



## **FRANCO CAVALLERO**

Nato il 23 settembre 1949 a Melazzo (AL)

### **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

- DAL 2005 AL 2016 SENIOR CONSULTANT COMDATA FRONT END E BACK OFFICE SETTORI TELCO, ENERGIA E BANCARIO(TORINO ASTI IVREA LA SPEZIA MILANO ROMA ROMANIA)
- DAL 2002 AL 2004 RESPONSABILE TECNICAL SERVICE

TELECOM ITALIA PIEMONTE

- DAL 2001 AL 2002 RESPONSABILE CUSTOMER SERVICE CLIENTI RESIDENZIALI TELECOM ITALIA DIREZIONE GENERALE ROMA
- DAL 1999 AL 2001 DIRETTORE DI REGIONE LIGURIA TELECOM ITALIA GENOVA
- DAL 1997 AL 1999 RESPONSABILE AREA MERCATO TELECOM ITALIA PIEMONTE
- DAL 1986 AL 1997 DIRETTORE DI FILIALE DI SAVONA TELECOM ITALIA
- DAL 1975 AL 1986 RESPONSABILE ATTIVITA' TECNICHE DI IMPIANTI DI RETE E INFRASTRUTTURE SIP LIGURIA GENOVA

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

ISTITUTO ELETTRONICO ED ELETTROTECNICO GALILEO FERRARIS DI TORINO SPECIALIZZAZIONE IN TELECOMUNICAZIONI

SCUOLA SUPERIORE G.REIS ROMOLI L' AQUILA SPECIALIZZAZIONE IN STRUMENTI GESTIONALI AZIENDE DI TELECOMUNICAZIONI

ISFOR-ISMO CORSI DI SPECIALIZZAZIONE IN ECONOMIA E LEGISLAZIONE DEL LAVORO

POLITECNICO DI TORINO LAUREA INGEGNERIA ELETTRONICA

LICEO CALASANZIO DI CARCARE MATURITA' CLASSICA

### **COMPETENZE DIDATTICHE**

DOCENZA DI ORGANIZZAZIONE CUSTOMER CARE PRESSO ETECSA (CUBA)

CERTIFICAZIONE METODOLOGIA DESCRIZIONE PROCESSI PRESSO SQS SOCIETA' DI CERTIFICAZIONE SVIZZERA

### **ALTRE NOTIZIE**

SPOSATO CON ANNAMARIA TORTEROLO DUE FIGLI MARCO(TORINO) ANDREA(MILANO) TRE NIPOTINE ed un nipotino

APPASSIONATO DI MOUNTAIN BIKE

CULTORE DI STUDI STORICI LOCALI E DELLA STORIA DELL'IMPERO BIZANTINO

ATTIVO NELLA DIVULGAZIONE DELLE TEMATICHE SANITARIE NEGLI ANZIANI CON SENIOR ITALIA

Residenza LARGO SCARLATTI 9/14 17100 SAVONA Tel. 019811153 Cell. 335 6308256 eveca@tin.it