

ENERGIA ELETTRICA

Con l'avvento del libero mercato nel settore dell'energia (in particolare servizio elettrico) sono state introdotte norme e terminologie specifiche per indicare le diverse modalità di erogazione del servizio che tenessero anche conto del transitorio e, soprattutto, della tutela delle fasce più deboli i cosiddetti "Vulnerabili". Appartengono a tale categoria chi:

- Ha compiuto 75 anni.
- Ha diritto a ricevere il bonus sociale elettrico (per livello ISEE) o il bonus per gravi condizioni di salute (tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica)
- È un soggetto con disabilità ai sensi dell'art. 3 della Legge 104/92
- L'utenza è in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- L'utenza è in un'isola minore non interconnessa.

Ciò detto vediamo di far chiarezza sulle diverse tipologie contrattuali previste dalla legge.

MERCATO LIBERO	I PREZZI SONO STABILITI LIBERAMENTE DAI GESTORI DEL SERVIZIO IN LOGICA CONCORRENZIALE PER LE UTENZE DI NON VULNERABILI
MERCATO di MAGGIOR TUTELA	I PREZZI SONO STABILITI DA ARERA (<i>AUTORITA' di REGOLAZIONE per ENERGIA RETI e AMBIENTE</i>) PER TUTELARE LE FASCE DI POPOLAZIONE " VULNERABILI " INSERITE AUTOMATICAMENTE IN TALE TIPOLOGIA AL MOMENTO DELL'ENTRATA IN VIGORE DELLA LEGGE SULLA LIBERALIZZAZIONE DEL SERVIZIO.
SERVIZIO a TUTELA GRADUALE (STG)	RISERVATO AI NON VULNERABILI CHE, NON AVENDO SCELTO ALCUN TIPO DI GESTORE AL 1.7.2024, USUFRUISCONO PER UN PERIODO LIMITATO (FINO AL 31.3.2027) E CON ASSEGNAZIONE AD UN GESTORE (VINCITORE SU BASE ASTA) DELLA ZONA DI UBICAZIONE DELL'UTENZA, DI PREZZI TUTELATI STABILITI DA ARERA ; SUCCESSIVAMENTE PASSERANNO AL LIBERO MERCATO A MENO CHE NON SIANO DIVENUTI "VULNERABILI".
OFFERTA PLACET	OFFERTA CHE I VENDITORI DEVONO OFFRIRE A FAMIGLIE E PICCOLE IMPRESE A CONDIZIONI CONTRATTUALI DEFINITE DA ARERA E PREZZI LIBERI.
GRUPPI di ACQUISTO	SONO FORNITORI (ORGANIZZATORI) DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS AI CLIENTI RIUNITI NEL GRUPPO CHE, IN VIA PERMANENTE O TEMPORANEA, SELEZIONANO OFFERTE DEI GESTORI CHE POI PROPONGONO AGLI ADERENTI AL GRUPPO; QUELLI CERTIFICATI ADERISCONO A LINEE GUIDA PREDISPOSTE DA ARERA ; VEDI ELENCO AL LINK: https://www.arera.it/consumatori/gruppi-dacquisto/gruppi-dacquisto-energia-accreditati

LA NOVITA'

Riguarda le recenti disposizioni collegate al Decreto Concorrenza di fine dicembre 2024 che vengono a sanare un aspetto anomalo delle precedenti normative per cui i non vulnerabili inseriti nel Servizio a Tutela Graduale (STG) al momento di compiere i 75 anni, divenendo vulnerabili, avrebbero perso le facilitazioni del STG dovendo obbligatoriamente passare al libero mercato; con questo provvedimento i gestori SGT sono obbligati a sospendere fino al 30.6.2025 le richieste di risoluzione contrattuale per consentire ai clienti divenuti vulnerabili di richiedere il mantenimento al STG; entro il 20.2.2025 i gestori del SGT devono pubblicare nella homepage del proprio sito le modalità ed i canali attraverso cui i clienti domestici vulnerabili possono acquisire informazioni (compreso il diritto di ripensamento), chiedere il passaggio a STG, conoscere la documentazione necessaria (solo carta identità per gli over 75) e ricevere il modulo di autocertificazione. ARERA ha aperto uno sportello per i consumatori da lunedì a venerdì con orario 8.00-18.00 raggiungibile al **N.V. 800.166.654**.

Si ricorda che gli effetti del passaggio a STG si avranno dopo circa un mese per cui è necessario affrettarsi da parte di chi pensa di rientrare nella fattispecie.

Alcune precisazioni

- Il consumatore può verificare la propria tipologia di contratto sulla bolletta che riporta diciture del tipo: Servizio di Tutela, Servizio di Maggiore Tutela, Mercato Tutelato e similari
- Il passaggio da un mercato all'altro e da un gestore (o venditore) ad un altro è sempre gratuito e non comporta alcuna interruzione del servizio.
- Se il consumatore ritiene di appartenere alla categoria dei vulnerabili ma il gestore non lo ha classificato come tale può scaricare, dal sito di ARERA o del suo gestore, il modulo di autocertificazione ed inviarlo al gestore.
- Esistono due Bonus sociali per situazioni particolare:
 - Per disagio economico: è uno sconto applicato in forma automatica su bollette elettriche, gas e idriche ai nuclei familiari che hanno attestazione ISEE sottosoglia; concesso per 12 mesi per una sola fornitura e ne hanno diritto anche famiglie che abitano in condominio;
 - Per gravi condizioni di salute misura volta a ridurre la spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica dai nuclei familiari in cui è presente un componente che si trova in condizioni di disagio fisico.
<https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale/bonus-per-gravi-condizioni-di-salute>
 - **Sul sito istituzionale di ARERA sono indicati i riferimenti a portali che possono soddisfare la necessità di approfondimenti.**
 - <https://www.consumienergia.it/portaleConsumi/>
 - <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>