

## **Assicurazione Assistenza Salute per iscritti ALATEL e familiari conviventi**

Come già comunicato in precedenza è stata attivata, per tutti i Soci Alatel e per i familiari conviventi, la **polizza sanitaria gratuita MY Health** i cui dettagli si possono trovare sulla pagina nazionale del sito Alatel al seguente indirizzo:

<https://www.alatel.it/alatel/alatel-my-health/>

Per rendere più facile l'utilizzo della polizza, in allegato inviamo una sintesi delle prestazioni fornite e delle modalità d'uso.

I numeri telefonici d'accesso sono sotto riportati

Cordiali Saluti

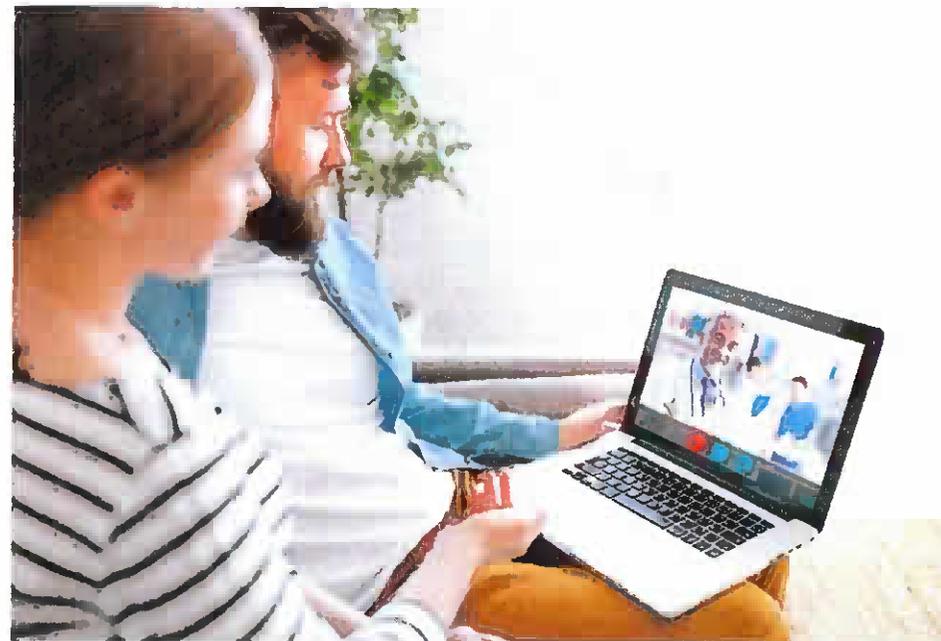
**Numero Verde 800 070 738**

**Tel. 06 4211 5288**

**La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24**

# ALATEL myHealth

Roma, novembre 2024



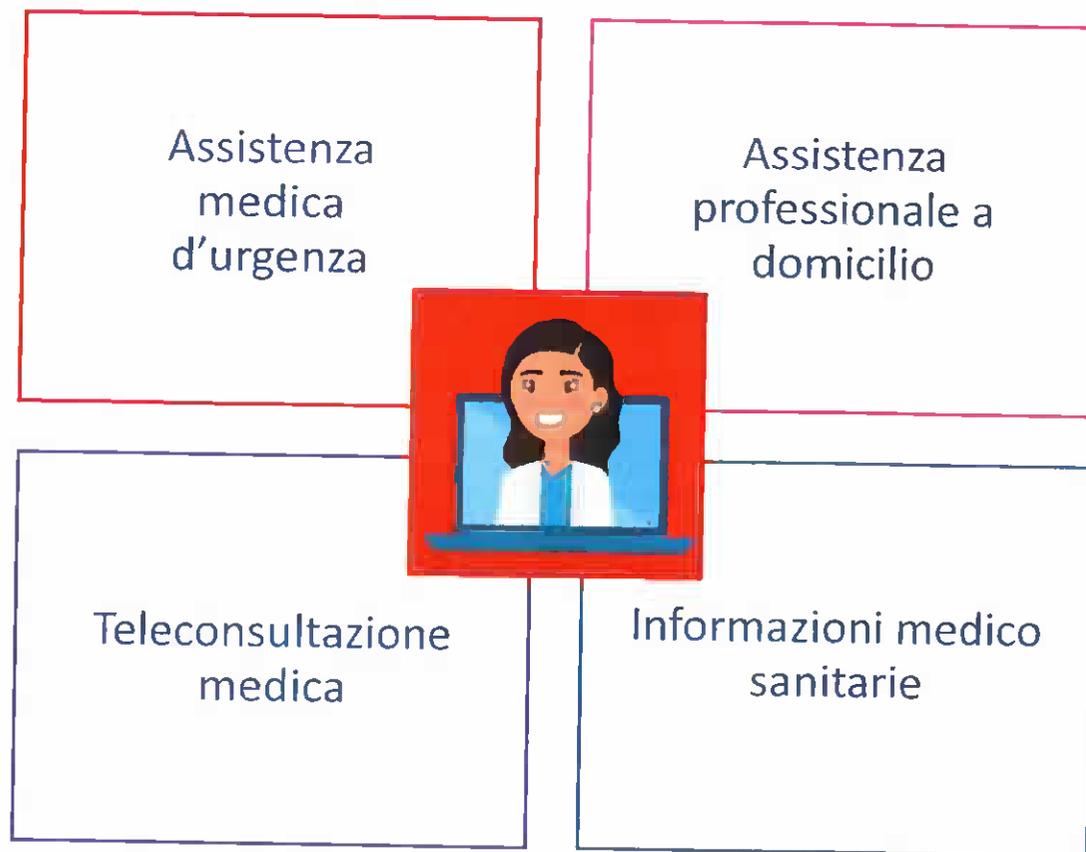
## TALATEL myHealth, la polizza salute

**ALATEL myHealth** è una polizza di Assistenza Salute che fornisce assistenza sanitaria completa per tutta la famiglia.

Offre il servizio di telemedicina, e garantisce il supporto di un medico in linea sempre disponibile (anche in videochiamata), il rilascio di ricette e la consegna dei farmaci a domicilio.

La polizza mette a disposizione servizi di assistenza professionale a domicilio in caso di bisogno come un infermiere, un collaboratore domestico, un fisioterapista, un baby sitter ecc...

Inoltre, è possibile chiedere di un medico a domicilio ovunque in Italia.



## ALATEL myHealth, i servizi offerti 1/2

### Assistenza medica d'urgenza

- ✓ Consulto medico telefonico
- ✓ Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza
- ✓ Consulto medico specialistico pediatrico
- ✓ Invio di un Pediatra
- ✓ Trasferimento sanitario programmato
- ✓ Consulenza psicologia a seguito di diagnosi di malattia grave o cronico degenerativa
- ✓ Consulenza nutrizionale a seguito di diagnosi di patologia o condizione che richieda una modifica della dieta
- ✓ Trasferimento/rimpatrio salma



### Informazioni medico sanitarie

- ✓ Sanità italiana (esenzioni, maternità e gravidanza, ticket, farmaci, medico di famiglia, rimborsi, liste di attesa etc.) e informazioni sanitarie specifiche di un paese estero in cui intendi recarti o (documentazione sanitaria, profilassi e vaccinazioni, farmaci utili in viaggio, clima, servizi sanitari in loco, etc.).
- ✓ su ricerche medico-scientifiche e protocolli di cura per donne in gravidanza-maternità, nidi, pratiche amministrative
- ✓ sulla donazione eterologa o alla crioconservazione privata delle cellule staminali del cordone ombelicale.



## ALATEL myHealth, i servizi offerti 2/2

### Assistenza professionale a domicilio

- ✓ Prelievo campioni
- ✓ Consegna esiti esami e presidi medico-chirurgici
- ✓ Assistenza infermieristica
- ✓ Assistenza infermieristica presso la struttura di ricovero
- ✓ Invio fisioterapista
- ✓ Invio collaboratrice domestica
- ✓ Invio baby sitter
- ✓ Invio Dog sitter
- ✓ Invio spesa a casa
- ✓ Disbrigo piccole commissioni
- ✓ Invio badante
- ✓ Autista sostitutivo



L'assistenza professionale si attiva a seguito di infortunio o malattia comprovata da certificato medico

### Video-consultazione

- ✓ Videoconsulto medico
- ✓ Rilascio prescrizione medica
- ✓ Consegna farmaci a domicilio

In caso di necessità e dopo il consulto medico telefonico si potrà attivare il video consulto medico attraverso una videochiamata gestita da un APP dedicata



## ALATEL myHealth, come funziona il servizio



Il cliente ha a disposizione un numero verde attivo h24 che può chiamare in caso di necessità per lui e per la famiglia



La centrale operativa sanitaria che risponde verifica la copertura assicurativa tramite i dati anagrafici dell'assicurato e valuta il servizio da erogare



Consulenza medica telefonica o in video consultazione.  
Prescrizione farmaci e invio ricetta



Richiesta via e-mail di certificato medico per attivazione servizi professionali a domicilio



Informazioni sanitarie di carattere generale

## ALATEL myHealth, dettagli

Che cosa è assicurato?	Limiti di copertura	Alcuni dettagli delle coperture
<p><b>Assistenza medica d'urgenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulto medico telefonico</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza</li> <li>✓ Consulto medico specialistico pediatrico</li> <li>✓ Invio di un Pediatra</li> <li>✓ Trasferimento sanitario programmato</li> <li>✓ Consulenza psicologia a seguito di diagnosi di malattia grave o cronica degenerativa</li> <li>✓ Consulenza nutrizionale a seguito di diagnosi di patologia o condizione che richieda una modifica della dieta</li> <li>✓ Trasferimento/rimpatrio salma</li> </ul>	<p>Illimitati</p> <p>4 interventi per anno</p>	<p>La Centrale Operativa, è a tua disposizione per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a infortunio o malattia improvvisa. Potrai ricevere: ✓ consigli medici di carattere generale, ✓ informazioni riguardanti: - reperimento dei mezzi di soccorso; - reperimento di medici generici e specialisti; - localizzazione di centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati; - modalità di accesso a strutture sanitarie pubbliche e private; - esistenza e reperibilità di farmaci.</p> <p>Nel caso fosse necessario, dopo il consulto medico telefonico, ti verrà inviato un medico generico/pediatra convenzionato sul posto</p>
<p><b>Assistenza professionale a domicilio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prelievo campioni</li> <li>✓ Consegna esiti esami e presidi medico-chirurgici</li> <li>✓ Assistenza infermieristica</li> <li>✓ Assistenza infermieristica presso la struttura di ricovero</li> <li>✓ Invio fisioterapista</li> <li>✓ Invio collaboratrice domestica</li> <li>✓ Invio baby sitter</li> <li>✓ Invio Dog sitter</li> <li>✓ Invio spesa a casa</li> <li>✓ Disbrigo piccole commissioni</li> <li>✓ Invio badante</li> <li>✓ Autista sostitutivo</li> </ul>	<p>2 interventi per anno con un massimale di € 1500 per sinistro a seguito di infortuni/malattia comprovati</p>	<p>A seguito di infortunio o malattia, comprovati da certificato medico, potrai richiedere, entro 10 giorni successivi dalla data indicata nel certificato, l'invio di una baby-sitter presso il tuo domicilio per la cura di un minore di anni 12.</p> <p>Qualora ti sia stato prescritto dal tuo medico, potrai avere a disposizione, in comodato d'uso, uno dei seguenti presidi medico-chirurgici: stampelle, sedia a rotelle, materasso antidecubito, tutori, in comodato d'uso.</p> <p>Nel caso in cui, durante il ricovero presso un'istituto di cura, avessi necessità di assistenza infermieristica continua notturna o diurna, potrai richiedere l'invio di personale specializzato convenzionato.</p>
<p><b>Teleconsultazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Video consulto medica</li> <li>✓ Rilascio prescrizione medica</li> <li>✓ Consegna farmaci a domicilio</li> </ul>	<p>4 interventi all'anno (i video consulti sono in alternativa ai 4 consulti telefonici)</p>	<p>In caso di necessità potrai essere messo in contatto con il servizio medico che, se lo desideri, potrà attivare la videochiamata con il dottore di riferimento, il tutto protetto dal segreto medico.</p> <p>Se le tue condizioni non ti consentono di recarti in farmacia, potrai richiedere di effettuare la consegna di medicinali presso tuo domicilio (o al luogo in Italia dove risiedi temporaneamente).</p>
<p><b>Informazioni medico sanitarie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ su ricerche medico-scientifiche e protocolli di cura per donne in gravidanza-maternità, nidi, pratiche amministrative</li> <li>✓ sulla donazione eterologa o alla crioconservazione privata delle cellule staminali del cordone ombelicale.</li> </ul>	<p>illimitati</p>	<p>Puoi contattare la centrale operativa in qualsiasi momento per avere informazioni su: - Sanità italiana (esenzioni, maternità e gravidanza, ticket, farmaci, medico di famiglia, rimborsi, liste di attesa etc.) e informazioni sanitarie specifiche di un paese estero in cui intendi recarti o (documentazione sanitaria, profilassi e vaccinazioni, farmaci utili in viaggio, clima, servizi sanitari in loco, etc.).</p>

## ALATEL myHealth, l'offerta

Garanzia	Massimale in €	Massimali di servizio
Assistenza medica d'urgenza	-	4 interventi anno
Teleconsultazione	-	4 interventi all'anno (in alternativa ai consulti telefonici)
Assistenza professionale a domicilio	€ 1.500	2 interventi all'anno
Informazioni medico-sanitarie (Call Center)		illimitati

Polizza collettiva aperta per tutti i soci ALATEL, il costo è a carico dell'Associazione.

La polizza ha una durata di 12 mesi.

**€ 3,50 per socio ALATEL con 4 interventi/anno**