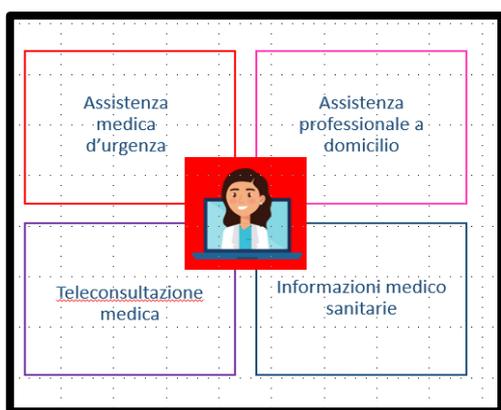


ALATEL my-HEALTH

Un servizio di assistenza medica (e non solo) di emergenza gratuito per i soci

Dall 1° Marzo 2025 è attiva la polizza globale di assistenza medica stipulata da ALATEL a favore dei soci (in regola con la quota associativa) e dei familiari del suo nucleo, ad esclusione dei dipendenti in servizio e dei dirigenti in pensione che già ne usufruiscono; la polizza ha una validità di un anno; dopo il 1° Marzo la polizza si attiva anche nei confronti dei nuovi soci o coloro che rinnovano successivamente con validità sino alla scadenza annuale della stessa.

Il servizio **non è sostitutivo** delle prestazioni erogate dalle consuete organizzazioni sanitarie (pubbliche e private) ma si affianca ad esse in situazioni di emergenza quando quelle non sono facilmente accessibili; con il servizio si garantisce una **risposta professionale e qualificata** attraverso una Centrale Operativa (call center) presente h24 7 giorni su 7 in grado di fornire informazioni mediche e, se necessario, di provvedere ad un teleconsulto o ad una visita domiciliare o a prestazioni di assistenza alla persona.



Il servizio è usufruibile in Italia (**N.V. 800 070 738**) e, per talune prestazioni, anche all'Estero (**+39 06 42115288**) con un costo a **completo carico di ALATEL** e sarà rinnovato annualmente a fronte di un significativo interesse (utilizzo) da parte dei soci. La tipologia di prestazioni garantite è assai ampia ed il gestore della polizza fornirà ad ALATEL statistiche periodiche e non personali di utilizzo (frequenza e tipologia prestazioni); sarà, tuttavia, più importante il riscontro dei soci che invitiamo ad **utilizzare** il servizio sino al limite consentito dalla polizza e a **compilare** il Questionario Qualità che perverrà, in automatico, alla Segreteria della Presidenza Nazionale.

Per **approfondimenti** si consiglia di consultare i seguenti documenti:

- [Breve presentazione del servizio](#)
- [Modalità di accesso alla Centrale Operativa](#)
- [Set informativo della polizza \(attenzione alle regole/limitazione di utilizzo\)](#)
- [Questionario Qualità](#)