

MODALITA' OPERATIVE

A. Gestione in autonomia

1. Il socio deve presentare una preadesione compilando il form reperibile [QUI](#) fornendo i seguenti dati: Nome, Cognome ed e-mail; riceverà direttamente da ITALO in risposta automatica una e-mail con le credenziali (USER e PW) che sono strettamente personali e non vanno comunicate a terzi.
2. Il socio deve collegarsi al portale www.italotreno.it attraverso la [Pagina](#)
3. Comparirà la schermata di inserimento credenziali (saranno quelle ricevute da ITALO); si entra, quindi, in ambiente biglietteria per acquistare i titoli di viaggio; nello stesso ambiente è possibile gestire e modificare il titolo fino a 3 minuti prima della partenza del treno prenotato.



Questa modalità offre maggior semplicità nella gestione degli acquisti quali: cambio data, treno, orario, tratta, ambiente (classe).

4. Per eventuali chiarimenti fare riferimento alla Regione di appartenenza.

B. Gestione tramite agenzia ITALO

In alternativa alla modalità **A** il socio che vuole essere assistito può contattare direttamente l'Agenzia ITALO di riferimento per la propria Regione (vedi [QUI](#)) e richiedere l'emissione del/i bigliettoto/i necessari dichiarando di essere socio ALATEL e di voler usufruire della tariffa FLEX scontata come da convenzione ITALO-ALATEL (20/30/20) %