

# ALATEL myHealth in sintesi.

## Assicurazione Assistenza Salute per gli iscritti ALATEL e familiari conviventi



### Tra i servizi offerti dalla polizza qual è quello maggiormente utilizzato?

La garanzia maggiormente utilizzata è il CONSULTO MEDICO TELEFONICO accessibile tramite la centrale operativa attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno attraverso il Numero Verde 800 070 738 che fornisce informazioni:

- consigli medici di carattere generale;

informazioni riguardanti:

- reperimento dei mezzi di soccorso;
- reperimento di medici generici e specialisti;
- localizzazione di centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati;
- modalità di accesso a strutture sanitarie pubbliche e private;
- Esistenza e reperibilità di farmaci

La garanzia non ha limiti di utilizzo.

### Per usufruire dei servizi sanitari e professionali a domicilio cosa devo fare e che documenti devo inviare.

ALATEL myHealth ti mette a disposizione numerosi servizi professionali e sanitaria a domicilio nel caso in cui l'assicurato abbia infortunio/malattia comprovati da certificazione medica. La centrale operativa potrà chiedere il certificato medico via e-mail.

### Nel caso di servizi professionali a domicilio devo pagare qualcosa?

I servizi professionali a domicilio che sono inclusi in polizza hanno un massimale di € 1.500 per sinistro per un massimo di 2 interventi all'anno. All'assicurato non verranno mai chiesti costi in più se non prima di un preventivo nel caso dovesse superare il massimale.

### Quando chiamo alla centrale operativa come devo identificarmi? E per i miei familiari?

Quando chiami il Numero Verde 800 070 738 dovrai fornire il nome e il cognome dell'iscritto ALATEL e l'operatore potrà erogare le garanzie di polizza. Se la prestazione è per un tuo familiare convivente basta dichiararlo all'operatore telefonico che provvederà ad erogare i servizi per il tuo familiare.

### In caso di ricovero o dimissioni da un ricovero ospedaliero è previsto il trasporto in ambulanza?

ALATEL myHealth mette a disposizione degli assicurati la garanzia di trasferimento programmato sanitario. Basta chiamare la Centrale Operativa e d'intesa con il medico curante dell'Assicurato, la Centrale Operativa è a disposizione per organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo.

### La polizza rimborsa le spese mediche o esami diagnostici

ALATEL myHealth non è una polizza di rimborso spese sanitarie ma di Assistenza Medica, quindi, non rimborsa nessuna spesa medica o esame diagnostico.

**Numero Verde 800 070 738**

**Tel. 06 4211 5288**

**La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste.**