



**FORMAZIONE DIGITALE**  
**PC CORSO AVANZATO**  
**PARTE II**  
**6. ACQUISTO BIGLIETTO DEL TRENO**



Per acquistare un biglietto del treno la prima cosa da fare è registrarsi sul sito di Trenitalia o Italo  
Per registrarsi sul sito di Trenitalia/Italo, compilare i campi nome, cognome, indirizzo email e scegli una user id e una password . Ti verrà inviata una e-mail di conferma  
registrazione con l'indicazione di una password provvisoria da modificare al primo utilizzo.

Una volta registrato potrai acquistare i tuoi biglietti del treno, visualizzare e gestire tutti i tuoi viaggi (richiedere indennizzi, cambi, rimborsi etc.).

## I TUOI DATI ANAGRAFICI

Nome*				Cognome*	
Nazione/Territorio di nascita*	Provincia di nascita*	Comune di nascita*			
ITALIA	Seleziona la provincia				
Giorno*	Mese*	Anno*	Sesso*	Codice Fiscale*	
GG	MM	AAAA	M		

## IL TUO DOCUMENTO

Inserisci gli estremi del tuo documento di riconoscimento

Tipo documento*	Numero documento*				
Carta identità					
Giorno rilascio*	Mese rilascio*	Anno rilascio*			
GG	MM	AAAA			
Giorno scadenza*	Mese scadenza*	Anno scadenza*			
GG	MM	AAAA			
Ente rilascio*	Provincia di rilascio*	Comune di rilascio*			
Comune	Seleziona la provincia				

## IL TUO ACCOUNT

Scegli utenza e password, saranno le chiavi di accesso per entrare nella tua area personale

UserID*		<b>Suggerisci</b>
Password*		Ripeti password*

## IL TUO DOMICILIO

Indicaci l'indirizzo, esclusivamente in Italia, a cui spediremo la tua nuova carta.

Provincia*	Comune*			
Seleziona la provincia				
Via/Piazza*	Indirizzo*	Civico*	Cap*	
VIA				

## PER CONTATTARTI

L'indirizzo e-mail è necessario: riceverai una mail di conferma e solo dopo il tuo click sulla mail la carta sarà attivata. Ti preghiamo di inserire un indirizzo valido.

Email\*

Ripeti email\*

Telefono Mobile\*

Telefono Fisso

## PRIVACY E DICHIARAZIONI DI CONSENSO

### Dichiarazione di consenso

Fai qui la tua scelta in merito ai consensi che desideri rilasciare a Trenitalia.

Puoi comunque modificarli in qualsiasi momento. Un consenso positivo ti permette di non perdere alcuna opportunità di promozioni ed iniziative vantaggiose.

[Informativa in termini di Privacy](#)

 [Stampa](#)

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali", Trenitalia S.p.A. La informa che i dati personali che Le vengono obbligatoriamente richiesti (contrassegnati da asterisco nel relativo modulo) sono necessari per l'iscrizione al Programma CARTAFRECCIA al fine di ricevere una Carta, che può avere contemporaneamente la funzionalità di "Carta fedeltà" e di "carta di

Selezionando "Do il consenso" esprimi il tuo consenso al trattamento dei dati raccolti per i contatti, per l'invio tramite Posta, Internet, Telefono, E-mail, MMS, SMS di materiale informativo, pubblicitario e promozionale di Trenitalia e di altre aziende partner, per l'effettuazione di indagini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, e la partecipazione ad ulteriori concorsi e operazioni a premio.

Do il consenso  Non do il consenso

Selezionando "Do il consenso" esprimi il tuo consenso al trattamento dei dati facoltativi, per l'invio di questionari tramite Posta, Internet, telefono, E-mail, MMS, SMS per attività di profilazione della clientela e rilevazione delle abitudini di viaggio, al fine della programmazione da parte di Trenitalia di un'adeguata offerta dei propri servizi.

Do il consenso  Non do il consenso

- Ho letto ed accetto integralmente il "**Regolamento**" relativo all'operazione a premi e le "**Condizioni di utilizzo delle carte fedeltà**".
- Ho letto ed accetto integralmente le "**Condizioni di utilizzo della carta prepagata CartaFreccia**", il "**Documento di sintesi della carta prepagata CartaFreccia**", il "**Foglio informativo della carta prepagata CartaFreccia**" e l' "**Informativa in materia di trattamento dei dati personali della carta prepagata CartaFreccia**".

[Indietro](#)

[Conferma](#)

## Come acquistare online il biglietto

Ricerca le soluzioni di viaggio inserendo le info richieste nell'apposito form Indica se vuoi effettuare un viaggio di sola andata o di andata e ritorno  
Seleziona la stazione suggerita nel menù a tendina e il numero di passeggeri (max 7)  
Scegli se vuoi ricercare tra le principali soluzioni, tra treni Freccia o solo Regionali  
Clicca su **cerca** per avviare la ricerca

The screenshot shows the Trenitalia website's search interface. The top navigation bar includes the Trenitalia logo, 'Assistenza e Contatti', and 'Area riservata'. Below the navigation bar, there are four steps: '1. Nuova ricerca', '2. Scelta viaggio', '3. Dati e pagamento', and '4. Riepilogo'. The main search form contains the following elements:

- Travel Type:** Radio buttons for 'Andata', 'Andata e Ritorno', and 'Viaggi Multipli'. A callout box says 'Scegli se fare un viaggio di solo andata o andata e ritorno'.
- Origin:** A dropdown menu with 'Da: Roma (Tutte Le Stazioni)'. A callout box says 'Inserisci una delle stazioni suggerite in tendina'.
- Destination:** A dropdown menu with 'A: milano centrale'. A callout box says 'Scegli le date di viaggio'.
- Date and Time:** 'Andata: 12-06-2012' and 'Ore: 12'. A callout box says 'Scegli le date di viaggio'.
- Passengers:** 'Adulti: 1' and 'Ragazzo: 0'. A callout box says 'Indica quanti sono i passeggeri adulti e ragazzi (max 7)'.
- Search Options:** 'Cerca: Principali Soluzioni'. A callout box says 'Scegli se vuoi cercare tra le Principali soluzioni, le Freccie, Regionali'. Other options include 'Miglior prezzo (solo treni nazionali)', 'Soluzioni senza cambi', 'Voglio cercare un'offerta', and 'Voglio inserire il mio codice CartaFRECCIA'.
- Search Button:** A red button labeled 'Cerca'. A callout box says 'Clicca qui per avviare la ricerca'.
- Refinement:** A callout box says 'Apri questa sezione se vuoi affinare la tua ricerca'.

## Scegli la soluzione

Nella pagina “**scelta viaggio**”, puoi visualizzare le soluzioni di viaggio con indicazione della durata, dei treni che compongono la soluzione e del prezzo **più basso disponibile per quella soluzione**.

Per conoscere i servizi presenti sul treno e le **fermate intermedie** clicca sulla “**i**” accanto al numero Treno.

Per le soluzioni con cambio, puoi visualizzare gli orari di partenza e arrivo dalle/alle diverse stazioni cliccando sulla freccina posta accanto al numero di cambi nella colonna “Durata”

Per verificare la presenza di altre soluzioni di viaggio oltre quelle mostrate clicca sull’opzione “**Altre soluzioni**”, posizionata in fondo alla pagina.

Per continuare e scegliere l’offerta clicca sul **prezzo** della soluzione che vuoi acquistare

Clicca su “**vedi carrello**” per visualizzare i dettagli della tua ricerca o visualizzare eventuali altri viaggi inseriti nel carrello

Utilizza questo form per modificare la tua ricerca

Clicca qui se vuoi visualizzare i viaggi nel carrello

Clicca qui per conoscere quanti treni compongono il tuo viaggio

Clicca qui per continuare e scegliere l'offerta

Clicca sulle "i" accanto al numero treno per conoscere i servizi presenti e le fermate intermedie

Partenza	Stazioni di arrivo	Durata	Treno	Prezzo
Roma Termini 12:00	Milano Centrale 14:55	2h 55 Cambi: 1	Frecciarossa 1002 9626	da 32,10 €
Roma Termini 12:00	Milano Centrale 14:55	2h 55 Cambi: 1	Regionale Veloce 2022	da 32,10 €
Milano Centrale 15:11	Rho-Fiera Milano 15:28	0h 16	Regionale Veloce 2022	da 32,10 €
Roma Termini 12:30	Rho-Fiera Milano 16:16	3h 45 Cambi: 2	Frecciarossa 9628	da 93,20 €
Roma Termini 13:00	Rho-Fiera Milano 16:28	Cambi: 1	Frecciarossa 1002 9630	da 32,10 €
Roma Termini 13:20	Rho-Fiera Milano 17:16	3h 55 Cambi: 2	Frecciarossa 1000 9532	da 93,20 €

## Scegli l'offerta

Una volta individuata l'**offerta** che vuoi acquistare, puoi selezionarla.

Una volta selezionata l'offerta, puoi conoscerne le principali condizioni

tramite l'informativa che appare sotto il pulsante "Vedi altre offerte".

Puoi utilizzare la "i" posizionata accanto alle offerte e ai servizi se desideri approfondirne le caratteristiche e condizioni

Se vuoi **scegliere il tuo**

**posto** seleziona l'apposita opzione Procedi al passo successivo cliccando sul pulsante "**Continua**".

In alternativa se possiedi carte sconto o vuoi scegliere offerte diverse per passeggero clicca sull'opzione "**Vedi altre offerte**", seleziona dal menù a tendina per ciascun passeggero, il servizio e l'offerta desiderati e procedi al passo successivo cliccando sul pulsante "**Continua**".

OFFERTA	Standard	Premium	Business Solitario	Business Area	Business	Bancovale
Base	91,00 €	107,00 €		122,00 €	122,00 €	220,00 €
Economy	69,90 €	79,90 €		89,90 €	89,90 €	170,90 €
Super Economy	29,90 €	39,90 €		49,90 €	49,90 €	122,90 €
Cartafreccia Special	45,50 €	53,50 €		1,00 €	61,00 €	91,00 €
Cartafreccia Senior Da 60anni	45,50 €	53,50 €		61,00 €	61,00 €	
Cartafreccia Young Fino 26anni	45,50 €	53,50 €		61,00 €	61,00 €	

Nuova ricerca » 2. Scelta viaggio » 3. Scelta posto » 4. Dati e pagamento » 5. Riepilogo  
Viaggio: Roma (Tutte le Stazioni) → Milano (Tutte le Stazioni)  
Anziani: 13-07-2017, ore 14:00

**Frecciarossa 9634: Da Roma Termini A Milano Centrale, 1 Passeggero**

Seleziona la carrozza: 5

Seleziona dal menu a tendina la carrozza sulla quale vuoi viaggiare

Carrozza 5

18 20 22 24 26 28 30 32 34 36 38 40 42 44 46 48 50 52 54 56 58 60 62 64 66 68 70 72 74 76 78 80 82 84 86 88 90 92 94 96 98 100 102 104 106 108 110 112 114 116 118 120 122 124 126 128 130 132 134 136 138 140 142 144 146 148 150 152 154 156 158 160 162 164 166 168 170 172 174 176 178 180 182 184 186 188 190 192 194 196 198 200

ETR 1000

18 20 22 24 26 28 30 32 34 36 38 40 42 44 46 48 50 52 54 56 58 60 62 64 66 68 70 72 74 76 78 80 82 84 86 88 90 92 94 96 98 100 102 104 106 108 110 112 114 116 118 120 122 124 126 128 130 132 134 136 138 140 142 144 146 148 150 152 154 156 158 160 162 164 166 168 170 172 174 176 178 180 182 184 186 188 190 192 194 196 198 200

1A 2A 3A 4A 5A 6A 7A 8A 9A 10A 11A 12A 13A 14A 15A 16A 17A 18A 19A 20A

Posti selezionati Posti disponibili Posti non disponibili Posti frontali

Esce Conferma

Viaggio 1  
Da: Roma Termini (14:00)  
A: Milano Centrale (16:55)  
Data: 13.07.2017  
FRECCIAROSSA 1000 9634  
1 Base - Standard  
Ajuto

Prezzo finale (IVA inclusa)  
**91,00 €**

Clicca sulla mappa per scegliere il posto

Clicca qui per procedere

- Se vuoi **scegliere il tuo posto** seleziona l'apposita opzione
- Procedi al passo successivo cliccando sul pulsante **“Continua”**.

## Inserisci i dati di viaggio e scegli come pagare

Nella pagina “**Dati e pagamento**” puoi completare gli ultimi passi per perfezionare il tuo acquisto e procedere al pagamento:

**Autenticazione:** se sei già registrato inserisci user e password per effettuare il login

Se non sei registrato seleziona “**Prosegui senza login**” ed inserisci i dati necessari (nome, cognome ed un indirizzo email valido) (per saperne di più consulta la sezione [Acquisto senza registrazione](#)).

Ti si aprirà una sezione con il riepilogo dei dati inseriti che puoi scegliere di aggiornare prima di procedere al pagamento. Se vuoi puoi eliminare direttamente dal carrello una o più soluzioni di viaggio che non intendi acquistare. Procedi con il pagamento selezionando la modalità che preferisci (vedi sezione [Modalità di Pagamento](#)) e accettando le [Condizioni di Trasporto del vettore e l'informativa sulla privacy](#).

The screenshot shows the Trenitalia checkout page with several yellow callout boxes providing instructions:

- Top Left:** "In questa sessione puoi effettuare il login inserendo user e password o selezionare l'opzione di acquisto senza registrazione" (In this session you can log in by entering user and password or select the purchase option without registration).
- Top Right:** "Clicca 'X' per eliminare i viaggi dal carrello" (Click 'X' to remove trips from the cart).
- Center:** "Seleziona questa opzione per copiare i dati dell'acquirente tra i passeggeri" (Select this option to copy the purchaser's data to passengers).
- Bottom Left:** "Se possiedi un buono sconto inseriscilo qui e clicca su verifica" (If you have a discount voucher, enter it here and click verify).
- Bottom Center:** "Seleziona questa opzione se sei un cliente registrato, hai bisogno di una fattura o vuoi acquistare anche un servizio accessorio" (Select this option if you are a registered client, need an invoice, or want to purchase an accessory service).
- Bottom Right:** "Clicca su 'seleziona' se vuoi aggiungere uno dei servizi proposti a completamento del tuo viaggio" (Click 'select' if you want to add one of the proposed services to complete your trip).
- Right Side:** "Clicca qui se vuoi aggiungere altri viaggi al tuo carrello" (Click here if you want to add other trips to your cart).

The page also displays the Trenitalia logo, user information (ANDREA ROSMI), a cart icon, and a 09-minute timer. The main content area shows the purchaser's details (ANDREA ROSMI), the flight route (Milano Bergamo to Milano Centrale), and the passenger list. Below this, there are sections for "Completa il tuo viaggio" (Complete your trip) with options for AREA MEETING (€30,00), FRECCIACLUB (€25,00), and HOTEL. The total price shown is 29,90 €.



## Modalità di pagamento

### Pagamento con carte di credito

Su questo sito è possibile utilizzare **tutte le carte di credito e prepagate** che si appoggiano ai circuiti **Visa, Mastercard, American Express e Diners**.

### Pagamento con PayPal

Per pagare con **PayPal** devi esserti **preventivamente registrato ed aver aperto un conto PayPal**.

Per effettuare il pagamento, seleziona il metodo PayPal e clicca su “conferma”, sarai reindirizzato su server sicuro PayPal ove ti verrà richiesto di inserire l’indirizzo email e la password utilizzata per la registrazione per concludere la procedura di acquisto.

Dopo avere effettuato il pagamento un messaggio di avvenuta transazione apparirà su una pagina del sito Trenitalia.



The screenshot shows a payment selection interface titled "Pagamento". At the top, there is a checkbox labeled "Voglio utilizzare un bonus o un credito elettronico o una Carta Regalo" with a gift icon to its right. Below this, there are five radio button options for payment methods:

- Utilizzo carta di credito o carta prepagata. This option is accompanied by logos for VISA, Mastercard, American Express, and Diners.
- PayPal, accompanied by the PayPal logo.
- Masterpass, accompanied by the Masterpass logo.
- Bonifico Online, accompanied by the MyBank logo.

# E-mail di riepilogo acquisto



Pagina 1 di 2  
CVI Carrozzi 0083 - Partito sul 04/03/15 0003  
Numero 0083  
Data Emisione 11/10/2017 ore 12:57  
Caricatore Andriano  
Revisione n. 457244916 del 11/10/2017

**VIAGGIO da Pracchia a Casalecchio Di Reno**  
Valido per 4 ore a partire dalle 14:51 del 11/10/2017

**Codice Biglietto: 725427247**

<b>Stazione di Partenza</b> Pracchia Ore 14:51 - 11/10/2017	<b>Stazione di Arrivo</b> Porretta Terme Ore 15:10 - 11/10/2017	<b>Treno: Regionale 6384</b> <b>Servizio: 2ª Classe</b>
---	---	--

**\* Importo pagato totale: 6.95 €**  
\* Il corrispettivo pagato è relativo ad operazioni autorizzate sul V.U.A.  
Non valido ai fini fiscali

**DETTAGLIO PASSEGGERI**

Nome Passeggero (ADULTO)	Offerta - Servizio	Carta/Freccia	Punti
ARMANDO FIORENTINI	ORDINARIA - 2ª CLASSE	118302827	3,48



Acquisto: ARMANDO FIORENTINI  
Pagamento: PayPal

**AVVERTENZE**  
1. Valgono le condizioni di trasporto del Vettore che effettua il servizio. Per Trenitalia valgono le Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri consultabili sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) ed in biglietteria, nonché le regole uniformi CNV.  
2. Il biglietto regionale acquistato online è numerario, personale e flessibile. Il cambio nominativo non è ammesso.  
3. Il biglietto regionale acquistato online è già convalidato con la data e ora di partenza del treno prescelto all'atto dell'acquisto e riportato sul biglietto. Consente di viaggiare dall'ora di partenza riportata sul biglietto e nelle 4 ore successive.  
4. Il biglietto regionale acquistato online deve essere esibito su supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di consentire la corretta visualizzazione di file in pdf e codice QR/QRCode oppure mostrando il biglietto cartaceo riservato nei "Mi Viaggi" disponibili su App Trenitalia, [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) e fisicamente o su supporto cartaceo, unitamente ad un valido documento di riconoscimento, ad ogni richiesta del personale di carteristica. In mancanza di anche una sola delle due, il viaggiatore viene considerato come sprovvisto di biglietto e respinto alla stazione di partenza.  
5. Caricabatterie e Pile sono consentiti entro le ore 22:59 del giorno precedente la partenza, salvo diverse disposizioni, presso: Biglietteria, Self Service (non per il deposito), App Trenitalia, [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) e Agenzie di viaggio autorizzate.  
6. Per tutte le altre informazioni si rimanda alle Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia.

**VAI A ROMA CENTRO IN 32 MINUTI**



**Leonardo express**  
IL TRENO CHE TI PORTA DIRETTAMENTE IN CENTRO

**TRENI NO STOP IN PARTENZA DAVANTI AL T3**