite bisogna cliccare sul pulsante **Proseguì** e confermare la transazione. A questo punto la bolletta viene inserita nel **Carrello**.

L'utente può eseguire immediatamente il pagamento del bollettino oppure compilare altre bollette da pagare. Si ricorda che è possibile disporre operazioni solo per un importo inferiore al saldo della carta prepagata Postepay. In caso contrario la transazione non viene accettata.

Dopo aver inserito nel Carrello tutte le bollette da pagare si digitano i dati della carta ricaricabile (numero, il codice a tre cifre CVV sul retro e la data di scadenza) e si seleziona l'opzione **Paga**. All'interno della sezione **Comunicazioni dell'Area Riservata** è possibile scaricare e stampare la ricevuta della bolletta pagata.

Cosa tenere a mente: limiti di pagamento

Tutte e tre le versioni Postepay presentano limiti di ricarica e di utilizzo differenti. Si tratta di un aspetto da valutare perché l'importo spendibile è legato all'ammontare del deposito. In particolare:

Postepay Standard. L'importo massimo che può essere presente sulla carta è 3.000 euro, quindi si possono eseguire singoli pagamenti che non superino questa cifra. Invece il limite di ricarica annuale è pari a 50.000 euro, riferibile a tutte le carte emesse da Poste Italiane con lo stesso titolare;

Postepay Evolution. Il plafond massimo è di 30.000 euro per ogni singola carta appartenente a questa categoria. Al contrario, il massimale di ricarica annuale, riguardante l'insieme delle carte Postepay con lo stesso intestatario, è di 100.000 euro. Viene previsto un limite per i pagamenti giornalieri pari a 3.500 euro, mentre le spese (in questo ambito non rientrano i prelievi) mensili non possono superare 10.000 euro;

Postepay Junior. Il plafond massimo è 1.000 euro, quindi si ha meno flessibilità per quanto riguarda i pagamenti rispetto a quanto avviene con le altre versioni Postepay. Il limite di ricarica annuale è lo stesso di Postepay Standard, cioè 50.000 euro.

7. POSTEPAY ALL'ESTERO: COME FUNZIONA

Per **utilizzare la Postepay all'estero** è necessario conoscerne le possibilità e i limiti. Innanzitutto è abilitata nella zona Europa senza bisogno di ulteriori interventi. Infatti è una carta del circuito VISA e che quindi può essere utilizzata in tutti i locali e ATM abilitati.

Se invece ti volessi recare fuori dall'Europa, qualora tu non abbia ancora proceduto a farlo, è necessario attivare tale opzione utilizzando il servizio online **Le Mie Carte**.

Un'altra funzione molto utile è quella di disabilitare la possibilità di effettuare dei pagamenti contactless, cioè quelli che avvengono avvicinando la carta a un POS.

- **Pagamenti e prelievi**



La carta è accettata nei negozi aderenti al circuito VISA per la versione Standard ed in esercizi abilitati MasterCard per la versione Evolution.

L'utilizzo della carta Postepay non è limitato ai pagamenti, infatti puoi effettuare un prelievo da ATM bancario abilitato.

Il limite di prelievo giornaliero è di € 250,00 per la versione Standard e pari a €600,00 per la Evolution. Il limite di pagamento giornaliero è di €3000,00 per la Standard ed €3500,00 per la Evolution.

- **Zona Euro**

Nei Paesi in zona Euro il costo dei prelievi è pari a €1,75 per la versione Standard e €2,00 per la Evolution. I pagamenti tramite POS sono invece a costo zero come avviene in Italia.

- **Fuori zona Euro**

Al di fuori dell'Europa, lì dove la moneta è diversa dall'Euro, il costo per prelievo sale a € 5,00 + 1,1% dell'importo prelevato. In caso di pagamento a mezzo POS, si applicherà soltanto la commissione dell'1,1% sull'importo pagato.

Queste condizioni valgono sia per la versione Standard che per la Evolution.

- **Controllo di saldo disponibile e movimenti**

Prima di partire è utile verificare di portare con te le credenziali per usufruire del servizio online Le Mie Carte. Si tratta di un accesso fornito dalle Poste che ti consente di avere il pieno controllo sulla tua Postepay.

La funzione più importante mentre ti trovi all'estero è sicuramente quella della visualizzazione del saldo. Infatti, tramite l'estratto conto puoi tenere sotto controllo le tue spese e capire se vi sono delle operazioni sospette che possano farti pensare a un utilizzo illecito da parte di terze persone.

Inoltre grazie all'estratto conto puoi verificare la tua disponibilità residua per evitare di restare senza soldi. Nel caso in cui avessi comunque bisogno di altro denaro, non ti resterebbe altro da fare che ricaricare la Postepay.

- **Ricarica all'estero**

Potrebbe capitare che tu debba affrontare delle spese extra e quindi di trovarti nella situazione di effettuare una ricarica sulla tua Postepay.

L'unico modo per farlo dall'estero è quello di essere in possesso di un conto corrente BancoPosta. Infatti grazie al servizio di internet banking puoi effettuare la ricarica in pochi click. Nel caso in cui non fossi titolare di un conto con le Poste, hai bisogno di qualcuno in Italia che ti aiuti versando dei soldi sulla tua carta.

È sufficiente che conosca il tuo numero di carta e che gli spieghi dove ricaricare, cioè presso: gli uffici postali, i punti Sisal e con bancomat o carta di credito utilizzando gli sportelli ATM.

- **Esistono dei limiti alle ricariche?**

Il limite di ricarica è fino al raggiungimento della soglia massima della Postepay, cioè € 3.000,00.

Esiste un ulteriore limite che solitamente passa in secondo piano, ma che trovandovi all'estero potrebbe essere di fondamentale importanza. Si tratta della soglia di € 50.000,00 annui di ricarica per utente, sommando le eventuali altre carte intestate.

Quindi, prima di partire, è meglio che tu verifichi la disponibilità residua di ricarica se non vuoi rischiare di trovarti in difficoltà.

- **Bloccare la carta: in caso di furto o smarrimento**

Nello sfortunato caso in cui la tua Postepay fosse rubata o la perdessi, puoi usufruire dello stesso servizio telefonico, attivo 24 ore su 24, per il blocco della carta per furto o smarrimento.

L'unica differenza è il numero da utilizzare che è +39.049.2100.149. Inoltre resta l'obbligo di recarti presso il più vicino posto di Polizia locale per denunciare lo smarrimento o il furto, questo è un passaggio fondamentale per ottenere il rimborso per le eventuali somme di denaro sottratte illegalmente.

- **Assistenza Postepay all'estero**

Per qualsiasi altra necessità è attivo un servizio di assistenza dall'estero a cui puoi accedere telefonando allo +39 02.8244.33.33. Tra i problemi più fastidiosi che possano capitarti mentre sei all'estero è che la carta risulti essere smagnetizzata.

In Italia risolveresti facilmente rivolgendoti a uno sportello delle Poste che provvede a sostituirla, spostando sulla nuova carta le somme presenti, con un costo di € 5,00. È impossibile cambiare la Postepay all'estero, ma il servizio di assistenza ti sarà utile per trovare una soluzione.