

Editoriale

Carissime Socie e Soci,

desidero condividere con voi, in ottica di trasparenza e integrazione, **uno stralcio della relazione sull'esercizio 2022 della nostra Associazione**, presentata al Consiglio Direttivo Nazionale lo scorso 8 giugno.

Il 2022 si è rivelato particolarmente arduo, per vari motivi. Con molta difficoltà, abbiamo avuto nuovamente accesso alle sedi aziendali, ma con alcune significative restrizioni in dotazioni e facilities, che non hanno agevolato la nostra attività.

Non abbiamo ancora ottenuto dalla nostra Azienda di riferimento il ritorno alla scontistica sul piano tariffario, e uno sviluppo adeguato dei nostri livelli di visibilità e conoscenza all'interno delle strutture e verso i dipendenti, nonché una partnership significativa in tema di progetti di welfare. Al 31 dicembre 2022, la consistenza dei soci è pari a 17.558 unità, comprensivi di 596 soci aggregati e di 4.037 familiari, rispetto a fine 2019, periodo ante Covid, con un numero complessivo pari a 20.258 soci, di cui 400 aggregati e 3.079 familiari.

Anche a fronte di questo calo non indifferente, **è sempre forte lo stimolo a lavorare in piena sinergia tra Presidenza Nazionale e Consigli Regionali**. Nel 2022 abbiamo così realizzato un'iniziativa, con il coinvolgimento dei volontari e di oltre 400 Soci, dei focus group e dei panel, che è stata per noi tutti un'iniezione di fiducia e un pungolo per il rilancio e la rivitalizzazione della nostra Associazione, per preparare Alatel a diventare una Comunità, che sappia caratterizzarsi per una maggior focus sulle esigenze dei soci e sulla relazione fra tutte le varie componenti coinvolte.

Abbiamo predisposto un Progetto di Evoluzione fondato sulle radici della nostra storia, ma che guarda avanti, per garantire all'Associazione un futuro migliore e duraturo; attraverso il consolidamento dei valori della continuità, della storia ed innovazione e dell'integrazione e solidarietà, mira a valorizzare la figura del socio, a rafforzare il citato concetto di Comunità, a sviluppare l'offerta dei servizi, a individuare nuove modalità di relazione con TIM. **Abbiamo incrementato ulteriormente le azioni necessarie per migliorare l'operatività dell'Associazione e ad ottemperare alla richiesta di incrementare i servizi alle famiglie.**

Inoltre, **abbiamo ulteriormente sviluppato le seguenti azioni: affinamento dell'iniziativa "Noi Digitali", nata nel 2021 e finalizzata ad aggiornare la conoscenza dei Soci, con una finestra sul mondo del web e delle nuove tecnologie;** i Corsi di formazione orientati all'uso dello smartphone nei confronti di soci che desiderano acquisire più idonee informazioni sull'uso dell'apparato; il Progetto di realizzazione di un nuovo menu veloce consenta al socio una più agevole interazione in modo diretto con l'Associazione e di accedere ai principali servizi civici e di emergenza; l'"**Assistenza allo Studio**" ora svolta in ambito aziendale, con la partecipazione di un considerevole numero di studenti figli di dipendenti, realizzata grazie all'ammirevole impegno e professionalità di insegnanti volontari; **il Piano di comunicazione a tutto tondo con tecnologie tradizionali, digitali, informatiche.**

Inoltre, nel 2022, sul versante informatico, in particolare il sito web è stato arricchito di funzioni per la gestione delle rubriche, l'accesso alle lezioni di assistenza allo studio, la gestione del cosiddetto "bottoni per lo smartphone"; è stata altresì realizzata in ambiente di test la nuova proposta di presentazione e navigazione del sito, nonché lo studio del porting su hosting Tim/Google e, per quanto riguarda il Sialatel, è stata realizzata la nuova funzionalità di accesso da web per le Sezioni.

Un caro saluto.

Vincenzo Armaroli - Presidente Nazionale ALATEL Seniores Telecom Italia